

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Департамент социологии, истории и философии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ М.А. Эскиндаров

«_28_» _мая_ 2018 г.

А.А. Николаев

Социология управления

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Рекомендовано Ученым советом Факультета социологии и политологии

(протокол № 5 от 15 мая 2018 г.)

Одобрено Советом учебно-научного Департамента социологии, истории

и философии

(протокол № 10 от 16 мая 2018 г.)

Москва 2018

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Департамент социологии, истории и философии

А.А. Николаев

Социология управления

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Москва 2018

УДК 316: 338.24 (073)

Н 63

ББК 60. 561. 1

Н 63

Рецензенты:

А.Г. Тюриков, профессор, доктор социологических наук;

А.Ю. Оборский, доцент, кандидат философских наук.

Николаев А.А. «Социология управления».

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профили: «Маркетинг», «Менеджмент в спорте», «Логистика», «Финансовый менеджмент». – М.: Финансовый университет, Департамент социологии, истории и философии, 2018 – 25 с.

«Социология управления» входит в модуль дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику ВУЗа.

Рабочая программа дисциплины содержит перечень планируемых результатов освоения образовательной программы, содержание дисциплины, содержание семинаров и практических занятий и формы их проведения, формы внеаудиторной самостоятельной работы, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Учебное издание

Александр Александрович Николаев

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор – А. А. Николаев

Компьютерная верстка - А. А. Николаев

Формам 60x90/16. Гарнитура Times Neu Roman

Усл. п. л. –2.5.

Тираж 100 экз.

Заказ №

Отпечатано в Финансовом университете при Правительстве РФ

@ Николаев А.А., 2018

@Финансовый университет, 2018

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	5
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	8
5.1. Содержание дисциплины.....	8
5.2. Учебно-тематический план.....	11
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	13
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	14
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	22
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	23
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	23
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	24
12. Описание материально- технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	24

1. Наименование дисциплины

«Социология управления»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Дисциплина «Социология управления» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах и анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	1.Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3.Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	1. умения Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах. Уметь анализировать происходящие процессы и закономерности. знания Знать основные межкультурные разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах. Знать мировоззренческие оценки происходящих процессов и закономерностей. 2. Знания Знать, как использовать навыки философского мышления и логики для формулировки суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 2. Умения Уметь использовать навыки философского мышления и логики для формулировки суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Знания Знать, как работать с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека и общества в социально-историческом и этическом контексте. Умения

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

			Уметь работать с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека и общества в социально-историческом и этическом контексте.
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный анализ для решения поставленных задач	<p>1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.</p> <p>2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.</p> <p>3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p>	<p>1. умения Уметь четко описывать состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализовывать процессы их сбора, обработки и интерпретации.</p> <p>знания Знать, как четко описывать состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализовывать процессы их сбора, обработки и интерпретации.</p> <p>2. умения Уметь обосновывать сущность происходящего, выявлять закономерности, понимать природу вариабельности.</p> <p>2. знания Знать, как обосновывать сущность происходящего, выявлять закономерности, понимать природу вариабельности.</p> <p>3. умения Уметь формулировать признак классификации, выделять соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп, оценивать полноту классификации результатов, показывать прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>3. знания Знать, как формулировать признак классификации, выделять соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп, оценивать полноту классификации результатов, показывать прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>4. умения Уметь грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки. Отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в</p>

			<p>рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>4. знания Знать, как грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки. Отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>5. умения Уметь аргументированно и логично представлять свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p> <p>5. знания Знать, как аргументированно и логично представлять свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p>
--	--	--	---

3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

«Социология управления» входит в модуль дисциплин, инвариантных для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, отражающих специфику ВУЗа.

