

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика,
профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике» (очное обучение)

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 38 от «26» августа 2021 г.*

*Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и менеджмент»
протокол № 01 от «26» августа 2021 г.*

Новороссийск 2021

Составитель: Кузьмина И.Н. «Иностранный язык в профессиональной сфере». Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Оценка бизнеса в цифровой экономике». - Новороссийск: Финансовый университет, кафедра «Экономика, финансы и менеджмент», 2021. -29 с.

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной сфере» входит в модуль общепрофессиональных дисциплин направления. В программе представлены перечень планируемых результатов освоения дисциплины, дается тематика практических занятий и технологии их проведения, перечислены формы самостоятельной работы, фонд оценочных средств для промежуточной аттестации, приводится учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, методические указания по освоению дисциплины, описание материально-технической базы.

Содержание

| | |
|--|-----------|
| 1. Наименование дисциплины | 4 |
| 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине | 4 |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы | 6 |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся | 6 |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием объемов (в академических часах) и видов учебных занятий | 7 |
| 5.1. Содержание дисциплины | 7 |
| 5.2. Учебно-тематический план | 8 |
| 5.3. Содержание семинаров, практических занятий | 9 |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 10 |
| 6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы | 10 |
| 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблицы 2) | 11 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 14 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 25 |
| 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины | 25 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 28 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | 28 |
| 11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения | 28 |
| 11.2.Современные профессиональные базы данных в информационные справочные системы | 28 |
| 11.3.Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации | 29 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 29 |

1. Наименование дисциплины

«Иностранный язык в профессиональной сфере»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной сфере» является инструментом формирования следующих компетенций бакалавра:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|-----------------|--|--|--|
| УК-3 | Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности | <p>1. Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации.</p> <p>2. Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно, используя современные информационно-коммуникационные технологии.</p> | <p>1. знать: –теоретические основы организации коммуникации (психологический и лингвистический аспект); –структуру стандартных коммуникативных задач на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности; уметь: –анализировать и применять на практике знания психологии общения, адекватного лингвистического оформления сообщений в ситуациях решения стандартных коммуникативных задач на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности;</p> <p>2. знать: –функции и виды, социально-психологическую структуру общения; модели эффективного личного и профессионального общения; уметь: –анализировать социально-психологические феномены личного и профессионального общения, применять знания осуществления коммуникации при проведении деловых переговоров на иностранном языке; –демонстрировать адекватное речевое поведение, учитывая эффективные стратегии и тактики ведения деловых</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>3. Использует приемы публичной речи и делового и профессионального дискурса на иностранном языке.</p> <p>4. Демонстрирует владения основами академической коммуникации и речевого этикета изучаемого иностранного языка.</p> <p>5. Умеет грамотно и эффективно пользоваться иноязычными источниками информации.</p> <p>6. Продуцирует на иностранном языке письменные речевые произведения в соответствии с коммуникативной задачей.</p> | <p>переговоров на иностранном языке с предварительной подготовкой и спонтанно;</p> <p>3. знать: - основы взаимодействия между членами коллектива в команде; - приёмы убеждения, аргументации, выражения точки зрения на иностранном языке; уметь: - выразить позицию коллектива и собственную позицию на иностранном языке; - систематизировать и обобщить позицию команды; - выбрать наиболее оптимальное решение из предложенных вариантов и аргументировать правильность выбора;</p> <p>4. знать: - лексико-грамматические и стилистические ресурсы профессионального иностранного языка, на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности уметь: - анализировать и создавать устные и письменные тексты на иностранном языке с опорой на сферы общения, решаемую коммуникативную задачу;</p> <p>5. знать: - основные правила синтеза и анализа информации, правила использования различных технических средств с целью извлечения информации на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности; уметь: извлекать информацию из различных иноязычных источников;</p> <p>6. знать: - теоретические основы организации и осуществления коммуникации; уметь: производить письменные и устные речевые высказывания на иностранном языке на уровне,</p> |
|--|--|---|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности. |
|--|--|--|--|

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной сфере» входит в модуль общепрофессиональных дисциплин направления.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

2020 года приема, очная форма обучения

Таблица 1

| Вид учебной работы по дисциплине | Всего в (з/е и часах) | Семестр 5 (в часах) | Семестр 6 (в часах) |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 108/5 з.е. | 144 | 144 |
| Контактная работа - Аудиторные занятия | 102 | 68 | 34 |
| <i>Лекции</i> | - | - | - |
| <i>Семинары, практические занятия</i> | 102 | 68 | 34 |
| Самостоятельная работа | 78 | 40 | 38 |
| <i>Вид текущего контроля</i> | <i>Контрольная работа</i> | <i>контрольная работа</i> | <i>контрольная работа</i> |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет/экзамен | зачет | экзамен |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация информационных систем

Психологические аспекты в организации информационных систем. Информационная этика. Преимущества и недостатки социальных информационных сетей.

Тема 2. Взаимодействие человека и компьютера

Сфера использования информационных систем. Аспекты пересечения гуманитарных наук и информатики. Различные типы интерфейсов. Аппаратное и программное обеспечение.

Тема 3. Иерархия человеческих потребностей «Пирамида» А. Маслоу. Мотивационные аспекты. Разработка рабочих моделей информационных систем. Пересечение прикладной

психологии и маркетинга

Тема 4. Информационные системы контроля

Специализированные и общие системы, хранение и управление информацией, системы контроля, системы коммуникации. Консалтинговые информационные системы.

Тема 5. Информационные системы для дистанционного управления

Индивидуальная и коллективная работа на расстоянии. Создание контекста для дистанционного управления. LANvs.WAN. Преимущества и недостатки телекоммуникации.

Тема 6. Социально-технический подход к информационным системам

Дизайн информационных систем. Компоненты технической системы. Компоненты социальной системы. Принципы дизайна информационных систем.

Тема 7. Интернет в бизнесе

Интернет и конкуренция. Стратегические аспекты использования информационных систем в бизнесе.

Тема 8. Возможности и проблемы создания и развития информационных систем

Создание и развитие информационных систем в цифровом обществе. Стили управления информационными системами.

