Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Е.Н. Сейфиева
«31» марта 2022 г.

Туристический бизнес и туристические продукты

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

43.03.02 «Туризм»

профиль «Международный и национальный туризм»

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета протокол № 45 от 31 марта 2022 г.

Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки» протокол № 8 от 24марта 2022 г.

Новороссийск 2022

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Учебная дисциплина:
Туристический бизнес и туристические продукты

ПКН-1 Способность принимать и применять технологические новации и современное программное обеспечение при решении профессиональных задач в туристской индустрии коммерцию.

ПКН-3 Способность обеспечивать требуемое качество процессов показания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, разрабатывать стандарты и управлять качеством
ПКН -4 Способность осуществлять исследование туристского рынка, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать информацию, организовывать продажи и продвижение туристского продукта с использованием знаний маркетинга и статистики
УК-9 Способность индивидуальной и командной работе,социальному взаимодействию, соблюдению этических нормв межличностном профессиональном общении

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
1.	Что такое экскурсионное обслуживание?	Экскурсионное обслуживание - это предоставление услуг по организации и проведению экскурсий для туристов, местных жителей и других групп населения.	ПКН-1
2.	Какие основные функции выполняет экскурсионное обслуживание в туризме? Назовите три из них.	знакомство с историей, культурой, архитектурой и другими достопримечательностями местности; организация досуга и развлечения туристов; формирование имиджа и привлекательности туристического направления; привлечение новых туристов и увеличение туристического потока.	ПКН-1
3.	Какие виды экскурсионных программ существуют? Назовите три из них.	обзорные экскурсии (знакомство с городом или регионом в целом); тематические экскурсии (посвященные определенной тематике, например, искусство, история, природа и т.д.); интерактивные экскурсии (с элементами активного участия экскурсантов); экскурсии-квесты (разгадывание загадок, выполнение заданий и т.п.); экскурсии с элементами театрализации (например, в исторических	ПКН-1

		костюмах).	
4.	Какие факторы следует учитывать при разработке экскурсионной программы?	интересы и потребности целевой аудитории; сезонность; доступность и безопасность объектов показа; транспортную инфраструктуру; наличие гидов и экскурсоводов; стоимость экскурсии и возможность предоставления скидок; продолжительность экскурсии и график работы объектов показа.	ПКН-1
5.	Как выбрать наиболее подходящий вид транспорта для экскурсионной программы?	Выбор вида транспорта зависит от многих факторов, включая расстояние до объектов показа, наличие пробок на дорогах, бюджет экскурсии. Наиболее популярными видами транспорта для экскурсионных программ являются автобусы, микроавтобусы, трамваи, троллейбусы, метро, велосипеды, электромобили и даже вертолеты и яхты.	ПКН-1
6.	Как организовать питание во время экскурсии?	Во время экскурсии можно организовать питание в кафе или ресторанах, расположенных вблизи достопримечательностей. Также можно предложить туристам взять с собой сухой паек или устроить пикник на природе. Важно заранее узнать о возможных ограничениях и требованиях к питанию в местах посещения.	ПКН-1
7.	Определите, что такое технологическая карта экскурсии	это документ, который содержит информацию о маршруте, объектах показа, времени и порядке проведения экскурсии. Технологическая карта экскурсии составляется заранее и утверждается руководителем экскурсионного бюро или музея. Она является обязательным документом для проведения экскурсии и должна быть доступна для всех участников экскурсии.	ПКН-1
8.	Поясните, что такое группировка экскурсантов?	Группировка экскурсантов - это процесс разделения экскурсантов на группы по определенным признакам. Это может быть сделано для того, чтобы создать более комфортные условия для участников экскурсии	ПКН-1
9.	Назовите любые две группировки экскурсантов.	По возрасту: дети, подростки, взрослые, пожилые люди. По полу: мужчины, женщины. По интересам: любители истории, культуры, природы, архитектуры и т.д. По уровню физической подготовки: для начинающих, для опытных туристов, для спортсменов.	ПКН-1

		По языку общения: группы на русском языке, группы на английском языке, группы на других языках. По длительности экскурсии: однодневные экскурсии, многодневные экскурсии.	
10.	Поясните один из приемов, используемый при проведение экскурсии экскурсоводом - демонстрацию объекта.	Этот прием заключается в том, что экскурсовод показывает экскурсантам определенный объект, рассказывает о нем и отвечает на вопросы. Демонстрация объекта может быть как визуальной, так и тактильной.	ПКН-1
11.	Поясните один из приемов, используемый при проведение экскурсии экскурсоводом – панорамный показ.	Этот прием заключается в том, что экскурсовод показывает экскурсантам панораму какого-либо объекта или местности. Это может быть красивый вид на город, горы, море или другие природные объекты. Экскурсовод рассказывает экскурсантам о том, что они видят, и отвечает на их вопросы.	ПКН-1
12.	Поясните один из приемов, используемый при проведение экскурсии экскурсоводом – показ перспективы.	Перспективный показ - это прием, который позволяет экскурсантам увидеть, как будет выглядеть объект или местность в будущем. Экскурсовод показывает экскурсантам фотографии или рисунки того, как будет выглядеть объект после реконструкции или строительства	ПКН-3
13.	Поясните один из приемов, используемый при проведение экскурсии экскурсоводом –по ходу движения.	Прием “по ходу движения” используется в тех случаях, когда экскурсовод ведет экскурсию на улице или в помещении, где есть возможность перемещаться. Этот прием позволяет экскурсоводу более подробно рассказать об объектах, которые находятся по пути следования группы	ПКН-3
14.	Поясните, что такое портфель экскурсовода.	«Портфель экскурсовода» - это условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии. Это могут быть, например, фотографии и иллюстрации объектов, карты и схемы маршрута, буклеты, брошюры и другие печатные материалы	ПКН-3