Современная социальная среда в значительной степени определяется характером существующего в ней управления. Особенности поведения людей внутри общества и организации, а также поведения самой организации во внешнем окружении способны определить ее важнейшие конкурентные преимущества, ускорить ее развитие. Существование человека в обществе и организации имеет культурные, экономические, маркетинговые, социальные и психологические составляющие. Каждый из них по-своему важен, и только представляя организацию как сочетание разнообразных элементов, можно выявить ее специфику, раскрыть закономерности ее функционирования, особенности ее места в обществе.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, все профили, очная форма обучения /очно-заочная ФО

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	3 з.е., 108	108
<i>Контактная работа- Аудиторные занятия</i>	34/16	34/16
<i>Лекции</i>	16/8	16/8

<i>Семинары, практические занятия</i>	18/8	18/8
Самостоятельная работа	74/92	74/92
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления.

Сущность и принципы социологического подхода к управлению. Предмет, объект и задачи социологии управления. Ее междисциплинарный характер. Система управления как совокупность социальных отношений. Актуальные проблемы предметного поля социологии управления.

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К. Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска. М. Вебер о бюрократии. Изучение и анализ феномена массового общества (Г. Лебон, Г. Тард, З. Фрейд, Э. Канетти, С. Московичи и др.).

Ф. Тейлор, М. Вебер, Э. Мейо, А. Маслоу, Д. Макгрегор и их вклад в социологию управления. Социоинженерный и клинический подходы. Три группы функций социологии управления.

Тема 2. Зарубежные и отечественные концепции социологии менеджмента в современной практике социального управления.

Классическая теория организации. Скалярный и функциональный принципы строения организационной структуры. Принцип построения организации А. Файоля. «Гуманистический вызов» и «человеческие отношения» - направления в социологии менеджмента. Концепция «конструктивного конфликта» М.П. Фоллетт.

Факторы стиля управления Р. Танненбаума и У. Шмидта. Базовые стили руководства Р. Лайкерта. Эффективная организация Б. Баса. Принципы функционирования организации Л. Ньюмена. Меры повышения эффективности коммуникации и руководства организацией Г. Саймона. Концепция А.В. Этциони.

Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Социология управления в послереволюционной России. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период

1985-2008 годов, разработки методологических принципов анализа организационных систем.

Тема 3. Внешняя и внутренняя социальная среда, и управление человеческими ресурсами

Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления. Неопределенность внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Оптимальная и агрессивная среда управления. Управление в условиях агрессивной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде.

Влияние социальной среды на организацию. Многоуровневость внешней среды: непосредственная и общая среда. Адаптация к внешней среде. Способы адаптации к внешней среде. Дифференциация и интеграция. Органическая и механистическая системы. Институциональная имитация.

Направления менеджерской деятельности в сфере управления человеческими ресурсами (УЧР). Субъекты деятельности УЧР. Задачи, решаемые в процессе формирования концепции менеджмента в сфере УЧР. Содержание менеджерской деятельности в сфере УЧР. Профили менеджерских специализаций. Специфика деятельности и позиции менеджера в сфере УЧР. Объект управленческих воздействий менеджера в сфере УЧР. Направления работы полноценных менеджерских служб в сфере УЧР. Содержание деятельности менеджера в сфере УЧР: аналитическая, проектно-технологическая, внедренческая.

Тема 4. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления.

Концепция иерархической структуры организации М. Вебера. Универсальные социальные законы обоснования иерархии. Экономические, информационные, человеческие ресурсы и социальные блага, как факторы социальной иерархии. Функциональная теория социальной стратификации и управленческой иерархии У. Мура и К. Дэвиса. Принципы рационально устроенной иерархии управления организации. Законы иерархии. Иерархия как система социальных фильтров. Механизм вознаграждения в иерархии.

Тема 5. Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации государственного управления

Определение и социологическое понимание бюрократии. Железный закон олигархии. Восточная и западная бюрократия. Номенклатура и бюрократия. Концепция Р. Мертона. Типы бюрократии А. Гоулднера. Черты бюрократии А. Тоффлера. Две категории бюрократов. Аппаратная,

профессиональная и алхократия – три вида бюрократии. Паразитическая сущность бюрократизма.