5.2. Учебно-тематический план

2021 года приема, очная форма обучения

Таблица 2

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Трудоемкость в час. | | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|--|---------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|---|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | | | |
| | | | Общая | Лекции | Семинары, практические занятия | Занятия в интерактивных формах | | |
| 1 | Организация информационных систем | 44 | 10 | - | 10 | 8 | 34 | Реферирование текстов Решение бизнес-кейсов по теме |
| 2 | Взаимодействие человека и компьютера | 48 | 10 | - | 10 | 8 | 38 | Дискуссия по теме Решение бизнес-кейсов по теме |
| 3 | Иерархия человеческих потребностей | 52 | 14 | - | 14 | 12 | 38 | Презентация Контрольная работа |
| | Итого 5 семестр | 144 | 34 | - | 34 | 28 | 110 | |
| 4 | Информационные системы контроля | 28 | 10 | - | 10 | 9 | 18 | Реферирование текстов Решение бизнес-кейсов по теме |
| 5 | Информационные системы для дистанционного управления | 28 | 10 | - | 10 | 9 | 18 | Дискуссия по теме Решение бизнес-кейсов по теме |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|--|-----|----|---|----|-----|-----|---|
| 6 | Социально-технический подход к информационным системам | 28 | 10 | - | 10 | 9 | 18 | Реферирование текстов Решение бизнес-кейсов по теме |
| 7 | Интернет в бизнесе | 30 | 10 | - | 10 | 9 | 20 | Дискуссия по теме. Решение бизнес-кейсов по теме |
| 8 | Возможности и проблемы создания и развития информационных систем | 30 | 10 | - | 10 | 8 | 20 | Решение кейсов по теме Контрольная работа |
| Итого за 6 семестр | | 144 | 50 | - | 50 | 44 | 94 | |
| В целом по дисциплине | | 288 | 84 | - | 84 | 72 | 204 | Согласно учебному плану: две контрольные работы |
| Итого в % | | | | | | 85% | | |

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника) | Формы проведения занятий |
|--|--|---|
| Организация информационных систем | Организация информационных систем Психологические аспекты в организации информационных систем. Информационная этика. Преимущества и недостатки социальных информационных сетей. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - фронтальный опрос - групповая работа / работа в парах - прослушивание аудиотекстов - реферирование текстов - обсуждение бизнес-кейсов |
| Взаимодействие человека и компьютера | Взаимодействие человека и компьютера Сфера использования информационных систем. Аспекты пересечения гуманитарных наук и информатики. Различные типы интерфейсов. Аппаратное и программное обеспечение. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - групповая работа / работа в парах - прослушивание аудиотекстов - реферирование текстов - дискуссия в рамках ситуаций профессионального общения |

| | | |
|--|---|---|
| Иерархия человеческих потребностей | Иерархия человеческих потребностей «Пирамида» А. Маслоу. Мотивационные аспекты. Разработка рабочих моделей информационных систем. Пересечение прикладной психологии и маркетинга Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - групповая работа / работа в парах - дискуссия в рамках ситуаций профессионального общения - выполнение контрольной работы презентации |
| Информационные системы контроля | Информационные системы контроля Специализированные и общие системы, хранение и управление информацией, системы контроля, системы коммуникации. Консалтинговые информационные системы. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | фронтальный опрос - групповая работа / работа в парах - прослушивание аудиотекстов - реферирование текстов - обсуждение бизнес-кейсов |
| Информационные системы для дистанционного управления | Информационные системы для дистанционного управления Индивидуальная и коллективная работа на расстоянии. Создание контекста для дистанционного управления. LANvs.WAN. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - групповая работа / работа в парах - прослушивание аудиотекстов - реферирование текстов - дискуссия в рамках ситуаций профессионального общения |
| Социально-технический подход к информационным системам | Социально-технический подход к информационным системам Дизайн информационных систем. Компоненты технической системы. Компоненты социальной системы. Принципы дизайна информационных систем. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - групповая работа / работа в парах - прослушивание аудиотекстов - реферирование текстов - обсуждение бизнес-кейсов |
| Интернет в бизнесе | Интернет в бизнесе Интернет и конкуренция. Стратегические аспекты использования информационных систем в бизнесе. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - групповая работа / работа в парах - прослушивание аудиотекстов - реферирование текстов - обсуждение бизнес-кейсов |
| Возможности и проблемы создания и развития информационных систем | Создание и развитие информационных систем в цифровом обществе. Стили управления информационными системами. Рекомендуемые источники из разделов: 8.2; 8.3; 8.4;9.1; 9.2 | - групповая работа / работа в парах - дискуссия в рамках ситуаций профессионального общения - выполнение контрольной работы |

6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение | Формы внеаудиторной самостоятельной работы |
|--|---|--|
| Организация информационных систем | Преимущества и недостатки социальных информационных сетей | Составление терминологического словаря. Выполнение заданий, рекомендованных учебными пособиями. Подготовка к решению бизнес-кейса. Работа с Интернет-ресурсами для поиска необходимой информации. |
| Взаимодействие человека и компьютера | Аспекты пересечения гуманитарных наук и информатики | Составление терминологического словаря. Выполнение заданий, рекомендованных учебными пособиями. Подготовка к решению бизнес-кейса. Работа с Интернет-ресурсами для поиска необходимой информации. |
| Иерархия человеческих потребностей | Пересечение прикладной психологии и маркетинга | Подготовка к выполнению лексико-грамматического теста Подготовка к написанию эссе Подготовка презентации |
| Информационные системы контроля | Консалтинговые информационные системы | Составление терминологического словаря. Выполнение заданий, рекомендованных учебными пособиями. Подготовка к решению бизнес-кейса. Работа с Интернет-ресурсами для поиска необходимой информации. |
| Информационные системы для дистанционного управления | Преимущества и недостатки телекоммуникации | Составление терминологического словаря. Выполнение заданий, рекомендованных учебными пособиями. Подготовка к решению бизнес-кейса. Работа с Интернет-ресурсами для поиска необходимой информации. |
| Социально-технический подход к информационным системам | Принципы дизайна информационных систем | Составление терминологического словаря. Выполнение заданий, рекомендованных учебными пособиями. Подготовка к решению бизнес-кейса. Работа с Интернет-ресурсами для поиска необходимой информации. |

| | | |
|--|--|--|
| Интернет в бизнесе | Стратегические аспекты использования информационных систем в бизнесе | Составление терминологического словаря. Выполнение заданий, рекомендованных учебными пособиями. Подготовка к решению бизнес-кейса. Работа с Интернет-ресурсами для поиска необходимой информации. |
| Возможности и проблемы создания и развития информационных систем | Стили управления информационными системами | Подготовка к решению бизнес-кейса. Подготовка к выполнению лексико-грамматического теста Подготовка к написанию эссе |

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Пример текущей контрольной работы

1. Read the text and answer the questions below it.

The IS success model identifies and describes the relationships among critical dimensions of IS success.

