

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра «Управление персоналом и психология»

Е.Н. Валишин

**Управление командой и гибкие методологии разработки
продукта**

Рабочая программа дисциплины для

студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Москва – 2019

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (Финансовый университет)**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

СОГЛАСОВАНО

ГК Ральф Рингер

Директор по персоналу

М.А. Эскиндаров

к.психол.н. Тянь Е.Э.

«19» ноября 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

«26» ноября 2019 г.

Е.Н. Валишин

**Управление командой и гибкие методологии разработки
продукта**

Рабочая программа дисциплины для

студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента и Факультета
международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса протокол № 44
от 19 ноября 2019 г.*

*Одобрено кафедрой «Управление персоналом и психология»
(протокол № 3 от 28 октября 2019 г.)*

Москва – 2019

УДК

ББК

Рецензенты: Гретченко А.И., д.э.н., профессор кафедры «Управление персоналом и психология»; Субочева А.О., к.э.н., доцент кафедры «Управление персоналом и психология»

Валишин Е.Н. Управление командой и гибкие методологии разработки продукта. Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Финансовые рынки и финтех». – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2019. -21 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

УДК

ББК

Учебное издание

**Валишин Евгений Николаевич
Управление командой и гибкие
методологии разработки
продукта**

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка:
Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman* Усл.п.л.
0,8 Изд. Тираж экз.

Отпечатано в Финансовом университете

Валишин Е.Н. 2019

© Финансовый университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	5
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	7
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20

1. Наименование дисциплины

Управление командой и гибкие методологии разработки продукта

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Управление командой и гибкие методологии разработки продукта» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-6	Способность предлагать решения профессиональных задач в меняющихся финансовоэкономических условиях	1. Понимает содержание и логику проведения анализа деятельности экономического субъекта, приемы обоснования оперативных, тактических и стратегических управленческих решений	Знать содержание и логику проведения анализа деятельности экономического субъекта, приемы обоснования оперативных, тактических и стратегических управленческих решений Уметь на практике анализировать деятельность экономического субъекта, используя приемы обоснования для принятия управленческих решений
		2. Предлагает варианты решения профессиональных задач в условиях неопределенности	Знать варианты решения профессиональных задач в условиях неопределенности Уметь на практике решать профессиональные задачи в условиях неопределенности

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

ПКП-4	Способность, используя современные финансовые технологии, выявлять тенденции развития финансового рынка и принимать	1. Владеет современным инструментарием анализа финансового рынка	Знать современные технологии и нормативно-правовую базу, регулируемую управление, взаимодействие и развитие институтов финансового рынка Уметь на практике применять обоснованные управленческие решения,
--------------	---	--	--

обоснованные управленческие решения в соответствии с современной нормативноправовой базой по эффективному управлению, тесному взаимодействию и развитию институтов финансового рынка			используя современную нормативно-правовую базу для эффективного управления, взаимодействия и развития институтов финансового рынка
		2. Использует современную нормативно-правовую базу, регулируемую эффективное управление, взаимодействие и развитие институтов финансового рынка	Знать современную нормативно-правовую базу, регулируемую эффективное управление, взаимодействие и развитие институтов финансового рынка Уметь на практике применять современную нормативно-правовую базу, регулируемую для эффективного управления, взаимодействия и развития институтов финансового рынка
		3. Демонстрирует умение применять обоснованные управленческие решения	Знать содержание и особенности процесса принятия обоснованных управленческих решений Уметь на практике применять обоснованные управленческие решения

УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.	Знать основы лидерства и управления проектной командой в организации, этические нормы в межличностном профессиональном общении Уметь применять на практике знания о процессе командообразования с целью повышения индивидуальной и групповой эффективности работы
		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	Знать этические нормы, на которых строится межличностное профессиональное общение Уметь на практике осуществлять межличностное профессиональное общение
		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.	Знать особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности Уметь на практике использовать знания об особенностях поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности
			с учетом этических норм

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление командой и гибкие методологии разработки продукта» является дисциплиной учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	<i>Зз.е. 108 часа</i>	108
<i>Контактная работа-Аудиторные занятия</i>	34	34
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Практические и семинарские занятия,</i>	18	18
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Проектная команда, ее сущность, формирование системы управления проектной командой

Управление проектами. Три аспекта реализации проекта. Методы управления проектами. Понятие проектной команды. Цели и задачи формирования проектной команды. Организационная структура проектной команды.

Основные характеристики проектной команды, структура управления.