Тема 6. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления

Каналы проявления функции власти в управлении. Классификация основ власти Дж. Френча и Б. Равенна. Психологические объяснения феномена власти. Сущность, элементы и функции социального контроля. Понятие и разновидности социальных норм. Функции групповых норм. Понятие, цель, типы и роль социальных санкций. Агенты формального и неформального контроля. Типология методов формального контроля.

Тема 7. Социологические аспекты культуры и этики управления

Понятие культуры управления. Ценностный аспект культуры управления. Основные элементы и механизмы ее функционирования. Типы культуры управления.

Трансформационное и транзакционное руководство. Стиль руководства. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство. Основные концепции лидерства в социологии управления. Теория черт и ситуационная теория.

Понятие организационной культуры. Факторы создания культуры организации. Проявления организационной культуры. Этические ценности в организации.

Тема 8. Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования

Концептуальное осмысление социальных противоречий, возникновение специально-научных теорий социальных противоречий. Традиционные подходы. Истоки: «структурный функционализм» (Э.Дюркгейма) и «социология социального действия» (Т. Парсонса). Социал-дарвинизм: два варианта теоретического осмысления социального противоречия. Марксизм. Л. Козер, Р. Дарендорф. Предмет столкновения и факторы в социальных и политических конфликтах. Типология реальных и потенциальных социальных противоречий. Четыре значимые стадии социального противоречия: Социальная природа противоречия. Психологическая природа социального противоречия. Три способа позитивного воздействия на социальное противоречие. «Модели» урегулирования.

Переговоры по разрешению социально-политических противоречий. Направления посреднической деятельности. Стратегия посредника в урегулировании социально-политического противоречия. Роль посредника. Вертикальные переговоры. Чрезвычайные меры при урегулировании социально-политических противоречий.

Организационные противоречия: функциональные и дисфункциональные.

Причины организационных противоречий. Типы социальных противоречий. Возможные пути выхода из организационных противоречий. Структурные методы управления социальных противоречий организации.

Тема 9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности

Цели, потребности и интересы в управления. Цели управления. Официальные и латентные цели.

Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные.

Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Потребности и интересы населения. Удовлетворение потребностей и интересов граждан как главная функция государственной службы.

Установки трудовой деятельности в управлении. Понятие мотивации. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории потребностей. Теории установок трудовой деятельности Макгрегора, Херцберга, Макклелланда. Современные установки трудовой деятельности.

5.2. Учебно-тематический план

Очная форма /очно-заочная ФО

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа					
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия			
1.	Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления	12/11	4/1	2/1	2/-	1/-	8/10	Терминологический диктант
2.	Зарубежные концепции социологии менеджмента в современной	14/12	4/2	2/1	2/1	1/0,5	10/10	Презентации и дискуссии

	практике социологии управления							
3.	Социальная среда и управление человеческими ресурсами	11/12	3/2	1/1	2/1	1/0,5	8/10	Презентации и дискуссии
4.	Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления	11/12	3/2	1/1	2/1	1/0,5	8/10	Презентации и дискуссии
5	Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации организационного управления	12/12	4/2	2/1	2/1	1/0,5	8/10	Презентации и дискуссии
6	Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления	12/12	4/2	2/1	2/1	1/0,5	8/10	Презентации и дискуссии
7	Социологические аспекты культуры и этики управления	12/12	4/2	2/1	2/1	1/0,5	8/10	Презентации и дискуссии
8	Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования	12/12	4/2	2/1	2/1	1/0,5	8/10	Презентации и дискуссии
9	Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности	12/13	4/1	2/-	2/1	1/0,5	8/12	Презентации и дискуссии контрольная работа
	В целом по дисциплине	108/ 108	34/16	16/8	18/8	9/4	74/92	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в%					26/25		

