

## **Аннотация дисциплины**

### **«Конфликтология в профессиональной деятельности»**

#### ***Цель дисциплины***

- Формирование у студентов системы представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие навыков поведения личности в конфликтах.

#### ***Место дисциплины в структуре ОП***

Дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности» входит в модуль дисциплин по выбору по направлению 38.03.01 «Экономика» (профиль «Корпоративные финансы»).

#### ***Краткое содержание дисциплины***

Социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Поведение личности в конфликте. Технологии разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Медиаторство. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Способы разрешения групповых конфликтов. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.