Information quality refers to the quality of the information that the system is able to store, deliver, or produce, and is one of the most common dimensions along which information systems are evaluated.

The overall quality of a system is also one of the most common dimensions along which information systems are evaluated. System quality indirectly impacts the extent to which the system is able to deliver benefits.

Service quality, another critical dimension of IS success, directly impacts usage intentions and user satisfaction with the system, which, in turn, impact the net benefits produced by the system.

Intentions to use an information system and actual system use are well-established constructs in the information systems literature. System use influences user's satisfaction with the information system, which, in turn, influences usage intentions. In conjunction with user satisfaction, system use directly affects the net benefits that the system is able to provide.

Like actual system use, user satisfaction, as a critical dimension of IS success, directly influences the net benefits provided by an information system. Satisfaction refers to the extent to which a user is pleased with the information system, and is directly affected by system use.

The net benefit that an information system is able to deliver is an important dimension of the overall value of the system to its users or to the underlying organization. In the IS success model, net system benefits are affected by system use and by user satisfaction with the system. In their own right, system benefits are considered to influence both user satisfaction and user's intentions to use the system.

- 1.How many critical dimensions does the IS success model identify?
- 2.What critical dimensions does the IS success model include?
- 3.What does service quality, as a critical dimension of IS success model, directly impact?
- 4.What is user satisfaction directly affected by?
- 5.How can you define 'user satisfaction'?

2. Decide whether the following statements are "true" or "false".

- 6.There are five critical dimensions of IS success that the IS success model identifies.
- 7.Intentions to use an information system and actual system use are commonly defined in the information systems literature.
- 8.System use is not a critical dimension of the IS success model.
9. Information quality and system quality are critical dimensions of the IS success model.

10. An information system is able to deliver the net benefit.

3. Match the words and phrases with their meanings.

| | |
|--------------|--|
| 11. threaten | a) to go above an official limit |
| 12. favor | b) to spread or to make things spread in different directions over a wide area |
| 13. vision | c) a large amount or part of something. |
| 14. reward | d) the sense that tells you what something feels like through your skin |
| 15. disperse | e) the ability to see |
| 16. impose | f) to introduce something such as a new system and force people to accept it. |
| 17. chunk | g) to support an idea and believe that it is better than other ideas |
| 18. virtue | h) something good that happens or that you receive because of something that you have done |
| 19. touch | i) to be likely to harm or destroy something |
| 20. exceed | j) an advantage or a good feature |

4. Choose the word or phrase that best completes the sentence.

21. People will form a _____ attitude towards IS if they believe that a proposed system will enhance their power.

a) sophisticated b) alert c) favorable

22. While using IS it is very important to be _____ to the interactions between the system and the people.

a) sufficient b) alert c) likely

23. People prefer screens to be _____.

a) unacceptable b) sparse c) plausible

24. Users have to _____ effort between alternative demands.

a) allocate b) widen c) perceive

25. IS _____ people from many routine operations.

a) attempt b) eliminate c) accept

26. A password with more than 15 digits is rather _____.

a) unacceptable b) plausible c) acceptable

27. Designers _____ bad features of the system.

a) endanger b) mediate c) eliminate

28. Promoters aim for more _____ to meet customer expectations.

a) flexibility b) income c) assumptions

29. IS managers have to exercise more _____ over a dispersed set of operations.

a) abandonment b) surveillance c) capability

30. It is _____ to assume that the more a system will help them achieve valued rewards, the more likely they are to use it.

a) plausible b) redundant c) uncluttered

5. Choose the correct grammar form to complete the sentence.

31. In a broader sense, a social-network service usually _____ an individual-centered service

a) provides b) provide c) is provided

32. The first _____ use of the term 'human-computer interaction' was in 1975.

a) knowing b) know c) known

33. In-person social networking – such as gathering in a village market to talk about events – _____ since the earliest development of towns.

a) has existed b) exist c) existing

34. Human-computer interaction is a discipline concerned with the design, evaluation and implementation of interactive computing systems for human use and with the study of major phenomena _____ them.

a) Surrounding b) surround c) surrounded

35. LinkedIn, a career-oriented social-networking service, generally _____ that a member personally knows another member in real life before they contact them online.

- a) requiring b) have required c) requires
36. Poorly _____ human-machine interfaces can lead to many unexpected problems.
a) designing b) design c) designed
37. There _____ attempts to standardize these services since the outset.
a) have been b) are c) being
38. Much of the research in the field of human-computer interaction takes an interest in methods for _____ new computer interfaces
a) designing b) designed c) design
39. There _____ a variety of social networking services available online.
a) is b) are c) have
40. HCI differs from human factors and ergonomics as HCI focuses more on users _____ specifically with computers.
a) working b) have work c) worked

6. Complete the sentences using the words from the box. There are two extra words.

| | | | | | |
|---------|--------|---------------|--------------|------------|------------|
| return | favor | inappropriate | perspectives | particular | respond |
| context | layout | interactions | abandonment | eliminate | recipients |

41. It is very important to pay _____ attention to the context of the information system.
42. Practitioners study how the _____ and brightness of screens affect eye-strain.
43. Most people are not passive _____ of information systems but active players.
44. The _____ may relate to the strategic possibilities of new products or markets.
45. Some players may support the project; others may see things differently and propose changes or _____.
46. After introducing new IS companies get less _____ on their investment.
47. People always _____ applications that support their interests.
48. It is not easy but possible to understand the _____ between the IS and the people.
49. People differently _____ to information systems.
50. The context means identifying elements and recognizing that people will be interpreting these elements from different _____.
7. Write an essay on the topic "Human-computer interaction" (120-150 words).