Тема 2. Организационные аспекты и принципы формирования проектной команды

Факторы, влияющие на формирование и развитие проектной команды. Специфика проекта и структура команды. Организационная культура и эффективность работы команды. Модели формирования проектной команды. Система управления человеческими ресурсами: понятие, элементы, функции и методы. Основы стратегического управления.

Тема 3. Методы формирования проектной команды

Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой, проблемно-ориентированный. Состав и структура команды, требования к организационным лидерам проекта. Подходы и методы к развитию персонала проекта. Нормативно-правовое и методическое обеспечение системы управления человеческими ресурсами. Методы и принципы управления человеческим ресурсами организации.

Тема 4. Управление деятельностью проектной команды

Лидерство как ключевой элемент в эффективности команды и специфический тип управленческого взаимодействия. Основы лидерства в управлении командой. Содержание лидерства в управлении организацией. Лидер и менеджер. Подходы к лидерству. Традиционные и ситуационные концепции лидерства. Новое в теориях лидерства.

Тема 5. Управление мотивацией в проектной команде

Мотивация и стимулирование эффективной деятельности участников проектной команды. Современные модели стимулирования командной и индивидуальной трудовой деятельности. Использование человеческих ресурсов организации: оценка, мотивация и стимулирование.

Тема 6. Социально- психологические аспекты управления проектной командой

Основные социально-психологические характеристики проектной команды. Конфликты в проектной команде. Типы и причины конфликтов. Структура конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами. Коммуникации и принятие решений в проектной команде. Развитие человеческих ресурсов организации: формы и методы обучения, планирование карьеры, командообразование.

5.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах (в числе семинарских)		
1	Проектная команда, ее сущность, формирование системы управления проектной командой	16	4	2	2	2	12	Опрос, разбор проблемных вопросов
2	Организационные аспекты и принципы формирования проектной команды	16	4	2	2	2	12	Опрос, ситуационные задачи
3	Методы формирования проектной команды	16	4	2	2	2	12	Работа с миникейсами
4	Управление деятельностью проектной команды	16	6	2	4	2	12	Опрос, решение задач, работа с миникейсами
5	Управление мотивацией в проектной команде	16	8	4	4	4	12	Опрос, ситуационные задачи
6	Социально-психологические аспекты управления проектной командой	16	8	4	4	4	14	Дискуссия, опрос, решение задач
	В целом по дисциплине	108	34	16	18	16	74	Текущий контроль – Контрольная работа

	ИТОГО:				47%		
--	---------------	--	--	--	------------	--	--

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Проектная команда: цели, задачи, характеристики, структура	Три аспекта реализации проекта. Цели и задачи формирования проектной команды, ее организационная структура, основные характеристики, структура управления. 8.1, 8.3, 8.6, 9.1, 9.2, 9.7	Структурированная беседа по проблемным вопросам. Опрос
Тема 2. Принципы формирования проектной команды. Модели формирования проектной команды.	Факторы, влияющие на формирование и развитие проектной команды. Организационная культура и эффективность работы команды. Модели формирования проектной команды. 8.1, 8.2, 8.3, 8.6, 8.7, 9.1, 9.2, 9.7	Опрос, ситуационные задачи
Тема 3. Подходы к формированию команды. Развитие и обучение персонала проекта.	Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой, проблемно-ориентированный. Методы развития и обучения персонала проекта. 8.1, 8.2, 8.3, 8.6	Работа с мини-кейсами
Тема 4. Лидерство в управлении проектной командой. Концепции лидерства.	Лидер и менеджер. Традиционные и ситуационные концепции лидерства. Новое в теориях лидерства. 8.1, 8.2, 8.3, 8.5, 8.7, 9.1, 9.2, 9.7	Опрос. Разбор практических ситуаций и кейсов. Работа в малых группах. Решение кейсов.
Тема 5. Современные модели стимулирования командной и индивидуальной работы.	Технологизация оценки персонала. Алгоритмы оценки. Показатели, критерии и шкалы оценки персонала. Современные модели стимулирования командной деятельности. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 9.1, 9.2	Опрос, ситуационные задачи, кейсы

