

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал
Кафедра «Экономика, финансы и менеджмент»**



Е.Н. Сейфиева

29 августа 2019 г.

В.Н. Боробов, А.О. Егоренко, Ю.А. Романова, Д.А. Чепик

Теория и история менеджмента

Рабочая программа дисциплины

для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль

«Корпоративное управление» (заочное обучение)

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 14 от 29 августа 2019 г.*

Одобрено кафедрой «Экономика, финансы и менеджмент»

протокол № 1 от 28 августа 2019 г.

Новороссийск 2019

Составитель: Вобляя И.Н. Теория и история менеджмента: Рабочая программа дисциплины для обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Корпоративное управление» (заочное обучение), программа подготовки бакалавров. - Новороссийск: Финансовый университет, кафедра «Экономика, финансы и менеджмент», 2018. – 34 с.

Программа содержит перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, ее место в структуре образовательной программы, содержание дисциплины и виды учебной работы, содержание разделов программы, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Рабочая программа предназначена для эффективной организации учебного процесса и включает содержание дисциплины, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины, фонд оценочных средств для промежуточной аттестации, методические указания по освоению дисциплины, описание материально-технической базы.

Содержание рабочей программы дисциплины

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины	7
5.2. Учебно-тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	16
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	19
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	30
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	31
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	33
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:	34
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	34
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	34

1. Наименование дисциплины

«Теория и история менеджмента».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Теория и история менеджмента» по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Корпоративное управление» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
1	2		3
УК-1	Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.	Знать: основные принципы, законы и категории философских знаний в их логической целостности и последовательности. Уметь: использовать основы философских знаний для оценивания и анализа различных социальных тенденций, явлений и фактов.
		2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности	Знать: основные мировоззренческие позиции в обществе. Уметь: совершенствовать свои взгляды и убеждения; переносить философское мировоззрение в область материально-практической деятельности.

		3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	Знать: методы сбора, систематизации и анализа необходимой информации. Уметь: абстрактно мыслить, анализировать, синтезировать получаемую информацию.
УК-2	Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций	1. Использует информационно-коммуникационные ресурсы и технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации.	Знать: информационно-коммуникационные ресурсы и технологии необходимые для поиска необходимой информации Уметь: самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и информацию, обрабатывать, систематизировать и использовать полученную информацию
		2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности официально-делового стиля и речевого этикета.	Знать: способы и методы ведения деловой переписки - правила делового стиля и речевого этикета; Уметь: применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций
		3. Умеет вести деловые переговоры на государственном языке Российской Федерации.	Знать: нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций; Уметь: вести деловые переговоры на государственном языке РФ
		4. Использует лексико-грамматические и стилистические	Знать: правильное произношение терминов и их смысл, полное содержание проекта, возможные вопросы

		ресурсы на государственном языке Российской Федерации в зависимости от решаемой коммуникативной, в том числе профессиональной, задачи.	после выступления и ответы на них Уметь: применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению для решения профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.	Знать: закономерности функционирования современной экономики и методики проведения научных исследований в управленческой сфере. Уметь: применять современный математический инструментарий для решения содержательных управленческих задач.
		2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	Знать: основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по управленческим проблемам. Уметь: использовать современное программное обеспечение для решения экономико-статистических и управленческих задач

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» относится к модулю профиля дисциплин общепрофессиональных для направления подготовки, отражающих специфику филиала направления подготовки вариативной части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02- «Менеджмента».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1. Профиль «Корпоративное управление» (очное обучение)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (модуль) (в часах)
----------------------------------	-----------------------	------------------------------

Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	128	128
<i>Вид текущего контроля</i>	Эссе	Эссе
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития.

Сущность природы управления. Основные элементы управления. Развитие истории управления. Структура и периодизация истории управленческой мысли. Различие между историей управленческой мысли и историей менеджмента. История менеджмента – основной раздел истории управленческой мысли. Анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов, предопределяющих новые вехи и качественные перемены в содержании истории управленческой мысли. Значение изучения истории управленческой мысли, для овладения основами управленческой науки – общей теории управления. Подходы к исследованию истории управления.

Тема 2. Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах.