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в Разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры (приказ от 23 марта 2017 г. № 0557/о).

Структура зачета и экзамена

Зачёт

5 семестр

Зачет состоит из письменной (аудирования и лексико-грамматической части) и устной части (мини-презентации по пройденной теме).

1. Аудирование (прослушивание двух аудиозаписей длительностью 1-2 мин 1 раз и выполнение заданий к ним) (10 баллов).
2. Лексико-грамматический тест (20 баллов).

3.Мини-презентация по одной из пройденных тем (30 баллов).

6 семестр

Экзамен

Экзамен состоит из письменной (аудирования и лексико-грамматической части) и устной части. Аудирование (прослушивание двух аудиозаписей длительностью 2-3 мин дважды и выполнение заданий к ним) (10 баллов).

- 1.Лексико-грамматический тест (20 баллов).
- 2.Реферирование текста объемом 2200-2500 знаков (15 баллов).
- 3.Решение бизнес-кейса по представленной проблеме (15 баллов).

Темы презентаций

Human capabilities, needs and motivation.
Human aspects of information system organization.
Information ethics.
Human user and computer system.
Computer-supported cooperative work.
Technology acceptance model.
Sets of human needs and motivation.
Work design model.
Maslow's hierarchy of needs.

Пример заданий к аудированию и лексико-грамматическому тесту для проверки сформированности компетенций

1. Listen to the text and answer the questions.

1. How much time and where should franchisees train for the franchise Fair do's hairdos?
2. When and where was the franchise Mountie Sandwich Shop opened?
3. What was the problem with Mountie Sandwich Shop?
4. Where was the franchiser of Tween 'n' Dream located?
5. Where and how many stores has the franchiser of Tween 'n' Dream got at present?

2. Listen to the interview and decide whether the following statements are "true" or "false".

6. When you are running a company one of the main goals is to develop the main blocks of its strategy.
7. It is not quite essential to watch people grow and work as a team within the company.
8. To be a chief executive of a food-manufacturing company is boring.
9. From time to time the chief executive of the company is actually off duty.
The food-manufacturing company is functioning all year round without interruption.

3. Match the words and phrases with their meanings.

| | |
|----------------|--|
| 11. strain | a) the tools, machines, or other things that you need for a particular job or activity |
| 12. acceptance | b) the way in which the different parts of something are arranged |
| 13. eliminate | c) the mouth's ability to notice the flavor of different foods and drinks |
| 14. fatigue | d) to make an idea stronger |
| 15. meet | e) to make something become gradually less effective, confident or successful |
| 16. undermine | f) to get rid of something that is not wanted or needed |
| 17. taste | g) pressure caused by a difficult situation |

| | |
|---------------|--|
| 18. reinforce | h) to do or provide what is necessary in order to deal successfully with a situation |
| 19. equipment | i) a feeling of being extremely tired |
| 20. layout | j) general agreement that something is true and reasonable |

4. Choose the word or phrase that best completes the sentence.

21. The advantages of IS will exceed the_____.
- a) forces b) income c) employer
22. Sometimes new technologies _____ inappropriate controls.
- a) remain b) alert c) impose
23. People can _____ what the system will do.
- a) intend b) confuse c) predict
24. Some people are likely to _____ with a system that is difficult to use.
- a) cope b) prefer c) retain
25. People make _____ about human capabilities.
- a) abandonment b) assumptions c) surveillance
26. The typical capacity of a person's short-term memory is about five _____ of data.
- a) counters b) pointers c) chunks
27. Designers _____ menu choice in a way that makes sense.
- a) arrange b) confuse c) accept
28. The innovations can be supported by _____ computer-based IS.
- a) sophisticated b) inappropriate c) alert
29. People _____ applications that support their interests.
- a) undermine b) favor c) disperse
30. Designers _____ good features of the system.
- a) retain b) endanger c) eliminate

5. Choose the correct grammar form to complete the sentence.

31. Online community services _____ social-network services by programmers and users.
- a) are considered b) is considered c) consider
32. Instead of _____ regular interfaces, the different research branches have had a different focus.
- a) to design b) design c) designing
33. Social networking sites _____ users to share ideas, digital photos and videos, posts.
- a) allow b) allows c) allowing
34. HCI is also sometimes _____ human-machine interaction (HMI), man-machine interaction (MMI) or computer-human interaction (CHI).
- a) terming b) term c) termed
35. The success of social networking services _____ in their dominance in society today.
- a) are seen b) is seen c) sees
36. Much of the research in the field seeks _____ human-computer interaction by improving the usability of computer interfaces.
- a) to improve b) improved c) improve
37. The main types of social networking services _____ (occupation or religion).
- a) is contain b) has contained c) contain category places (such as age or
38. Researchers in HCI are _____ in developing design methodologies, experimenting with devices.
- a) interested b) interest c) interesting
39. India _____ world's largest growth in terms of social media users in 2013.
- a) has been recording b) were recording c) recorded
40. There is also a focus in HCI on how to implement the computer software and hardware mechanisms _____ human-computer interaction.

a) supported b) to support c) support

6. Complete the sentences using the words from the box. There are three extra words.

| | | | | | | |
|--------|----------|---------------|-------------|----------|-----------|-----------|
| layout | attempt | assumptions | flexibility | allocate | perceive | guideline |
| cope | endanger | consideration | accessible | sparse | variables | |

41. IS designers inevitably make _____ about human memory.
42. A _____ of the interface between the human and the computer is very important.
43. The interface between people and the information system mediates between the two and has a major effect on how users _____ the system.
44. Too much personal _____ will also make it harder for people within an organization to share information.
45. Practitioners study how the _____ and brightness of screens affect eye-strain.
46. Computers are widely _____ parts of community life.
47. An IS depends on two distinct _____.
48. Users have to _____ effort between alternative demands .
49. People are likely to _____ with a system that is difficult to use if it provides them with valuable information
50 The technology models _____ to predict whether people will accept an information system.