Тема 6. Социальнопсихологические аспекты командообразования	Основные социально-психологические характеристики проектной команды. Конфликты в проектной команде и методы управления конфликтами. Коммуникации и принятие решений в проектной команде. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4,8.6, 9.1, 9.2,9.3,9.4	Дискуссия, решение задач, работа в малых группах, обсуждение
--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов), входящих в дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Проектная команда, ее сущность, формирование системы управления проектной командой	Процесс управления проектами. Основные аспекты процесса реализации проекта. Проектная команда.	Изучение учебной и специальной литературы по теме занятия, подготовка к опросу
Тема 2. Организационные аспекты и принципы формирования проектной команды	Формирование и развитие проектной команды. Специфика проекта и структура команды. Влияние организационной культуры на команду проекта.	Изучение учебной и специальной литературы по теме занятия, подготовка к опросу, решению ситуационных задач и кейсов
Тема 3. Методы формирования проектной команды	Целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный подходы к формированию команды. Требования к организационным лидерам проекта.	Изучение учебной и специальной литературы по теме занятия, подготовка к опросу
Тема 4. Управление деятельностью проектной команды	Лидерство как ключевой элемент в эффективности команды и специфический тип управленческого взаимодействия. Лидер и менеджер. Традиционные и ситуационные концепции лидерства. Новое в теориях лидерства.	Изучение учебной и специальной литературы по теме занятия, подготовка к опросу, разбору практических ситуаций и кейсов.

Тема 5. Управление мотивацией в проектной команде	Теории мотивации и их применение в практике управления проектной командой. Современные подходы к стимулированию командной работы.	Изучение учебной и специальной литературы, подготовка докладов, подготовка домашнего задания, подготовка к решению кейсов
Тема 6. Социально-психологические аспекты управления проектной командой	Основные социально-психологические характеристики проектной команды как малой группы. Детерминанты внутренней структуры группы. Факторы, препятствующие эффективности деятельности команды.	Изучение учебной и специальной литературы по теме занятия, подготовка к опросу, решению ситуационных задач и кейсов

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры заданий для контрольной работы

Задание 1. Лидерское поведение и успешное лидерство.

Совет директоров банка разработал для руководителей своих филиалов два главных признака успешного лидерства: увеличение доли на рынке (т.е. большое количество клиентов из-за конкуренции); повышение прибыли (т.е. увеличение маржа – разницы между оплачиваемыми процентными ставками по вкладам и установленными процентными ставками по займам). Выяснилось, что оба признака успешности, согласно статистике, относительно не зависят друг от друга. Сформулируйте гипотезы о том, как должно выглядеть поведение каждого руководителя, которые пытаются совместно со своими подчиненными увеличить долю на рынке; и как – в противоположность им – поведение руководителей филиалов должно влиять на повышение прибыли в этих филиалах.

Задание 2. Представьте, что в одной большой компании работают 8 рабочих групп, которые – независимо друг от друга – выполняют схожие задачи. Тем не менее, результативность этих групп сильно отличается – несмотря на то, что размеры групп более или менее одинаковы. Разработайте

план исследования, с помощью которого можно будет проанализировать, не является ли ограничение продуктивности главной предпосылкой для рассеивания этой же продуктивности между группами?

Задание 3. Представьте, что в одной рабочей группе, которая преимущественно состоит из женщин, большинство участниц реализуют трудовую деятельность в форме удаленной работы. Через некоторое время эти женщины начинают жаловаться, что они почти не имеют доступа к производственному потоку информации, вследствие чего их не повышают по службе и не увеличивают зарплату – они идут к психологу, который работает в этой компании. Как исправить эту ситуацию, какие индивидуальные или структурные мероприятия по дизайну рабочей среды следует провести?

Примерный перечень тем докладов и рефератов

1. Особенности формирования проектной команды в современных социальноэкономических условиях.
2. Организационная и управленческая структура команды проекта.
3. Принципы формирования проектной команды и их применение на практике.
4. Организационно-культурная среда проекта.
5. Модели формирования проектной команды.
6. Методы формирования проектной команды.
7. Организационное лидерство в команде проекта.
8. Ситуационные модели лидерства и возможности и применения в проектной команде.
9. Конфликты в проектной команде.
10. Коммуникации в проектной команде.
11. Особенности принятия решений в проектной команде.

12. Четыре детерминанты внутренней структуры команды.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине»

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Проектная команда, ее сущность, формирование системы управления проектной командой
2. Три аспекта реализации проекта. Методы управления проектами.
3. Организационная структура проектной команды.
4. Основные характеристики проектной команды, структура управления.
5. Специфика проекта и структура команды
6. Организационная культура и эффективность работы команды
7. Модели формирования проектной команды.
8. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой, проблемно-ориентированный.
9. Подходы и методы к развитию персонала проекта.
10. Лидерство как ключевой элемент в эффективности команды и специфический тип управленческого взаимодействия.
11. Содержание лидерства в управлении организацией. Лидер и менеджер.