Управленческая мысль Средневековья. Возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях. Управленческая мысль Древнего Китая, Древней Греции и Индии. Особенности экономической мысли Древнего Рима. Управленческие представления раннего христианства. Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья. Воззрения раннего христианства IV–V вв. Причины возникновения Папского государства. Управление в Англии. Основные направления развития в области управления. Особенности структуры управления Англией в период становления монархии. Особенности формирования государственного управления во Франции. Организационная структура управления французским государством, сложившаяся к XV в. Развитие управленческой мысли и принципы управления государством. Особенности управления в Германском государстве. Организация управления Германским государством и его отличие от Франции. Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Фома Аквинский, Роджер Бэкон, Джон Болл, УотТайлер, Ян Гус; Лука Паччоли («Трактат о счетах и записях»); Мартин Лютер, Жан Кальвин, Никколо Макиавелли, Томас Мор («Утопия»), Томас Мюнцер.

Тема 3. Управленческая мысль в западной Европе в конце XVIII-XIX вв. Зарождение и формирование теорий и школ менеджмента.

Изучение необходимости нового знания – идей и концепций в сфере управления государством. На смену модели управления в форме монархии приходят парламентаризм, конституционная монархия, федерализм; в экономике – переход к машинному производству. Суть промышленного переворота и его результаты для экономики и управления стран Европы. Всемирно известные в области экономической мысли и управления ученые эпохи промышленного переворота: Адам Смит, Жан-Батист Сей, Давид Риккардо, Антуан Курно,

Иоганн Тюнен, Клод Сен-Симон, Шарль Фурье, Роберт Оуэн, Луи Блан, Джон Стюарт Милль. Карл Маркс и его фундаментальный труд «Капитал». Роль Фридриха Энгельса в издании II и III томов «Капитала». Краткая характеристика основных трудов и идей в области управления. Основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли. Особенности эволюции хозяйства ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления в конце.

Тема 4. Школа научного управления. Главные представители школы научного управления и их труды.

Общая характеристика воззрений представителей школы научного управления. Теоретики и практики – последователи школы научного управления. Школа научного направления (1885–1920 гг.). Начало формирования концепции научного управления: работы Э. Уитни по методам контроля качества, системе использования оборудования, в том числе конвейеров, Ч. Бэббиджа по специализации работников на различных производственных операциях, Ф.У. Тейлора по организации труда Книга Ф.У. Тейлора «Управление предприятием»: основные положения. Выход книги Тейлора «Принципы научного управления» (1911 г.). Работы Ф.Б. Гилберта: «Основы научного менеджмента», «Исследование усталости», «Прикладная наука о движении». Л. Гилберт – «Психология управления». «Деловая теория» Г. Форда как философия менеджера. Вклад Г. Эмерсона в теорию и практику управления: «Двенадцать принципов производительности». М. Вебер и его концепция бюрократических организаций.

Тема 5. Административная школа менеджмента.

Классическая, или административная школа управления. Предпосылки возникновения административной школы Основной вклад школы в теорию менеджмента. Основные недостатки классической школы. Представители классической школы: А. Файоль, М. Вебер, Л. Гьюлик, Л. Урвик, Дж. Муни, А. Слоун: принципы, функции, организационная структура. Концепция М.Вебера «Рациональной бюрократии». Взгляд на административную (классическую) школу в современном менеджменте.

Тема 6. Возникновение и развитие школы человеческих отношений.

Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений. Абрахам Маслоу: биография и основные взгляды. Фредерик Герцберг: биография и основные взгляды. Взгляд на школу человеческих отношений в современное время. Нововведения школы человеческих отношений. Основные концепции школы человеческих отношений.

Тема 7. Управленческая мысль в России и СССР в первой половине XX в. Развитие управленческой мысли в РСФСР и СССР в 1930-1950-е гг.

Попытки реформирования государственного управления в российской империи. П.А. Столыпин и его концепция модернизации экономики России. Взгляды В.И. Ленина и его основные работы. Организационнопроизводственная школа. Теория кооперации в представлении А. Я.Чаянова. Движение за научную организацию труда. Курс на усиление административно-командного управления. Директивное управление: роль И.В. Сталина в принятии решений партии и правительства. Ослабление и свертывание научно-исследовательской деятельности в области управления. Формирование как приоритета концептуальных основ организации производства вместо управления. Вклад О.И. Непорента в развитие теоретических основ социалистической организации производственных процессов. Формирование системы подготовки кадров для предприятий и органов управления.