7. Write an essay on the topic “Human capabilities, needs and motivation” (120-150 words).

Пример бизнес-кейса

Examine the electronic prescription system and decide whether it is effective in terms of the cost and quality of the operations.

To control the cost of drugs prescribed by general practitioners (GPs), the Netherlands Ministry of Health decided to implement an electronic prescription system (EPS). The doctor types in the patient number and a code representing the diagnosis. The EPS then uses a list of available drugs and the patient’s medical record to recommend a therapy, including any drugs. The EPS can print the prescription and e-mail this directly to the pharmacist if the patient wishes. The Ministry and other bodies therefore invested heavily to develop and promote the EPS. GPs are autonomous, self- employed professionals and they reacted to the system in different ways.

Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Финансовый университет)
Новороссийский филиала Финуниверситета**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной сфере»
Форма обучения_ очная
Семестр _6_
Направление 38.03.05 «Бизнес-информатика»
Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Лексико-грамматический тест (20 баллов).
2. Реферирование текста (15 баллов).

3. Решение бизнес-кейса по представленной проблеме (15 баллов).

Подготовил:

Ст. преподаватель

Кузьмина И.Н.

Утверждаю:

Заведующая кафедрой, к.и.н., доцент

Гаража Н. А.

Дата: «__» _____ 20__ г.

1. Чтение и реферирование текста объемом 2200-2500 знаков.

Management Information System (MIS) focuses on the management of information systems to provide efficiency and effectiveness of strategic decision making. The concept may include systems termed transaction processing system, decision support system, expert system, or executive information system. The term is often used in the academic study of businesses and has connections with other areas, such as information systems, information technology, informatics, e-commerce and computer science.

Management Information System as an academic discipline studies people, technology, organizations, and the relationships among them. This definition relates specifically to "MIS" as a course of study in business schools. Many business schools and colleges of business administration have an MIS department, alongside departments of accounting, finance, management, marketing, and may award degrees (at undergraduate, master, and doctoral levels) in Management Information Systems.

MIS professionals help organizations to maximize the benefit from investments in personnel, equipment, and business processes.

There are different areas of concentration with different duties and responsibilities in information system managers starting from the Chief Information Officers (CIOs), Chief Technology Officers (CTOs), IT directors and IT security managers. Chief Information Officers (CIOs) are responsible for the overall technology strategy of their organizations. Basically they are more of the decision makers and action takers when it comes down determining the technology or information goals an organization and making sure the necessary planning to implement those goals are being met.

Chief Technology Officers are responsible for evaluating how new technology can help their organization. They usually recommend technological solutions to support the policies issued by the CIO IT directors. They are also in charge of implementing the policies that have been chosen by the other top branches. It is their role to ensure the availability of data and network services by coordinating IT activities.

2. Решение бизнес-кейса по представленной проблеме.

Have you or your organization any experience of remote working? If not, try to find someone who has, and ask for their views on the following questions:

Which of the several forms of remote working did it resemble?

What advantages did people expect, and what did they find, from remote working? How many of the recommendations above were put into effect?

What other factors helped or hindered the change?

3. Выполнение лексико-грамматического теста.

1. Today networks carry e-mails, provide access to public databases, and are used for _____ systems.

a) distance b) distributed c) connected d) long

2. Newer types of robots are with video cameras and other sensing devices.

a) fitted b) improved c) processed d) connected

3. Individual businesses require _____ according to the nature of their operations.

a) content b) numerals c) information d) figures

4. Tiny 'computers on a chip' are used in medical _____, home appliances, cars and toys.

- a) equipment b) cards c) licences d) treatment
5. Experts systems software enables computers to ‘think’ like
- a) experts b) women c) people d) aliens
6. Laser printers employ a xerographic printing process withphotocopiers.
- a) digital b) figure c) data d) light
7. Inside the chip, data is stored in several floating gate....., called cells.
- a) transistors b) processes c) nets d) semiconductors
8. People use tablets mainly for viewing published such as video and news.
- a) data b) characteristics c) content d) things
9. An operating system is..... on disk and has to be booted into the internal memory.
- a) read b) listened c) stored d) written
10. Distributed computer networks should..... our work environments and technical abilities.
- a) effect b) improve c) handle d) deteriorate