5.3. Содержание семинаров и практических занятий

Таблица 3

№ раздела/ темы	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях	Формы проведения	Рекомендуемые источники
1. Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления	Предмет и объект социологии управления. Подходы, используемые в социологии управления. Функции социологии управления.	Презентации и выступление с докладами (анализ основных теорий)	8.1 9.все
2 Зарубежные концепции социологии менеджмента в современной практике социологии управления	Классическая теория организации. Скалярный и функциональный принципы строения организации. «Конструктивный конфликт» М.П. Фоллет. Разработки российскими учеными принципов анализа организационных систем. Концепция Р. Танненбаума и У. Шмидта. Концепции Р.Лайкерта, Б. Баса, Л. Ньюмена, Г.Саймона, А. Этциони.	Презентации и выступление с докладами (анализ основных теорий)	8.1 9.все
3. Социальная среда и управление человеческими ресурсами	Среда управления: определение и характеристики. Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Неопределённость внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Управление в условиях агрессивной среды. Адаптация к социальной среде. Способы социальной адаптации в управлении. Субъект и объект деятельности менеджера в сфере управления человеческими ресурсами.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Опрос. Свободная дискуссия	8.2 9.все
4. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления	Концепция М. Вебера «Иерархической структуры организации». Функциональная теория К. Дэвиса и У. Мура социальной стратификации и управленческой иерархии. Законы иерархии.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Регламентированная дискуссия (дебаты)	8.1 9.все
5. Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации организационного управления	Определение и социологическое понимание бюрократии. Бюрократия как социальный феномен. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социально-демографический состав чиновников. Социальный и правовой статус.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Беседа. Свободная дискуссия	8.2 9.все

	Структура мотивации госслужащих. Восприятие государственных и муниципальных служащих населением. Три вида бюрократии.		
6. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления	Сущность, элементы и функции социального контроля. Понятие и разновидности социальных норм. Функции групповых норм. Понятие, цель, типы и роль социальных санкций.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Опрос.	8.1 9.все
7. Социологические аспекты культуры и этики управления	Культура управления. Понятие организационной культуры. Факторы формирования организационной культуры. Проявления организационной культуры. Понятие авторитета. Авторитет должности и моральный авторитет. Авторитет и лидерство.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Обсуждение презентаций	8.1 9.все
8. Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования	Типология, стадии, социально-психологическая природа социального противоречия. Переговоры по урегулированию социально-политических противоречий. Организационные противоречия: Причины, типы, пути выхода и структурные методы управления социальных противоречий организации.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Тестирование	8.1 9.все
9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности	Цели, потребности и интересы в управлении. Интересы общественные, корпоративные и личные. Потребности и интересы населения, и их учет в государственном и муниципальном управлении. Установки трудовой деятельности в управлении. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Современные методы мотивации. Факторы, влияющие на мотивацию.	Контроль усвоения знаний по теме лекции. Опрос. Свободная дискуссия	8.1 9.все

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
1. Предметная область социологии управления и социологический подход к изучению сферы организационного управления	Ф. Тейлор, М. Вебер, Э. Мейо, А. Маслоу, Д. Макгрегор и их вклад в социологию управления.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; - подготовка презентаций по теме