Тема 8. Современные модели управления.

Формирование «школы науки управления». Основные представители: в США – У.Черчмен, Р.Л. Акофф, М.Д. Гарднер, Г.А. Саймон, Ф.Д. Райт; в СССР – это Л.В. Канторович (лауреат Нобелевской премии 1975 г.), А.М. Лурье. Краткая характеристика их вклада по направлениям исследований проблем управления: экономико-математические методы; исследование операций; системный подход и системный анализ. Школа поведенческих наук (бихевиоризм) – в основе подхода влияние человеческого фактора на профессиональное управление. Основные представители: А.Г. Маслоу – создатель иерархической теории потребностей (его работы послужили исходной основой для исследований представителей школы); Ф. Герцберг («Двухфакторная теория мотивации»); теории Х и Y; Д. МакГрегора. Вклад К. Арджириса в науку о действии. «Теория четырех систем» Р. Лайкерта и др. Современный менеджмент как интеграция новых идей, взглядов и подходов к менеджменту. Вклад П. Друкера, Т. Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С.Н.Паркинсона и их значение для развития теории управления.

Тема 9. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI вв.

Планирование как основа управления народным хозяйством. Труды Л.В. Канторовича, В.В. Новожилова, В.С. Немчинова – в основе плановой науки (теории оптимального планирования социалистической экономики). Роль Немчинова в создании и руководстве Лабораторией экономикоматематических методов АН СССР (позднее ЦЭМИ АН СССР, ныне ЦЭМИ РАН). Экономико-математические методы в управлении народным хозяйством и интеграция советской науки в мировую в области экономикоматематических методов). А.Л. Лурье и его вклад в теорию и методологию экономико-математического моделирования. Преобразования в системе управления экономикой под началом Н.С. Хрущева. Совнархозы – попытка перестройки управления по территориальному принципу. Концептуальные основы, методологические и теоретические положения науки управления, разработанные в 1970-е годы. Системный подход в управлении производством. Теория оптимального функционирования экономики. Теория социального управления. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров. Управленческая мысль первой половины 1980-х годов. Модели экономической реформы второй половины 1980–1990-х годов.

Тема 10. Новые тенденции в развитии теории менеджмента.

Новые направления исследований в управлении – управление как социальный институт: социальная ответственность бизнеса и корпоративная культура, этика бизнеса. Современная модель организации и управления в соответствии с системным подходом Г.Клейнера. Ситуационный менеджмент. Источники внешних воздействий. Теория сопряженных обстоятельств. Д. Вудвард и оценка технологического воздействия. Особенности взглядов на ситуационный менеджмент Г.Моргана – адаптивность и Ф. Фидлера - лидерство. Управление непрерывностью бизнеса. Управление изменениями.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2. 2018 года приема

№	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоёмкость в часах	Формы текущего контроля успеваемости
----------	---	-----------------------------	---

		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Природа управления и исторические тенденции его развития	14	1	1	1	1	12	Опрос, решение задач
2	Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль Средневековья	14	1	-	1	-	13	Электронное тестирование, выполнение ситуационных заданий, опрос, проверка выполнения домашнего задания
3	Управленческая мысль в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. Зарождение и формирование теорий и школ менеджмента	14	1	-	1	1	13	Опрос, проведение дискуссии, решение задач, самостоятельная работа
4	Школа научного управления. Главные представители школы научного управления и их труды	14	1	1	1	1	13	Опрос, решение задач, проверка выполнения домашнего задания
5	Административная школа менеджмента	15	2	-	1	-	13	Опрос, выполнение ситуационных задач
6	Возникновение и развитие школы человеческих отношений	14	2	-	1	-	12	Тестирование, решение задач
7	Управленческая мысль в России и СССР в первой половине XX в. Развитие управленческой мысли в РСФСР и СССР в 1930–1950-е гг.	15	2	1	1	1	13	Опрос, проведение дискуссии, решение задач, самостоятельная работа
8	Современные модели управления	14	2	-	2	1	13	Опрос, решение задач, проверка выполнения домашнего задания
9	Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI вв.	15	2	-	1	-	13	Опрос, выполнение ситуационных задач
10	Новые тенденции в развитии теории менеджмента	15	2	1	2	1	13	Тестирование, решение задач