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенций | Типовые задания |
|---|--|---|
| <p>УК-3 Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности</p> | <p>1.Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации.</p> | <p align="center">Задание 1</p> <p>Listen to the radio program about information society and answer the questions.</p> <p>1. What do we call the contrast between countries that have information technology and those who have not?</p> <p>2. What organization is trying to make the information society a reality for more of the developing world?</p> <p>3. How much of the world’s population will have access to the internet from schools and universities?</p> <p>4. Where is it more difficult to get people connected to broadband or put government online?</p> <p>5. When did the United States introduce internet technology?</p> <p align="center">Задание 2</p> <p>Listen to an interview between a teacher and an expert, Tony Longstone, speaking about CALL, and decide whether the following statements are “true” or “false”.</p> <p>1. Most uses of computers in language education can be described as CALL.</p> <p>2. A teacher has to buy specific related software if they want to introduce CALL in their lessons.</p> <p>3. The number of computers you buy will depend on two factors: the number of students there are, and the amount of physical space available.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>4. The usual way to organize CALL is to have one computer in each classroom.</p> <p>5. The speaker suggests to set up an electronic bulletin in a public space such as library.</p> |
| | <p>2. Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно, используя современные информационно коммуникационные технологии.</p> | <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Share your vision about theories of human needs continue the talk about Make use of helpful phrases: To my mind In my opinion If I am not mistaken As far as I remember...</p> <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Write an email to your manager explaining your opinion about human-computer interaction according to the following points of the plan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HCI 2. Five senses for interpretation of the environment. 3. Experiments on memory 4 Task analysis. 5. 5 principles of interface design. 6. Ergonomics 7. Scope of HCI 8. Technology acceptance model <p>.</p> |
| | <p>3. Использует приёмы публичной речи и делового и профессионального дискурса на иностранном языке.</p> | <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Текст для реферирования: Businesses want data on their customers. Customers want to protect their privacy, and ensure their information isn't being misused. The General Data Protection Regulation in the European Union and the California Consumer Privacy Act in the United States are making efforts to protect personal data, but is there a better way? A newly released report believes blockchain technology could be the answer. According to the report, 71 percent of decision-makers believe the use of blockchain technology can help boost consumer confidence in their ability to secure personal data. Technology services company Globant released its 2019 Blockchain Technology Business Guide to explore how organizations can successfully integrate blockchain technologies into business processes. "Blockchain brings a whole new level of accessibility and trust to an organization's digital information," said Alvaro Gareppe, technical director at Globant. "While before, companies struggled to find information buried in inefficient digital systems, blockchain technologies decentralize information in a</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>way that allows for much faster sharing of company assets. Similarly, blockchain can help build trust both internally and externally.” Trust, according to the guide, is a crucial component in today’s digital world — and the biggest way to measure trust is looking at how organizations share information. Unfortunately, the guide finds organizations are in the dark when it comes to who can actually access digital records. “Under a blockchain solution, however, you can trust the information you give and receive every time,” the report stated. “Blockchain systems put trusted data into a single, immutable ledger where individuals can decide who should have access to their private information based on each new scenario. When you maintain ownership of your data, you can protect it and feel confident sharing that information with others, and having others share their information with you.” “In its earliest days, ‘blockchain 1.0’ efforts focused on developing the network and establishing best practices. Real-world use cases were mostly limited to cryptocurrencies. But today, ‘blockchain 2.0’ benefits from the addition of smart contracts and better facilitates binding interactions between players – inside and outside of the enterprise. Greater collaboration opens new doors for digital exchanges, but it also requires all players along the blockchain embrace tighter relationships and remain accountable to them,” the report stated.</p> <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Give reasons why it is very important to have a comprehensive view about interactions between the system and the people. Present the project to your group .</p> |
| | <p>4. Демонстрирует владения основами академической коммуникации и речевого этикета изучаемого иностранного языка.</p> | <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Кейс (ситуативное задание): The Australian Museum is the oldest museum in Australia and is at the forefront of Australian scientific research, collection and education. Within the museum’s archival collections were illustrations by Helena and Harriet Scott, who were among the first to illustrate the life histories and immature stages of Australian moths and butterflies in the 1850s and 1860s. They are described as scientists who were 160 years ahead of their time. The highlights of the exhibition were water-coloured paintings created between 1846 and 1851. The Museum wanted to find a fresh way to present this work to increase access for the public. Think of possible innovations in the Museum and represent your ideas.</p> |
| | <p>5. Умеет грамотно и</p> | <p style="text-align: center;">Задание 1</p> |

эффективно
пользоваться
иноязычными
источниками
информации.

Comment upon the newspaper heading “ Information security concept” and report on it.

Задание 2

Use the plan below and the phrases that follow to make a presentation of different ways of using the Internet in business. Surf the Internet, find supporting materials and base your presentation on the profile of a real computer company. The following web sites may help you:

<http://www.goodreads.com/quotes/tag/information>

[http:// www.tech21century.com/the-human-brain-is-loaded-daily-with-34-gb-of-information/](http://www.tech21century.com/the-human-brain-is-loaded-daily-with-34-gb-of-information/)

<http://www.tescolpc.com>

| Greetings | Introduction (Preparing the audience) | Main Part (Delivering the message) | Conclusion (Winding-up) |
|--|---|---|--|
| Good morning / afternoon ladies and gentlemen! | First, let me introduce myself; I'm ... from | Let us clear first of all over ... (the mail points / the general aims / etc...) | In conclusion |
| Ladies and gentlemen! | I'll begin by ..., then go on to ..., and I'll end with ... | The first point to make is that | In closing I want... |
| Good morning / afternoon! | I stick to the opinion that no speech can be entirely bad if it is short enough. So I intend to be brief. | The next point is that | That brings me to the end of my presentation |
| Good morning / afternoon, colleagues ! | The core of my presentation will be contained in | However, one or two comments have some validity. | Well, I think perhaps that is about all I wish to say at this time |
| | Feel free to interrupt if you have any questions. | Initially, | Thank you for your attention |
| | My presentation will take not | All this suggests that, | Thank you for listening |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|----------------------------|---|--------------|----------|---------|-------------|--------------|--------------|----------|---------|------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|---|--|--|
| | | more than 7 minutes as I intend to be concise. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 6.Продуцирует на иностранном языке письменные речевые произведения в соответствии с коммуникативной задачей. | <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>After studying the Internet strategy of a company compile and write down:</p> <p>a) type of a company; b) type of Internet strategy of a company; c) Internet related activities of a company</p> <p>Задание 2</p> <p>Write an extensive answer to the following question: How have computers changed since the first one was introduced in the early 1940s? Do not forget to mention:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The reasons that pushed the development of computers • Computer generations • The impact of computers on working environment <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Make up your story about opportunities and problems of IS planning according to the following points of the plan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problems of IS planning 2. Flexible methods of IS planning 3. Senior management in IS planning 4. Relationship between IS and strategy 5. Styles of information system management | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ПКН-1 Способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных | 1. Проводит анализ рынка систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных. | <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Provide information on:</p> <p>a) MIS curriculum at the University of Arizona; b) difference between Management Information Systems, Computer Science, Electrical Computer Engineering using the table below:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td>MIS Management Information Systems</td> <td>CS Computer Science</td> <td>ECE Electrical Computer Engineering</td> </tr> <tr> <td>Field</td> <td>Business</td> <td>Science</td> <td>Engineering</td> </tr> <tr> <td>Focus</td> <td>Organization</td> <td>Software</td> <td>Product</td> </tr> <tr> <td>Objective</td> <td>Effective business</td> <td>Reliable computer program</td> <td>Improved Engineer product</td> </tr> <tr> <td>Core task</td> <td>Determine business requirements for information systems</td> <td>Deliver information systems to meet defined requirements</td> <td>Determine information processing requirements for device</td> </tr> </table> | | | | MIS Management Information Systems | CS Computer Science | ECE Electrical Computer Engineering | Field | Business | Science | Engineering | Focus | Organization | Software | Product | Objective | Effective business | Reliable computer program | Improved Engineer product | Core task | Determine business requirements for information systems | Deliver information systems to meet defined requirements | Determine information processing requirements for device |
| | MIS Management Information Systems | CS Computer Science | ECE Electrical Computer Engineering | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Field | Business | Science | Engineering | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Focus | Organization | Software | Product | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Objective | Effective business | Reliable computer program | Improved Engineer product | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Core task | Determine business requirements for information systems | Deliver information systems to meet defined requirements | Determine information processing requirements for device | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|--------------------------|------------------------|----------|
| | | Jobs | Business systems analyst | Application programmer | Engineer |
| 2. Внедряет системы сбора, накопления и хранения транзакционных данных. | | <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Compile information about information and information systems and give reasons why it is important to use computer – based information systems in business. Present the project to your group using Microsoft Power Point. The following web sites may help you:</p> <p>http://www.goodreads.com/quotes/tag/information http:// www.tech21century.com/the-human-brain-is-loaded-daily-with-34-gb-of-information/ http://mis.eller.arizona.edu/our-history</p> <p style="text-align: center;">Задание 3</p> <p>Decode the abbreviations: ATM,EDI, EPOS, DSS,NHS,WWW,IMS</p> <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>After studying the computer based student record compile and write down:</p> <p>a) data (personal information about students in your group and their results as a course administrator; b) a report about students’ results in comparison with the previous grade as a manager of the department c) a report with evaluation and interpretation of the students’ results as a member of the staff</p> <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Answer these multiple –choice questions about information and information systems</p> <p>1. How can data be processed? A by database; B by people or with the aid of technology; C by successful business</p> <p>2. Why is information considered to be subjective? A because one person sees it is as valuable information, another may see as data with no particular significance B because one person sees it a valuable information; C because one person may see it as data with no particular significance</p> <p>3. What job refers to MIS field? A application programmer B engineer C database administrator</p> <p>4. What traits should MIS professional have? A think fast B think fast and work hard C think fast, work hard and balance a lot of things</p> | | | |

