

Аннотация дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины:

Создать основу для работы по профилактике конфликтов в организации, социализации и адаптации персонала в конфликтных ситуациях, в ситуациях стресса.

Краткое содержание:

Предмет, принципы, задачи и современные проблемы конфликтологии. Понятие конфликтов и конфликтогенов. Особенности основных типов конфликтов. Конструктивная, деструктивная и конформная модели поведения в конфликте, бесконфликтность. Развитие теории конфликта в применении с современными конфликтогенными ситуациями в организации и на рынке товаров и услуг. Конфликтологическая компетентность менеджера. Этика делового общения в конфликте. Системные методы анализа конфликта.

Методы определения причин и предмета конфликта. Общие сведения об управлении конфликтами. Способы, методы и приёмы профилактики конфликтов в организации. Управление внутриличностными и межличностными конфликтами. Управление межгрупповыми конфликтами. Диагностика, прогнозирование и управление конфликтами в группах на различных этапах развития. Управление организационно-управленческими и трудовыми конфликтами. Особенности конфликтов в организации. Основные причины организационно-управленческих конфликтов. Причины и последствия трудовых, организационных конфликтов. Методы

предупреждения и способы разрешения трудовых и организационных конфликтов в организациях.