2. Зарубежные концепции социологии менеджмента в современной практике социологии управления	Концепция Р. Танненбаума и У. Шмидта. Концепции Р.Лайкерта, Б. Баса, Л. Ньюмена, Г.Саймона, А. Этциони.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; - подготовка презентаций по теме
3. Социальная среда и управление человеческими ресурсами	Содержание и специфика менеджерской деятельности в сфере управления человеческими ресурсами. Направления работы и задачи менеджерских служб в сфере управления человеческими ресурсами.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет по заданной теме;
4. Социальная иерархия и социальная ответственность субъектов управления	Функциональная теория К. Дэвиса и У. Мура	- работа с учебной, научной и справочной литературой; - подготовка презентаций по теме
5. Социологическое понимание бюрократии, особенности и последствия процесса бюрократизации организационного управления	Концепции бюрократии Р. Мертона, А. Гоулднера, А. Тоффлера.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; - подготовка презентаций по теме
6. Элементы социального контроля, социальные нормы и санкции в системе управления	Концепция социального контроля П. Бергера.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; - подготовка презентаций по теме
7. Социологические аспекты культуры и этики управления	Понятие менталитета. Управленческий менталитет. Основные концепции лидерства в социологии управления.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет по заданной теме;
8. Социальные противоречия в сфере управления и пути их урегулирования	Специально-научные теории социального противоречия. Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Маркс.	
9. Социальные потребности, интересы и установки в трудовой деятельности	Объективный характер государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и пространстве. Вектор времени и пространства для государственного интереса.	- работа с учебной, научной и справочной литературой; поиск информации в сети Интернет по заданной теме;

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Тематика контрольных работ

1. Прикладное социологическое исследование как инструмент познания социальных процессов и основа принятия управленческого решения.
2. Социологическое исследование социально-экономических проблем как основа управленческой практики.
3. Актуальные проблемы социологии управления в отечественной науке.
Актуальные проблемы социологии управления в зарубежной науке.
4. Традиции прикладных исследований в американской социологической школе. Идеи Р. Парка, Ч. Кули, Э. Росса, Л. Уорда, У. Самнера и их применение в социальном управлении.
5. Драматургическое понимание управления.
6. Основные положения символического интеракционизма Дж. Мид, Г. Блумер.
7. Конструктивистские основания управленческой деятельности.
8. Книга П. Бергера и Т. Лукмана «Социальное конструирование реальности».
9. Управление как «социальная сделка».
10. Управление как способ социального обмена.
11. Концептуальные основания теории социального обмена в работах Дж. Хоманса, П. Блау, Г. Беккера, Р. Эмерсона.
12. Понятие социального действия в социологии и деятельностная характеристика управления.
13. Девиантные ориентации в управлении.
14. Управление как социальное действие.
15. Понимание управления через категории институционализма.
16. Функции управления как социального института.
17. Специфика институционального понимания управления в социологических теориях Г. Спенсера, Э. Дюркгейма, М. Вебера, Дж. К. Гэлбрейта, Н. Смелзера.
18. Управление и манипулирование.
19. Интересы общества и интересы государства в социальном управлении.
20. Взаимосвязь потребностей, интересов, ценностей и целей в социальной деятельности человека и в управленческом процессе.
21. Формы управленческого регулирования.
22. Координация и создание социальных сетей для эффективности управленческого процесса.
23. Поддержание социокультурной интеграции в управленческом процессе.
24. Институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования.
25. Социальная иерархия, универсально-исторические законы иерархии и её функции.
26. Теория мотивации К. Альдерфера.
27. Содержательная мотивационная теория Д. Макгрегора.

28. Концепции бюрократии Р.Мертона, А. Гоулднера, А. Тоффлера.
29. Социальный контроль в организациях: сущность, элементы и функции, его место в управленческой деятельности.
30. Теория мотивации Д. Маклелланда.
31. Социальные нормы и санкции: их типологии и функции.
32. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
33. Виды бюрократии, их преимущества и недостатки (современные взгляды на природу бюрократии).
34. Мотивация труда и ее объяснение в процессуальных теориях мотивации.
35. Содержательные теории мотивации труда, подход к объяснению мотивации.
36. Теория социального контроля П. Бергера.
37. Основные теоретические подходы к изучению лидерства.
38. Основные типологии лидерства в социологии управления.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих рекомендациях департамента.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет и объект социологии управления.
2. Процессуальные теории мотивации. Модель Л.Портера – Э. Лоулера.
3. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах К. Маркса.
4. Функции и методы социологии управления
5. Коммуникативная сеть «круг» и её роль в организации.
6. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Э.Дюркгейма.
7. Сущность социологического подхода к управлению.
8. Каналы проявления функции власти в управлении. Классификация основ власти Дж. Френча и Б. Равена.
9. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой власти.