| | | |
|---|--|---|
| 3. Консультирует по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных | Задание 1 | |
| | Provide information on IBM Information Management system: | |
| | Initial release | 1966 |
| | Stable release | IMS V14/October 5,2015 |
| | Development status | Active |
| | Operating system | z/OS V2.1 or later |
| | Platform | IBM System z |
| | Type | Database and transaction processing subsystem |
| | License | Proprietary |
| | Website | IMS V14 Announcement PDF |
| Задание 2 | | |
| Consult about classification and functions of information systems according to the following points of the plan: | | |
| 1. Human information systems | | |
| 2. Paper –based information systems. | | |
| 3. Computer –based information systems. | | |
| 4. Functions of information systems. | | |

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Нормативно-правовые акты

1. Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры (приказ от 23 марта 2017 г. № 0557/о).

Основная литература:

2. Мельничук М.В. Английский язык: бизнес-информатика: учебник / М.В. Мельничук, А.С. Восковская, Т.А. Карпова. М.: КНОРУС, 2019. 198 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06576-1. — URL: [https://www.book.ru/view5/f06524cfa38403de105f31570c6d8019](https://book.ru/book/930138-https://www.book.ru/view5/f06524cfa38403de105f31570c6d8019)

Дополнительная литература:

3. Восковская А.С., Карпова Т.А. Information Management: электронное учебное пособие по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере», направления подготовки 38.03.05 - «Бизнес-информатика» и 10.03.01 «Информационная безопасность», для студентов бакалавриата 3 курса. М.: Финуниверситет, 2020. 112 с. URL: https://portal.fa.ru/Files/Data/ee399761-52e4-4b05-86ca-4bd11cf3c60f/Information_Management_bkl.pdf

4. Чикилева Л.С., Есина Л.С., Авдеева Е.Л., Английский язык для студентов, изучающих бизнес-информатику: учебное пособие для студентов бакалавриата второго курса заочного отделения, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика». М: Финансовый университет, 2017. – 164 с. URL: https://portal.fa.ru/Files/Data/487c4ad4-408f-40ff-9f89-34a4ba28eca9/eng_for_BIT.pdf

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
- 7.) Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по реферированию текста

Реферирование — это один из вариантов структурирования информации. Работая над реферированием какого-либо текста, статьи мы упрощаем восприятие информации посредством ее сжатия и структурирования.

Устное реферирование текста на иностранном языке является одним из сложных комплексных умений, предполагающих наличие высокого уровня развития умений аналитического чтения с извлечением всей фактической информации и полного смысла прочитанного текста, а также умений монологической речи, позволяющих построить связное логичное высказывание, адекватно отражающее смысл прочитанного текста.

Реферирование заключается в выборке из всего массива информации ключевых моментов и их фиксации.

Процесс реферирования текста первичного документа (книги, статьи и т.п.) протекает в три этапа:

1. чтение исходного текста и его анализ (обычно несколько раз) с целью детального понимания основного содержания текста, осмысления его фактической информации (изучающее чтение);

2. операции с текстом первоисточника: текст разбивается на отдельные смысловые фрагменты с целью извлечения основной и необходимой информации каждого из них;

3. свертывание, сокращение, обобщение, компрессия выделенной основной информации и оформление текста в соответствии с принятой моделью.

При работе над текстом необходимо добиваться понимания на следующих уровнях: выделение отдельных фактов, соотнесение фактов друг с другом, обобщение фактов, осмысление, интерпретация прочитанного в его целостности.

При чтении текста с целью последующего устного его реферирования можно использовать следующий алгоритм.

1. Прочитайте заголовок текста и сделайте предположение о его содержании.

2. Быстро просмотрите текст, концентрируя внимание на первом и последнем абзацах, а также на начале каждого абзаца. Убедитесь в правильности своих предположений о содержании текста.

3. Постарайтесь сформулировать основное содержание текста в 2-3 предложениях.

4. Прочитайте текст еще раз более внимательно, обращая внимание на смысловые связи между абзацами и внутри каждого абзаца. Обращайте особое внимание на логические коннекторы – фразы, союзы, предлоги, выражающие временные, причинно-следственные и прочие связи (*first of all, besides, although, so* etc., а также местоимения *this, that, it* etc., выясняя при чтении, какие существительные они заменяют).