	В целом по дисциплине	144	16	4	12	6	128	<i>Эссе</i>
	ИТОГО в %					50 %		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

№	Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
1	2	3	4
1	Природа управления и исторические тенденции его развития	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова сущность и природа управленческой деятельности? 2. Что является объектом и предметом в изучении теории и истории менеджмента? 3. Охарактеризуйте основные категории и понятия, используемые в менеджменте. 4. Какова разница между понятиями «управление» и «менеджмент»? 5. Охарактеризуйте основные элементы управленческого процесса. 6. Гносеологические «корни» теорий менеджмента? 7. В чем различия между историей управленческой мысли и историей менеджмента? 8. Назовите основные подходы к исследованию истории управления. 9. Оцените значение изучения теории и истории управления. <p>Рекомендуемые источники: 8.5-8.15</p>	Опрос, решение задач
2	Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль Средневековья	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите основные этапы формирования теории управления? 2. Назовите закономерности и тенденции развития управленческой мысли в древних цивилизациях. 3. Каковы особенности в развитии управленческих воззрений Западной Европы в период Средневековья? 4. Назовите причины возникновения Папского государства? 5. В чём особенности формирования структуры управления в Англии в период становления монархии? 6. Охарактеризуйте организацию управления во Франции в сравнении с Германией на данном историческом этапе. 7. Какие мыслители эпохи Средневековья вам известны и что они привнесли в развитие теории управленческой мысли? <p>Практическая ситуация. Из книги китайского реформатора Шан Яна (390- 338гг. до н.э.)</p> <p>Порядок в государстве достигается тремя путями: законом, доверием и властью. Если правитель выпустит из своих рук власть, ему грозит гибель. Если правитель и сановники пренебрегают законом и действуют, исходя из личных побуждений, неизбежна смута. Поэтому, если при введении закона проводится четкое разграничение прав и обязанностей и при этом запрещается нарушать закон в корыстных целях, будет достигнуто хорошее правление. Если властью распоряжается только правитель, он внушает трепет.</p> <p>Все привилегии и жалования, чиновничьи должности и ранги знатности должны даваться лишь за службу в войске, иных путей не должно быть. Ибо только таким путем можно</p>	Электронное тестирование, выполнение ситуационных заданий, опрос, проверка выполнения домашнего задания

		<p>из умного и глупого, знатного и простолюдина, храброго и труса, достойного и никчемного - из каждого из них выжать все знания, всю силу их мышц и заставить рисковать жизнью для правителя. И тогда за ними, как потоки воды, хлынут со всей Поднебесной выдающиеся люди, способные и достойные...</p> <p>Всякий, кто ослушается приказа царя, нарушит государственный запрет либо выступит против порядков правителя, должен быть казнен, и к нему нельзя проявлять ни малейшего снисхождения, будь он первым советником царя, полководцем, сановником... или простолюдином...</p> <p>Вопросы для обсуждения ситуации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Учитывая тот факт, что в рассматриваемый исторический период в Китае возникло первое могучее рабовладельческое государство и начало развиваться крупное строительство, как оценить значение проводимых реформ? 2. К какому стилю руководства можно отнести законы Шан Яна? Как осуществлялось стимулирование деятельности подчиненных? <p>Рекомендуемые источники: 8.5, 8.14, 8.16</p>	
3	Управленческая мысль в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. Зарождение и формирование теорий и школ менеджмента	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените влияние концепций в сфере управления государством в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. на развитие управленческой мысли. 2. Какова суть промышленного переворота для экономики и управления в странах Европы? 3. Назовите основных учёных того времени, научные труды которых оказали наиболее существенное влияние на эволюцию теории и практики управления. 4. Что вам известно о К.Марксе и Ф.Энгельсе и их фундаментальном труде «Капитал»? 5. Каковы особенности эволюции хозяйства ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления в конце XIX – начале XX века? 6. Что явилось основной предпосылкой возникновения научного подхода к организации процесса управления? 7. Как повлияла индустриализация на осуществление управленческого процесса и развитие общества? <p>Рекомендуемые источники: 8.5-8.10, 8.15, 8.17</p>	Опрос, проведение дискуссии, решение задач, самостоятельная работа
4	Школа научного управления. Главные представители школы научного управления и их труды	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте общую характеристику воззрений представителей школы научного управления. 2. Каких теоретиков и практиков можно отнести к представителям школы научного управления? 3. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора? 4. Каковы основные положения тейлоризма. 5. Каковы теоретические воззрения Г.Л.Ганнта? 6. Охарактеризуйте теоретическое наследие Френка и Лилиан Гилбрет. 7. В чем вы видите особенности взглядов Г.Форда? 8. Назовите основные положения концепции «фордизма»? 9. Каков вклад Г.Эмерсона в развитие идей управления? 10. Как повлияла школа научного управления на эволюцию менеджмента? <p>Выберите правильный вариант ответа: Менеджмент выделяют как самостоятельную область знаний в ...</p>	Опрос, решение задач, проверка выполнения домашнего задания