10. Управление как социальный институт, значение управленческих революций в его становлении.
11. Теория социально-профессиональной мобильности К. Дэвиса и У. Мура.
12. Приведите примеры конкретного использования трёх методов управления конфликтами в организациях.
13. Основные этапы и школы зарубежной социологии управления.
14. Содержательные теории мотивации. Трёхфакторная модель Д. Макклелланда.
15. Приведите пример использования «связи с общественностью» в системе управления коммерческими организациями.
16. «Гуманистический вызов» М.П. Фолетт в социологии управления
17. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В. Врума.
18. Приведите пример использования «связи с общественностью» в системе государственного и муниципального управления.
19. Теория «человеческих отношений» Э.Мэйо.
20. «Связи с общественностью» в системе управления коммерческими организациями.
21. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Т. Парсонса.
22. Иерархия социальных потребностей личности по А. Маслоу.
23. Коммуникативная сеть «штурвал» и её роль в организации.
24. Приведите два примера исследования и учета общественного мнения в деятельности органов государственного и муниципального управления.
25. Двухфакторная теория мотивации труда работника по Ф. Херцбергу.
26. Процессуальные теории мотивации. Теория постановки целей Э. Локка.
27. Приведите примеры применения методов социологической диагностики в изучении процессов управления, покажите их возможности.
28. Социологическая теория стилей руководства Д. Макгрегора.
29. Теория социально-профессиональной мобильности М. Кона.
30. Приведите два примера применения социологических инструментов в управление инновационными процессами.
31. Социальные факторы, определяющие стиль руководства: «шкала лидера» Р. Таненбаума и У. Шмидта.
32. Содержательные теории мотивации. Диспозиционная модель А.Г. Здравомыслова, В.А. Ядова.
33. Приведите пример использования социологической диагностики в изучении эффективности управления. Назовите структуру и методы диагностики.
34. Социологическая теория 4-х базовых стилей руководства Р. Лайкерта.
35. Типология коммуникаций в управлении. Конфигурация «цепь».
36. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Л. Козера.
37. Социологическая теория эффективности организации Б. Баса.
38. Процессуальные теории мотивации. Теория справедливости Дж. Адамса.
39. Назовите основные коммуникационные барьеры в организации и приведите примеры их функционирования в управленческом процессе.

40. Эмпирическая школа в социологии управления (Г. Кунц, Л. Ньюмен)
41. Коммуникативная сеть «игрек» и её роль в организации.
42. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «задачи».
43. Комплексный подход в социологии Г. Ливитта.
44. Содержательные теории мотивации. Теория иерархии потребностей К. Альдерфера.
45. Приведите пример влияния на формирование организационной культуры различных факторов.
46. Школа социальных систем Г. Саймона в социологии управления
47. «Двухфакторная» модель стилей лидерства, типология Р. Блейка и Дж. Моутона.
48. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «роли».
49. Системный подход к управлению А. В. Этциони.
50. Корпоративная культура, её сущность, функции.
51. Проанализируйте социальные противоречия и конфликты в трудах Р. Дарендорфа.
52. Этапы становления российской социологии управления.
53. Основные типологии лидерства в социологии управления.
54. Приведите пример организации с коммуникативной сетью «тент» и охарактеризуйте её роль в этой организации.
55. Вклад А. А. Богданова в развитие российской социологии управления.
56. Основные теоретические подходы к изучению лидерства.
57. Типологии корпоративной культуры. Охарактеризуйте организацию с культурой «личности».
58. Социально-трудовая концепция управления Н. А. Витке.
59. Методы урегулирования социальных конфликтов.
60. Приведите пример организации с коммуникативной сетью «палатка» и охарактеризуйте её роль в этой организации.
61. Взгляды Ф. Р. Дунаевского и его роль в развитии российской социологии управления.
62. Процессуальные теории мотивации. Теория подкрепления мотивов Э. Торндайка.
63. Охарактеризуйте на конкретном примере каждый из этапов переговорного процесса.
64. Второй этап развития российской социологии управления: социологические концепции движения научной организации труда (НОТ).
65. Социальные конфликты в управлении: сущность, типология, функции.
66. Приведите пример организации с коммуникативной сетью «паутина» и охарактеризуйте её роль в этой организации.
67. «Технобиосоциальная концепция» А. К. Гастева и Центрального института труда. Вклад А. К. Гастева в развитие социологии управления.
68. Теория социально-профессиональной мобильности П. Бурдые.

