Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Е.Н. Сейфиева
«31» марта 2022 г.

Учебная практика
Фонды оценочных средств
для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
профиль «Международный и национальный туризм»
заочная форма обучения

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 45 от 31 марта 2022 г.

Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
протокол № 8 от 24марта 2022 г.

Новороссийск 2022

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Учебная практика

УК-5 Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении

ПКН-7 Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов

ПКП-3 Способность анализировать и оценивать особенности развития рынка туризма, участвовать в организации событий с использованием национальных туристских ресурсов

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
1.	Безопасность путешествий декларировалась в … - Хартии туризма - Международных медико-санитарных правилах - Киотской конвенции - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	Хартии туризма	УК-5
2.	Безопасность проживания в средствах размещения туристов (туристских гостиницах, базах, кемпингах и проч.) обеспечивается за счет соблюдения требований, установленных … - ФЗ № 132 «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации - Правила предоставления гостиничных услуг - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» - Международных медико-санитарных правилах.	ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	УК-5
3.	План безопасности в гостинице включает:	ситуационный план, план эвакуации, схемы коммуникаций, расчеты	УК-5

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
	- обучение сотрудников; - ситуационный план, план эвакуации, схемы коммуникаций, расчеты; - проведение учений; - соблюдение законодательства.		
4.	Вашей группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти: - навстречу транспорту по левой стороне - по ходу транспорта по правой стороне - по ходу транспорта по левой стороне - часть группы по правой стороне, часть по левой, что бы не было толпы.	навстречу транспорту по левой стороне	УК-5
5.	Снижение риска травмоопасности обеспечивается за счет … - соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами - выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания - страхования пассажиров - использования знаков безопасности и маркировки	соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами	УК-5
6.	Безопасность туристской услуги представляет собой … - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии) - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни в местах пребывания на маршруте - отсутствие опасности на маршруте, в местах размещения - мера образовательного характера государственной политики	отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии)	УК-9
7.	К правоохранительным мерам	противодействие коррупции и	УК-9

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
	государства относятся … - противодействие коррупции и организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристкой деятельности - определение и соответствующее нормативное регулирование функций и полномочий органов исполнительной власти в сфере туризма - организация разработки федеральной и региональных программ обеспечения безопасности туризма - развитие и совершенствование правового обеспечения отношений в области развития туризма	организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристкой деятельности	
8.	Защиту интересов российских туристов за пределами РФ при возникновении чрезвычайных ситуаций обеспечивают … - МВД России - МЧС России - ФНС России - ЮНВТО - государство	государство	УК-9
9.	Два основных вида ЧС?	Природные и техногенные	УК-9
10.	МЧС России занимается...	На государственном уровне вопросами по защите населения от ЧС и их последствий	УК-9
11.	Приведите пример ЧС природного характера	Землетрясение, наводнения, пожары и т.д.	ПКН-7
12.	Крупнейшая катастрофа на атомной ЭС	Катастрофа на Чернобыльской АС	ПКН-7
13.	Пример ЧС Социального характера	Войны, революции, загрязнение среды	ПКН-7
14.	Патогенные микроорганизмы	К биологическим опасным и вредным факторам природного происхождения относятся	ПКН-7
15.	Наружная оболочка земли, сфера насыщенная жизнью называется	биосфера	ПКН-7
16.	Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это	техносфера	ПКН-7
17.	Вредными факторами являются...	Факторы, которые могут в	ПКН-7

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		определённых условиях стать причиной заболеваний или снижения работоспособности, называется …	
18.	Центральное понятие БЖД, которое объединяет явления, процессы, объекты, способные в определённых условиях принести вред здоровью человека	опасность	ПКН-7
19.	Наука, изучающие влияние человеческого общества на окружающую природную среду	экология	ПКН-7
20.	Какие основные риски существуют в туристической деятельности?	Основные риски в туристической деятельности включают в себя: финансовые риски (например, невыполнение обязательств со стороны партнеров), риски, связанные с безопасностью туристов (например, преступность, терроризм), а также риски, связанные с изменением политической ситуации или стихийными бедствиями	ПКН-7
21.	Как можно минимизировать риски в туристической деятельности?	Минимизация рисков в туристической деятельности может быть достигнута путем тщательного планирования и подготовки, использования надежных партнеров и поставщиков услуг, а также постоянного мониторинга и анализа ситуации на рынке.	ПКН-7
22.	Какие меры предосторожности следует принимать при организации туристических поездок?	Меры предосторожности, которые следует принимать при организации туристических поездок, включают в себя проверку и подтверждение всех необходимых документов, бронирование гостиниц и билетов заранее, а также планирование альтернативных маршрутов и способов связи.	ПКП-3
23.	Как обеспечить безопасность туристов во время путешествий?	Для обеспечения безопасности туристов во время путешествий необходимо соблюдать правила и рекомендации местных властей, использовать средства индивидуальной защиты (маски, перчатки), а также следить за своим здоровьем и избегать контактов с	ПКП-3

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		больными людьми.	
24.	Какие действия следует предпринять в случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время туристических поездок?	В случае возникновения чрезвычайных ситуаций во время туристических поездок необходимо немедленно связаться с местными службами спасения и медицинской помощи, а также следовать их указаниям. Если возможно, следует оказать первую помощь пострадавшим и обеспечить их безопасность до прибытия специалистов.	ПКП-3

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

- оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает** (в полной мере): мировой опыт проведения маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства; концептуальные основы социально-экономических исследований в туристской индустрии; методологию оценки сегментов туристского рынка

Умеет: (самостоятельно): осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) для разработки эффективных решений; проводить мониторинг и оценку деятельности на рынке услуг гостеприимства

- оценка **«хорошо»** (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** алгоритмы обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности; способен проводить маркетинговые и медиа исследования (анализ целевой аудитории, анализ медиа-потребления, анализ связи маркетинговых и медиа параметров).

Умеет: (самостоятельно): принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; способен проводить маркетинговые и медиа исследования (анализ целевой аудитории, анализ медиа-потребления, анализ связи маркетинговых и медиа параметров) и отвечать на запросы и потребности общества и целевой аудитории в профессиональной деятельности.

- оценка **«удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся **знает** (на уровне минимальных требований): алгоритмы обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности; способен проводить маркетинговые и медиа исследования.

Умеет (испытывая затруднения при самостоятельном воспроизведении) принимать е экономические решения в различных областях жизнедеятельности; способен проводить маркетинговые и медиа исследования.

- оценка **«неудовлетворительно»** (ниже порогового) выставляется, если

обучающийся не знает: (на уровне минимальных требований): алгоритмы обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности; способен проводить маркетинговые и медиа исследования.
Не умеет: (испытывая затруднения при самостоятельном воспроизведении) принимать е экономические решения в различных областях жизнедеятельности; способен проводить маркетинговые и медиа исследования.