		<p>a) XIX в. b) XVIII в. c) рубеже XIX и XX вв. d) середине XX в. e) средние века</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.7-8.13, 8.15, 8.18</p>	
5	Административная школа менеджмента	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы предпосылки возникновения административной школы управления? 2. Назовите основных представителей данной школы. 3. Охарактеризуйте теоретические воззрения А. Файоля. 4. Дайте характеристику важнейших функций менеджмента. 5. В чем суть концепции М.Вебера? 6. Каковы основные принципы управления организацией с точки зрения административной школы менеджмента? 7. Перечислите отдельные недостатки административной школы управления. 8. Определите роль и значение принципов «рациональной бюрократии» в развитии менеджмента? <p>Рекомендуемые источники: 8.5-8.10, 8.12-8.14, 8.16</p>	Опрос, выполнение ситуационных задач
6	Возникновение и развитие школы человеческих отношений	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы предпосылки возникновения школы человеческих отношений? 2. Назовите основных представителей данной школы. 3. Каковы основные нововведения школы человеческих отношений с позиции менеджмента? 4. Что вам известно о А.Маслоу и Ф.Герцберге? 5. Перечислите основные концепции школы человеческих отношений. 6. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо. 7. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики. 8. Охарактеризуйте теоретические воззрения М.П. Фоллетт. 9. Оцените влияние школы человеческих отношений на развитие менеджмента в современных условиях. <p>Рекомендуемые источники: 8.2-8.10, 8.14-8.17</p>	Тестирование, решение задач
7	Управленческая мысль в России и СССР в первой половине XX в. Развитие управленческой мысли в РСФСР и СССР в 1930–1950-е гг.	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каковы особенности государственного управления в Российской Империи и предпосылки возникновения социалистического строя? 2. Кто оказал наибольшее влияние на формирование советской модели экономики и развитие управленческой мысли в первой половине XX в.? 3. В чем сущность концепции модернизации экономики П.А. Столыпина? 4. Охарактеризуйте личность В.И. Ленина и его вклад в создание и развитие СССР с позиции государственного управления. 5. Какова роль и значение теории кооперации А.Я. Чаянова в развитии системы управления? 6. Раскройте основные механизмы советской административно-командной системы управления. 7. Каково влияние личности И.В. Сталина на разработку и принятие управленческих решений партии и правительства? 8. Каковы особенности системы подготовки кадров для 	Опрос, проведение дискуссии, решение задач, самостоятельная работа