69. Приведите пример использования методики социологической диагностики (через измерение социально-психологического климата, через анализ жизненных циклов, через социологическую экспертизу).
70. Российская социология управления в послевоенный период (1960-80 гг.): В.Г.Афанасьев, В.Подмарков, Н.И.Лапин, А.Пригожин, Новосибирская школа, В.Щербина.
71. Концепции бюрократии Р.Мертон, А. Гоулднера, А. Тоффлера.
72. Приведите пример использования современных видов и форм стимулирования труда работников.
73. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
74. Теория социальной мобильности П.Сорокина.
75. Приведите пример применения в организации концепции управления человеческими ресурсами: охарактеризуйте её основное содержание.
76. Социальная иерархия, универсально-исторические законы иерархии и её функции.
77. Социальные нормы и санкции: их типологии и функции.
78. Приведите пример применения типологии работников по характеру трудовой мотивации в решении организационных проблем, покажите её возможности.
79. Социологические концепции власти.
80. Виды бюрократии, их преимущества и недостатки (современные взгляды на природу бюрократии).
81. Приведите пример использования социального контроля в организациях и охарактеризуйте его место в управленческой деятельности, назовите его элементы и функции.
82. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера.
83. Ситуационная модель «путь – цель» достижения эффективного и успешного управления организацией Т.Митчела и Р. Хауса.
84. Ситуационная модель «жизненного цикла» достижения эффективного и успешного управления организацией П. Херси и К. Бланшира.

Примеры оценочных средств (тестовых заданий) для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

<u>Компетенции</u>	<u>Типовые задания</u>
<p><u>УК-1:</u> Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах и анализу и мировоззренческой оценке происходящих</p>	<p>1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов</p> <p>Задание Какие законы иерархии сформулировал Ч. Барнард?</p> <p>1) Объём ответственности, которым обладают стоящие на верху, всегда больше объёма ответственности стоящих внизу. Если социальные благо – это то, что привлекает людей к властным постам, то ответственность, сопровождающая их занятие, выступает отталкивающим фактором.</p> <p>2) Благодаря высокой степени ответственности высокие посты иерархии являются мотивационно негативными, хотя остаются</p>

<p>процессов и закономерностей</p>	<p>социально привлекательными. В рационально организованной системе управления негативная и позитивная мотивация, так же как власть (право) и ответственность (обязанности) должны быть уравновешены на всех уровнях иерархии.</p> <p>3) В рациональной организации объём власти и объём ответственности на каждом уровне иерархии равны, Мотивационная структура власти и ответственности разная. Более того, они мотивационно несимметричны: люди жаждут власти, но не хотят ответственности за свои поступки.</p> <p>4) Во сколько раз заработная плата управленца выше заработной платы рядового сотрудника, во столько раз должна быть выше его ответственность и масштабность принимаемых решений.</p> <p>5) С каждым последующим уровнем иерархии возрастает количество людей, на которых распространяется принимаемое решение.</p> <p>2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности</p> <p>Задание Объясните, какое теоретическое и прикладное значение имеет социология управления в совершенствовании управленческих процессов в организации</p> <p>3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах</p> <p>Задание Охарактеризуйте основные стили мышления руководителя.</p>
<p>УК-10: Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный анализ для решения поставленных задач</p>	<p>1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации</p> <p>Задание Составьте программу социологического исследования по теме «Влияние потребностей населения на развитие социальной инфраструктуры муниципального образования». Определите объект, предмет, цель и задачи исследования.</p> <p>2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности</p> <p>Задание Рассмотрите социологическое исследование как информационно-аналитическую базу принятия управленческих решений</p> <p>3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное</p>