12. Традиционные и ситуационные концепции лидерства. Новое в теориях лидерства.
13. Мотивация и стимулирование эффективной деятельности участников проектной команды.
14. Современные модели стимулирования командной и индивидуальной трудовой деятельности.
15. Конфликты в проектной команде. Типы и причины конфликтов.
16. Структура конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.
17. Коммуникации в проектной команде.
18. Особенности принятия решений в проектной команде.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки владений, умений, знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Критерии оценивания компетенций	Типовые контрольные задания
ПКН-6 Способность предлагать решения профессиональных задач в меняющихся финансово-экономических условиях	
<i>1. Понимает содержание и логику проведения анализа деятельности экономического субъекта, приемы обоснования оперативных, тактических и стратегических управленческих решений</i>	
Знания: знать содержание и логику проведения анализа деятельности экономического субъекта, приемы обоснования оперативных, тактических и стратегических управленческих решений	Тест Роль обратной связи в управленческом цикле выполняет следующая функция: а. планирование б. организация в. мотивация г. контроль д. регулирование е. учет
Умения: уметь на практике анализировать деятельность экономического субъекта, используя приемы обоснования для принятия управленческих решений	Тест Что первично в процессе принятия решения: А. формулирование проблемы Б. определение цели В. структуризация проблемы Г. определение фактического состояния

2. Предлагает варианты решения профессиональных задач в условиях неопределенности	
Знания: знать варианты решения профессиональных задач в условиях неопределенности	Тест С чего начинается любой процесс принятия решений: А. со структурирования проблемы Б. с изучения отклонения от плана В. со сбора информации о фактическом состоянии объекта изучения Г. с выбора способов решения
Умения: уметь на практике решать профессиональные задачи в условиях неопределенности	Задание. Предположим, предприниматель имел две возможности: а. купить акции на сумму 90 тыс.дол со взятием займа в 20 тыс дол. под 12% годовых; б. вложить 50 тыс.дол в государственные ценные бумаги под 10% годовых. Предприниматель выбрал вариант «а». Оцените степень его риска. Понес ли он потери или получил чистый доход, если реальный курс акций за время использования кредита вырос на 1%.
ПКП-4 Способность, используя современные финансовые технологии, выявлять тенденции развития финансового рынка и принимать обоснованные управленческие решения в соответствии с современной нормативно-правовой базой по эффективному управлению, тесному взаимодействию и развитию институтов финансового рынка	
1. Владеет современным инструментарием анализа финансового рынка	
Знания: знать современные технологии и нормативноправовую базу, регулирующую управление, взаимодействие и развитие институтов финансового рынка	Тест При использовании какого метода принятия решений можно использовать стоимостные показатели: А. дерево решений Б. прогнозирование В. мозговая атака Г. платежная матрица Д. сетевая модель
Умения: уметь на	Тест Трансфер инноваций – это:
практике применять обоснованные управленческие решения, используя современную нормативно-правовую базу для эффективного управления, взаимодействия и развития институтов финансового рынка	А. право владения ценными бумагами Б. передача права использования инноваций В. продажа лицензий Г. Продажа патента
2. Использует современную нормативно-правовую базу, регулирующую эффективное управление, взаимодействие и развитие институтов финансового рынка	
Знания: знать современную нормативно-правовую базу, регулирующую эффективное управление, взаимодействие и развитие институтов финансового рынка	Тест Какой орган координирует и регулирует расчетные отношения в России? А. ФКЦБ Б. Генеральная прокуратура В. Банк России Г. Минфин