		предприятий и органов управления? 9. Охарактеризуйте вклад советских (российских) теоретиков в развитие теории управления. Рекомендуемые источники: 8.1-8.10, 8.12-8.15	
8	Современные модели управления	Вопросы для обсуждения: 1. Назовите основных представителей «школы науки управления». 2. Какова их роль в развитие теории и практики управления? 3. Раскройте сущность вклада Нобелевского лауреата Л.В. Конторовича в формирование современных моделей управления. 4. Назовите основные проблемы управления в советской экономике и современной теории управления. 5. Охарактеризуйте вклад П.Друкера и Т.Питерса в развитие мировой управленческой мысли. 6. Какова сущность школы поведенческих наук (бихевиоризма) и её значение в развитии управленческой мысли? 7. Что привнес С.Н. Паркинсон в развитие теории управления? 8. Раскройте основные тенденции в развитии современной теории менеджмента. Выберите правильный вариант ответа: Субъект управления – это ... орган, осуществляющий управленческие воздействия а) любой орган в системе управления б) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека в) орган, заботящийся о мотивации труда г) орган, осуществляющий контроль Рекомендуемые источники: 8.3-8.11, 8.19	Опрос, решение задач, проверка выполнения домашнего задания
9	Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI вв.	Вопросы для обсуждения: 1. В чем суть теории оптимального планирования социалистической экономики? 2. Какова роль экономико-математического моделирования в управлении народным хозяйством? 3. Что вам известно о А.Л. Лурье и его вкладе в теорию и методологию экономико-математического моделирования? 4. Назовите основные преобразования системы управления экономикой под руководством Н.С. Хрущева? 5. Раскройте сущность системного подхода в управлении производством в СССР во второй половине XX в. 6. Оцените вклад советских ученых в развитие мировой управленческой мысли. 7. Как повлияла реформа системы управления в России с точки зрения менеджмента в период перехода ее экономики на рыночные отношения? Рекомендуемые источники: 8.4-,8.9, 8.15-8.19	Опрос, выполнение ситуационных задач
10	Новые тенденции в развитии теории менеджмента	Вопросы для обсуждения: 1. В чём суть современной модели организации и управления в соответствии с системным подходом Г. Клейнера? 2. Дайте характеристику основным источникам внешних воздействий на менеджмент организации в современных экономических условиях. 3. Что вам известно о теории сопряженных обстоятельств? 4. Каковы особенности системы взглядов Г. Моргана на	Тестирование, решение задач

	<p>ситуационный менеджмент?</p> <p>5. Как влияет управление изменениями на эффективность бизнес структур?</p> <p>6. Назовите основные перспективные направления развития теории менеджмента.</p> <p>7. Оцените влияние процессов глобализации при разработке современных концепций менеджмента.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8.1-8.8, 8.11,8.18</p>	
--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1	2	3
Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития	Эволюция теории менеджмента в России и за рубежом. Управленческие революции и их влияние на развитие общества.	Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет.
Тема 2. Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль Средневековья	Управленческие представления раннего христианства. Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья. Воззрения раннего христианства IV–V вв. Причины возникновения Папского государства.	Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет. Подготовка к электронному контрольному тестированию. Подготовка к выполнению ситуационных задач.
Тема 3. Управленческая мысль в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. Зарождение и формирование теорий и школ менеджмента	Промышленный переворот и его результаты для европейских стран. Вклад ученых эпохи промышленного переворота: А. Смит, Ж-Б. Сей, Д. Риккардо, А. Курно, К. Сен-Симон, Ш. Фурье, Р. Оуэн, Д. Милль. К. Маркс и его труд «Капитал». Роль Фридриха Энгельса в издании II и III томов «Капитала».	Самостоятельное выполнение домашних заданий. Подготовка к дискуссии по соответствующей теме. Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет.
Тема 4. Школа научного управления. Главные представители школы научного управления и их труды	Начало формирования концепции научного управления: работы Э. Уитни по методам контроля качества, системе использования оборудования, в том числе конвейеров, Ч. Бэббиджа по специализации работников на различных производственных	Самостоятельное выполнение домашних заданий. Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет. Подготовка к выполнению ситуационных задач.

