

**АННОТАЦИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ»  
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА**

**Цели и задачи освоения дисциплины**

Дисциплина Б.1.2.1.8. «Информационные системы управления организацией» изучается, согласно учебного плана, по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний в области управления деятельностью организации с помощью информационных систем (ИС) и информационных технологий (ИТ), а также ознакомление с возможностью управления информационными потоками между хозяйственными подразделениями (бизнес-функциями) внутри организации и информационной поддержкой связей с другими организациями через бизнес-приложения.

Основные задачи дисциплины заключаются в ознакомлении студентов с возможностями автоматизации стандартных бизнес-процессов, современными концепциями управления организацией с помощью ИТ, особенностями выбора ИС и методологиями проектирования и внедрения информационных систем управления предприятия (ИСУП), изучение характеристик ИСУП класса MRP II и ERP. Дается обзор ИТ-решений для бизнеса, в т.ч. рассматриваются облачные технологии. Изучаются подходы экономического обоснования выбора информационных систем.

**3. Содержание дисциплины**

**Тема 1. Информационная система предприятия.**

Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия. Основные факторы обеспечения эффективности операционной деятельности организации с помощью информационных технологий (ИТ). Источники эффективности информационных систем. Методы оценки и критерии обоснования эффективности разработки и внедрения информационных систем.

**Тема 2. Информационная поддержка деятельности организации**

Информационные ресурсы организации. Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота Системы управления текущей деятельностью организации. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Классификация и функции, типы CRM. Основные компоненты систем CRM. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Концепция ECM (enterprisecontentmanagement). Информационные системы управления контентом.

**Тема 3. Обеспечение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий**

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления предприятия, ИСУП). Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM. Стандарт MRPII - планирование производственных ресурсов.

Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

**Тема 4. Информационные системы в экономике. Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). Информационное обеспечение коммерческой организации. Облачные технологии для бизнеса.**

**Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием**

Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Основные интеграторы в России. Рынок CRM- систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ЕСМ. Рынок HRM-систем.

**Тема 6. Автоматизация операционной деятельности организации на базе ERP-системы**

Функции финансовой подсистемы. Главная книга, Расчеты с покупателями, Расчеты с поставщиками. Основные модули корпоративной информационной системы класса ERP (ИСУП). Обзор модулей OracleE-BusinessSuite. Организация работы в ERP-системе SAP. Назначение, особенности настройки и функциональные возможности базовых модулей.