Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Е.Н. Сейфиева
«31» марта 2022

Заярная И.А.

Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

43.03.02 «Туризм»

профиль «Международный и национальный туризм»

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета

протокол № 45 от 31 марта 2022 г.

Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

протокол № 8 от 24марта 2022 г.

Новороссийск 2022

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Учебная дисциплина: ***Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства***

Компетенции:

ПКН-7 Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.

УК-7 Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов.

УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни.

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
1.	Безопасность путешествий декларировалась в … - Хартии туризма - Международных медико-санитарных правилах - Киотской конвенции - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	Хартии туризма	ПКН-7
2.	Безопасность проживания в средствах размещения туристов (туристских гостиницах, базах, кемпингах и проч.) обеспечивается за счет соблюдения требований, установленных … - ФЗ № 132 «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации - Правила предоставления гостиничных услуг - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» - Международных медико-санитарных правилах.	ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	ПКН-7
3.	План безопасности в гостинице включает: - обучение сотрудников; - ситуационный план, план эвакуации,	ситуационный план, план эвакуации, схемы коммуникаций, расчеты	ПКН-7

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
	схемы коммуникаций, расчеты; - проведение учений; - соблюдение законодательства.		
4.	Вашей группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти: - навстречу транспорту по левой стороне - по ходу транспорта по правой стороне - по ходу транспорта по левой стороне - часть группы по правой стороне, часть по левой, что бы не было толпы.	навстречу транспорту по левой стороне	ПКН-7
5.	Снижение риска травмоопасности обеспечивается за счет … - соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами - выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания - страхования пассажиров - использования знаков безопасности и маркировки	соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами	ПКН-7
6.	Безопасность туристской услуги представляет собой … - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии) - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни в местах пребывания на маршруте - отсутствие опасности на маршруте, в местах размещения - мера образовательного характера государственной политики	отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии)	ПКН-7
7.	К правоохранительным мерам государства относятся … - противодействие коррупции и организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристкой деятельности - определение и соответствующее нормативное регулирование функций и полномочий органов исполнительной власти в сфере туризма - организация разработки федеральной и региональных программ обеспечения	противодействие коррупции и организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристкой деятельности	ПКН-7

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
	безопасности туризма - развитие и совершенствование правового обеспечения отношений в области развития туризма		
8.	Защиту интересов российских туристов за пределами РФ при возникновении чрезвычайных ситуаций обеспечивают … - МВД России - МЧС России - ФНС России - ЮНВТО - государство	государство	ПКН-7
9.	Два основных вида ЧС?	Природные и техногенные	ПКН-7
10.	МЧС России занимается...	На государственном уровне вопросами по защите населения от ЧС и их последствий	ПКН-7
11.	Приведите пример ЧС природного характера	Землетрясение, наводнения, пожары и т.д.	УК-7
12.	Крупнейшая катастрофа на атомной ЭС	Катастрофа на Чернобыльской АС	УК-7
13.	Пример ЧС Социального характера	Войны, революции, загрязнение среды	УК-7
14.	Патогенные микроорганизмы	К биологическим опасным и вредным факторам природного происхождения относятся	УК-7
15.	Наружная оболочка земли, сфера насыщенная жизнью называется	биосфера	УК-7
16.	Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это	техносфера	УК-7
17.	Вредными факторами являются...	Факторы, которые могут в определённых условиях стать причиной заболеваний или снижения работоспособности, называется …	УК-7
18.	Центральное понятие БЖД, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести вред здоровью человека	опасность	УК-7
19.	Наука, изучающие влияние человеческого общества на окружающую природную среду	экология	УК-7
20.	Какие основные риски существуют в туристической деятельности?	Основные риски в туристической деятельности включают в себя: финансовые риски (например, невыполнение обязательств со стороны партнеров), риски, связанные с безопасностью	УК-8

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		туристов (например, преступность, терроризм), а также риски, связанные с изменением политической ситуации или стихийными бедствиями	
21.	Как можно минимизировать риски в туристической деятельности?	Минимизация рисков в туристической деятельности может быть достигнута путем тщательного планирования и подготовки, использования надежных партнеров и поставщиков услуг, а также постоянного мониторинга и анализа ситуации на рынке.	УК-8
22.	Какие меры предосторожности следует принимать при организации туристических поездок?	Меры предосторожности, которые следует принимать при организации туристических поездок, включают в себя проверку и подтверждение всех необходимых документов, бронирование гостиниц и билетов заранее, а также планирование альтернативных маршрутов и способов связи.	УК-8
23.	Как обеспечить безопасность туристов во время путешествий?	Для обеспечения безопасности туристов во время путешествий необходимо соблюдать правила и рекомендации местных властей, использовать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки), а также следить за своим здоровьем и избегать контактов с больными людьми.	УК-8
24.	Какие действия следует предпринять в случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время туристических поездок?	В случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время туристических поездок необходимо немедленно связаться с местными службами спасения и медицинской помощи, а также следовать их указаниям. Если возможно, следует оказать первую помощь пострадавшим и обеспечить их безопасность до прибытия специалистов.	УК-8

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

– оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает** (в полной мере): содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности; правила техники безопасности обслуживания туристов и экскурсантов; основы техники безопасности и особенности ее обеспечения в организациях туристской индустрии; понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии; методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

Умеет (самостоятельно): применять на практике здоровье сберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.

- оценка **«хорошо»** (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает: т**ребования основ законодательства о системе управления охраной труда. **Умеет** (самостоятельно, при незначительной помощи педагога): применять на практике здоровье сберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.

- оценка **«удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся **знает** (на уровне минимальных требований): **т**ребования основ законодательства о системе управления охраной труда. **Умеет** (испытывая затруднения при самостоятельном воспроизведении): применять на практике здоровье сберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.

- оценка **«неудовлетворительно»** (ниже порогового) выставляется, если обучающийся не **знает**: (на уровне минимальных требований): **т**ребования основ законодательства о системе управления охраной труда. Не у**меет** применять на практике здоровье сберегающие технологии по обеспечению безопасности и созданию комфортных условий труда. Использовать методики оценки и повышения показателей при профилактике производственного травматизма и несчастных случаев путем эффективного управления факторами риска на рабочем месте.