5. Если смысл какого-либо предложения не совсем ясен из-за сложного синтаксиса, сократите предложение до главных членов предложения.

6. Встретив метафорическое выражение и выяснив его общий смысл, прочитайте контекст, в котором оно было употреблено и постарайтесь понять смысл выражения в данном тексте.

7. Еще раз прочитайте подзаголовки и убедитесь, что его содержание в достаточной мере

отражает ваше понимание основной мысли текста.

8. Проанализируйте заголовок в общем контексте смысла текста и сформулируйте его смысл.

9. Просмотрите текст еще раз, обращая внимание на фразы, выражающие отношение автора к излагаемой информации, и определите его отношение к проблеме.

10. Используйте следующие клише для реферирования:

The title of the text is...

The text is about... The text deals with...

The text covers such points as... first... second... third... It should be underlined that...

In conclusion, I may say that...

To my mind... In my opinion

Методические рекомендации по анализу бизнес-кейсов

Метод бизнес-кейсов (case study) – это вид обучения принятию решений с анализом параметров конкретных ситуаций, взятых из практической деятельности. Они позволяют обучающимся повысить аналитическое мастерство, обосновывая принятые решения и аргументированно защищая свою позицию в процессе дискуссий.

Решение кейсов рекомендуется проводить в несколько этапов:

1. Изучение материала – студенты знакомятся с полученной информацией, определяют основную проблему

2. Обсуждение и анализ практической ситуации в подгруппе (3-4 человека, 40 минут) – студенты обсуждают причины сложившейся ситуации, выдвигают идеи по решению существующих проблем

3. Представление результатов обсуждения каждой группы в соответствии со следующим планом:

- краткое изложение ситуации (background): студенты описывают изученную ситуацию;

- проблематика (statement of the problem/issues): студенты представляют выявленные ими проблемы;

- варианты действия (options): студенты предлагают возможные решения, рассказывая о преимуществах (advantages) и недостатках (disadvantages) каждого из них;

- рекомендации (recommendations): студенты представляют наилучший, по их мнению, вариант действий;

- план действий (plan of action): студенты подробно рассказывают о мерах, которые необходимо принять в рамках решения заявленной проблемы.

Во время презентации другие группы студентов не имеют право обсуждать свои задания.

У каждой группы есть около 4-5 минут на представление своих результатов и около 2 минут для ответов на вопросы.

Выступление студентов оценивается исходя из логичности их высказываний и предложенного плана действий, полноты анализа и четкости ответов на задаваемые после выступления вопросы. Владение английским языком также учитывается.

Использование метода кейсов в подготовке студентов к сфере профессиональной деятельности позволяет повысить интерес к изучаемым дисциплинам, способствует развитию исследовательских, коммуникативных и творческих навыков принятия решений, поскольку акцент обучения переносится на творчество студентов.

Методические рекомендации по подготовке и проведению презентаций

При подготовке презентации: определите тему, цель и план выступления.

Установите продолжительность презентации (около 7 минут).

Обратите внимание на особенности слушателей, предусмотрите участие слушателей в обсуждение темы-проблемы. Подберите дополнительную информацию, такой дополнительной

информацией могут быть: примеры, сравнения, цитаты, открытия, статистика, графики, аудио и видеоматериалы, экспертные оценки; предусмотрите иллюстрации (но не перегружайте ими слайды), ключевые слова

При оформлении слайдов целесообразно придерживаться следующих рекомендаций: максимально сократить количество слов на слайдах, представить их в виде словосочетаний или максимально кратких тезисов; на первом слайде указать название темы, авторов, номер группы; на втором слайде обозначить содержание выступления в виде пунктов; на предпоследнем слайде указать источники, используемые в процессе подготовки презентации; указать название учебного заведения (Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации) в колонтитуле на каждой странице; предпочтительнее использовать разнообразные слайды, комбинировать текст с таблицами, графиками, диаграммами и др.; не использовать красный и зеленый цвет ни в заголовках, ни в тезисах.

Очень важно, чтобы за структурой презентации стояла логика подачи материала. Только тогда можно говорить с уверенностью о том, что Ваши идеи будут понятны слушателям. Хорошо структурированная презентация построена в соответствии со спецификой аудитории с учётом её интересов.

Презентация должна содержать следующие компоненты в перечисленном порядке:

- титульная часть (название, заставка);
- открывающая часть (аннотация, делающая аудиторию восприимчивой);
- введение (предвосхищает основные мотивы презентации, это мост, ведущий к основной части);
- основная часть (представляет собой сообщение);
- ключевые пункты (главные идеи основной части);
- поддерживающий материал (информация, объясняющая и поддерживающая основные пункты);
- переход (подводит итог одному ключевому пункту и представляет следующий);
- обзор (вновь перечисляет ключевые пункты сообщения);
- заключение (должно призывать и побуждать аудиторию; подводит черту кратким утверждением);
- обязательно предусмотрите репетицию выступления в сопровождении с презентацией;
- используйте следующие клише для выступления перед аудиторией:

Let me introduce myself, my name is...

Today I would like to talk with you about...

My aim for today's presentation is to give you information about...

In today's presentation I'm planning to explain...

Let's start by looking at...

Describing this process, it is necessary to start with...

Moving on to the next section, let's have a look at...

Thus, that brings us to the end of the final section.

Now, I'd like to summarize

Now, just to summarize, let's quickly look at the main points again.

I would just like to sum up the main points again...

That brings the presentation to an end.

Finally, I'd like to finish by thanking you (all) for your attention.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и профессорско-

преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронные библиотечные системы.

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1.Windows Microsoft office
- 2.Антивирусная защита ESET NOD32

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно - правовая система «Консультант Плюс»
2. Аналитическая система Bloomberg Professional.
- 3.SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences—статистический пакет для социальных наук).
4. базы данных Росстата: ЦБСД, ЕМИСС, ССРД МВФ
5. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
6. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» <http://www.skrin.ru/>
7. Электронные библиотечные системы:
8. Научная электронная библиотека [«eLibrary.ru»](http://eLibrary.ru);
9. Электронно-библиотечная система [«BOOK.ru»](http://BOOK.ru);

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.