<p>Умения: уметь на практике применять современную нормативно-правовую базу, регулирующую для эффективное управления, взаимодействия и развития институтов финансового рынка</p>	<p>Тест Определение размера необходимой краткосрочной (до 6 мес.) банковской ссуды осуществляется путем: А. Прогнозирования динамики объема продаж и учета желаемой прибыли до налогообложения Б. Прогнозирования чистого денежного потока для каждого подпериода хозяйственной деятельности и учета желаемого минимума денежных средств на расчетном счете В. Составления прогнозного отчета о прибылях и убытках Г. Анализа потребности в инвестициях во внеоборотные активы</p>
<p><i>3. Демонстрирует умение применять обоснованные управленческие решения</i></p>	
<p>Знания: знать содержание и особенности процесса принятия обоснованных управленческих решений</p>	<p>Тест Без чего невозможен выбор альтернатив: А. установления проблемы Б. критериев В. целеполагания Г. анализа отклонений от плана</p>
<p>Умения: уметь на практике применять обоснованные управленческие решения</p>	<p>Ситуация Вам предлагается инвестировать средства в два предприятия на выбор. При этом следует учитывать, что: В первом случае допускается потеря вами 1 млн руб с вероятностью 0.5; во втором случае - потеря 2 млн руб.с вероятностью 0.3 Какое решение сопряжено с меньшим риском?</p>
<p>УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении</p>	
<p><i>1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</i></p>	
<p>Знания: знать основы лидерства и управления проектной командой в организации, этические нормы в межличностном профессиональном общении</p>	<p>Тест Лидерство – это процесс: А. организации Б. управления В. планирования Г. контроля</p>
<p>Умения: уметь применять на практике знания о процессе командообразования с целью повышения индивидуальной и групповой эффективности работы</p>	<p>Тест Критериями оптимального управленческого решения могут быть: а) только качественные показатели; б) только количественные показатели; в) только показатели рентабельности; г) как количественные, так и качественные показатели</p>
<p><i>2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении</i></p>	

<p>Знания: знать этические нормы, на которых строится межличностное профессиональное общение</p>	<p>Тест Нравственные отношения предполагают рассмотрение другого человека в качестве:</p> <p>А) объекта, на который направлено мое действие Б) равного мне человека, имеющего право на уважение достоинства В) средства достижения личных целей Г) конкурента, которого необходимо устранить при достижении целей Д) средства достижения организационных целей</p>
<p>Умения: уметь на практике осуществлять межличностное профессиональное общение с учетом этических норм</p>	<p>Ситуация В вашем коллективе имеется работник, который скорее числится, чем работает. Его это положение устраивает, а вас нет. Как вы поступите?</p>
<p><i>3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.</i></p>	
<p>Знания: Знать особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности</p>	<p>Тест Укажите правильную последовательность этапов формирования групп по Б. Такману и Н. Джинсен:</p> <p>А. расформирование Б. формирование В. нормирование Г. выполнение работы Д. смятение</p>
<p>Умения: уметь на практике использовать знания об особенностях поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности</p>	<p>Ситуация В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом ему следует действовать, чтобы нормализовать социальнопсихологический климат в коллективе?</p>

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

- 1) Конституция Российской Федерации

- 2) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с изм. и доп.)

основная литература:

1. Управление человеческими ресурсами: учебник / под ред. Ю.Г. Одегова, В.В. Лукашевич. — Москва: КноРус, 2020. — 222 с. — (Бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07572-2. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/932839> (дата обращения: 08.11.2019). — Текст : электронный.
2. Маслова В.М. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.М. Маслова - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 432 с. — (Бакалавр. Академический курс). - Текст: непосредственный. — То же. — 2019. — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/429092> (дата обращения: 25.10.2019). - Текст: электронный.
3. Валишин Е.Н. Теория и практика управления человеческими ресурсами: учебное пособие / Е.Н. Валишин, И.А. Иванова, В.Н. Пуляева. - Москва: КноРус, 2018. - 128 с. — ISBN 978-5-4365-2740-6. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/930488> (дата обращения: 08.11.2019). — Текст: электронный.

дополнительная литература

4. Попов Ю.И. Управление проектами: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. - Москва: Инфра-М, 2011, 2013. - 208 с. - (Учебники для программы MBA). - Текст: непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС Znanium.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/983557>. - Текст: электронный.
5. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент организации" и "Управление персоналом" / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова; Гос. ун-т управления. - Москва: Кнорус, 2016. - 358

с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/931301> (дата обращения: 25.10.2019). — Текст: электронный.

6. Кови С. Лидерство, основанное на принципах: пер. с англ. / Стивен Кови. - 7-е изд. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 302 с. - ISBN: 978-5-9614-5052-1. - ЭБС Znanium.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/914153>. - Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека

ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>

6. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

7. Человеческие ресурсы. Портал <http://www.rhr.ru>

8. Министерство труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru>

9. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

10. Электронная библиотека <http://grebennikon.ru>

11. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной

библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета, а именно, - Примерные методические рекомендации для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования в соответствии с распоряжением Финуниверситета от 14.05.2014 г. №256; Положения о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании студента по дисциплине (модулю), утвержденные приказом Финуниверситета от 01.04.2014 г. №611/о

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» -
<http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации - указанные средства не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Управление командой и гибкие методологии разработки продукта» необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций, с доступом в Интернет.