		и т.д.	
15.	Поясните термин «индивидуальный текст экскурсии» ?	Индивидуальный текст экскурсии - это текст, который составляется экскурсоводом для конкретной экскурсии. Он включает в себя информацию о маршруте, объектах показа, времени проведения экскурсии и других деталях.	ПКН-3
16.	Поясните термин «экскурсионный рассказ»?	Экскурсионный рассказ – условно принятое в экскурсоведении название устной части экскурсии: сообщения и пояснения, которые экскурсовод делает в ходе экскурсии; это звучащий индивидуальный текст экскурсовода, исполненный им в форме монолога и в соответствии с требованиями устной публичной речи. Рассказ в экскурсии должен быть тематическим, конкретным, логичным, кратким, убедительным, доступно изложенным, научным, предварительно подготовленным.	ПКН-3
17.	Объясните, что такое маршрут экскурсии?	Маршрут экскурсии – это хорошо продуманный, наиболее удобный путь следования экскурсионной группы, способствующий раскрытию темы. Составление маршрута обусловлено темой экскурсии, местом расположения объектов, наличием путей для подъезда (подхода) и площадок для показа и осмотра объектов.	ПКН-3
18.	Существует несколько основных композиционных принципов построения маршрута экскурсии. Назовите два из них?	хронологический, тематический, тематико-хронологический, географический.	ПКН-3
19.	Раскройте хронологический принцип построения маршрута экскурсии.	Хронологическое построение маршрута означает, что экскурсия начинается с самого раннего события и продолжается до настоящего времени. Важно учитывать последовательность событий и связь между ними.	ПКН-3
20.	Раскройте понятие тематического принципа построения экскурсии.	Тематический принцип экскурсии означает, что все объекты и информация на экскурсии связаны общей темой. Например, если экскурсия посвящена истории города, то все объекты и рассказы будут связаны с этой темой.	ПКН-3
20	Элотмент как схема сотрудничества	оператор заявляет о размерах и длительности собственного блока мест, но не оплачивает его	ПКН -4

	туроператора и средств размещения предполагает?	предварительно, оплата отелю происходит перед каждым заездом туристов.	
21	Технологическая цепочка взаимодействия гостиничных служб при оказании услуги размещения включает в среднем шесть процессов. Назовите три из них.	Бронирование Регистрация и поселение Обслуживание в номерах Питание и напитки Дополнительные услуги Выезд гостя	ПКН -4
22	Раскройте понятие «экологичность гостиничных услуг»	гостиница стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду. Например, сокращение отходов и воды и т.д.	ПКН -4
23	Кто такие VIP-гости в гостиничном бизнесе	VIP-гости - это гости, которые требуют особого внимания и отношения со стороны гостиничного персонала.	ПКН -4
24	Объясните специфику конгресс-отелей	Конгресс-отели специализируются на предоставлении услуг для проведения деловых мероприятий, таких как конференции, симпозиумы, семинары и тренинги.	ПКН -4
25	Что такое бутик-отель	Бутик-отели - это тип гостиниц, который предлагает уникальный сервис для своих гостей. Они имеют небольшое количество номеров, с уникальным оформлением каждого.	УК-9
26	В чем особенность хостелов	Хостелы - это вид гостиниц, с недорогим проживание для туристов и путешественников. Они имеют большое количество мест для размещения и общие удобства.	УК-9
27	В чем особенность ресторанов, отелей с стиле «Чайна-френдли»	“Чайна-френдли” - это отели и рестораны заведения предлагающие блюда китайской кухни, китайские каналы телевидения, а также персонал, говорящий на китайском языке.	УК-9
28	Разрешение на въезд в страну с целью туризма, отдыха или посещения друзей и родственников называется…	Туристическая виза -	УК-9
29	Что такое Шенгенская виза	Шенгенская виза - это единая виза, которая позволяет гражданам стран, подписавших	УК-9

		Шенгенское соглашение, свободно перемещаться внутри Шенгенской зоны.	
30	Какие виды виз существуют в Россию? Назовите два вида.	Дипломатическая, служебная, транзитная, виза временно проживающего лица, частная, деловая, туристическая, учебная, рабочая, гуманитарная и т.д.	УК-9

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

- оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.

умеет: использовать новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.

- оценка **«хорошо»** (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.
умеет: использовать новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.

- оценка **«удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся
плохо знает: новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте;
плохо умеет: использовать новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.
плохо владеет: навыками использования новых инструментальных средств решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.

- оценка **«неудовлетворительно»** (ниже порогового) выставляется, если обучающийся
не знает: новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте;

не умеет: использовать новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.