	<p>назначение классификационных групп</p> <p>Задание Выявите зависимые и независимые переменные кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления</p> <p>4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>Задание Обоснуйте приемы, предназначенные для уменьшения отрицательного воздействия барьеров в коммуникационных каналах организации.</p> <p>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания</p> <p>Задание Подготовьте проект программы социологического исследования по теме «Мотивационные факторы кадровой динамики в организации»</p>
--	---

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации. [Электронный документ]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi>
2. Гражданский Кодекс РФ. Часть первая. Консультант плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://base.consultant.ru/cons.cgi>
3. Гражданский Кодекс РФ. Часть 2. (действующая редакция от 28.12.2013)
4. Трудовой кодекс Российской Федерации (тк. рф) от 30.12.2001 n 197-ФЗ (принят ГД ФСРФ 21.12.2001) (действующая редакция от 02.04.2014)
5. Стратегия 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года.

Основная литература

6. Николаев А.А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 317 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/951307>
7. Тощенко Ж.Т. Социология управления: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж.Т. Тощенко; РГГУ - М.: Юрайт, 2011, 2015. - 304 с- То же [Электронный ресурс]. -2018. - Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/D03F3049-3A81-47C8-B7EC-82F10D0C0406/sociologiya-truda>

Дополнительная литература

8. Граждан В.Д. Социология управления: учеб. для бакалавров - М.: Юрайт, 2011, 2012. – 604 с.
9. Граждан, В. Д. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров/ В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 607 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E67C8A47-0524-4C97-A4CF-1E598C24EFD6/sociologiya-upravleniya>
10. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. И. Башмаков [и др.]; под ред. В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 409 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E724D142-4F08-4D35-AC30-864CA1FFE223/sociologiya-upravleniya>
11. Управление человеческими ресурсами = Human Resource Management: Учебник для бакалавров / С.-Петерб. гос. ун-т экономический университет; под ред. И.А. Максимцева, Н.А. Горелова - М.: Юрайт, 2013, 2014. - 526 с. - То же [Электронный ресурс], - 2018. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/79AFA1AC-9149-4896-A375-EA937F6F235B/upravlenie-chelovecheskimi-resursami>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Полнотекстовая библиотеки и список ссылок на социологические ресурсы Интернета

1. www.gumer.inf
2. <http://soc.lib.ru/books.htm>
3. http://www.ecsoc.ru/books_description_ru/php
4. Портал «Экономика, Социология, Менеджмент» <http://www.ecsocman.edu.ru>
См. «Журнальный зал» портала, а также другие рубрики
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины утверждены Приказом Финансового университета от 01.04.2014 №0611/о «Об утверждении Положений о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании студента по дисциплине (модулю)» и представлены на портале http://www.fa.ru/univer/DocLib/Методическая%20работа/Приказы%20Финансового%20университета/Общая/Приказ%20%20№%200611_o%20%20от%20

1.04.2014.pdf

2. Учебно-методические материалы для подготовки к семинарским занятиям по дисциплине «Социология управления» (https://portal.fa.ru/Files/Data/a428f3d6-2b52-4c7e-bd59-5572bd5f7692/Mm_Socuprav1_bS_17.pdf)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1.Windows Microsoft Office
- 2.Антивирус ESET Endpoint Security

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160060/;
2. Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru/iv/>
 - Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
 - Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
 - Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
 - Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Указанные средства не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Финансовый университет имеет специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Специальные помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета. Имеется электронно-библиотечная система (электронная библиотека).

Финансовый университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и подвергается ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными и (или) печатными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.