	<p>операциях, Ф. У. Тейлора по организации труда. Книга Ф. У. Тейлора «Управление предприятием»: основные положения. Работы Ф. Б. Гилберта: «Основы научного менеджмента», «Исследование усталости», «Прикладная наука о движении».</p>	
<p>Тема 5. Административная школа менеджмента</p>	<p>Основатель школы А. Файоль: управление как комплексный и универсальный процесс. Произведения: «Общее и промышленное управление», «Научная организация труда», «Позитивное управление», «Учение об управлении». Последователи и сторонники взглядов А. Файоля: Л. Уорвик, Л. Гьюлик, Д.Д. Муни, А.К. Райли. А.П. Слоун. Их вклад в создание «универсальных принципов управления».</p>	<p>Работа по соответствующей теме с ресурсами системы Интернет. Подготовка к дидактической игре. Подготовка к выполнению ситуационных задач.</p>
<p>Тема 6. Возникновение и развитие школы человеческих отношений</p>	<p>Проблемы трудовых отношений в представлениях социологов: В. Парето, К. Бюхера, А.Р. Радклифа-Брауна, Б.К. Малиновского, Т. Парсонса. Роль М. Вебера как одного из основоположников в исследованиях поведения людей. Э. Мэйо и теория человеческих отношений. Последователи Мэйо: Ч.И. Барнард (работы «Функции администратора», «Организация и управление»), М.П. Фоллет о решающем влиянии на производительность труда психологических и социальных факторов.</p>	<p>Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет. Подготовка к выполнению самостоятельной проверочной работы. Подготовка к выполнению ситуационных задач. Подготовка к опросу.</p>
<p>Тема 7. Управленческая мысль в России и СССР в первой половине XX в. Развитие управленческой мысли в РСФСР и СССР в 1930–1950-е гг.</p>	<p>Попытки реформирования государственного управления в российской империи. П. А. Столыпин и его концепция модернизации экономики России. Взгляды В.И. Ленина и его основные работы. Организационно-производственная школа. Теория кооперации в представлении А. Я.Чаянова. Движение за научную организацию труда</p>	<p>Самостоятельное выполнение домашних заданий. Подготовка к дискуссии по соответствующей теме. Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет.</p>
<p>Тема 8. Современные модели управления</p>	<p>Школа поведенческих наук (бихевиоризм) – в основе подхода влияние человеческого фактора на профессиональное управление. Основные представители: А.Г.</p>	<p>Самостоятельное выполнение домашних заданий. Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и</p>

	<p>Маслоу; Ф. Герцберг; Д. Мак – Грегора. Вклад К. Арджириса в науку о действии. «Теория четырех систем» Р. Лайкерта и др. Вклад П. Друкера, Т. Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С. Н. Паркинсона и их значение для развития теории управления.</p>	<p>системой Интернет. Подготовка к выполнению ситуационных задач.</p>
<p>Тема 9. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI вв.</p>	<p>Экономико- математические методы в управлении народным хозяйством и интеграция советской науки в мировую в области экономикоматематических методов). А.Л. Лурье и его вклад в теорию и методологию экономикоматематического моделирования. Преобразования в системе управления экономикой под началом Н. С. Хрущева. Концептуальные основы, методологические и теоретические положения науки управления, разработанные в 1970-е годы.</p>	<p>Работа по соответствующей теме с ресурсами системы Интернет. Подготовка к дидактической игре. Подготовка к выполнению ситуационных задач.</p>
<p>Тема 10. Новые тенденции в развитии теории менеджмента</p>	<p>Процессы глобализации как источник смены «старой» парадигмы менеджмента. Основные перспективные направления развития теории менеджмента в XXI веке.</p>	<p>Работа с учебной и справочной литературой, со справочно-информационными ресурсами и системой Интернет. Подготовка к выполнению самостоятельной проверочной работы. Подготовка к выполнению ситуационных задач. Подготовка к опросу.</p>

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы для эссе

1. Исследование развития управленческой мысли в Древней Греции.
2. Применение реформы Солона в решении проблем враждующих группировок.
3. Сократ и его принцип универсальности управления: реализация в современных условиях хозяйствования.
4. Гнев и безумие в трудах Катона Старшего
5. Исключительный прагматизм в учениях китайской цивилизации
6. Зло в природе человека и возможности его предотвращения
7. Элементы менеджмента в трудах Лао-Цзы
8. Сила нравственного примера как ключ к управлению народом
9. Конфуций и его четыре вида зла
10. Трактат «Артхашастра» и возможности его применения в современном менеджменте
11. Трактат «Артхашастра» – наставления менеджеру для правильного управления организацией.
12. Основа организации управления государством в Папском государстве
13. Э. Уитни: применение основ массового производства в современных условиях хозяйствования
14. Инновационный менеджмент: опыт Ч. Бэббиджа
15. Использование элементов системы Ф.У. Тейлора в современной практике: достоинства и недостатки
16. Элементы управленческого консалтинга в трудах Френк и Лилиан Гилберт
17. Ф.У. Тейлор и его легитимность менеджмента
18. Недостатки диаграммы Г.Л. Гантта: практический опыт реализации
19. Возможности использования системы профессиональных стандартов Эмерсона в современной жизни
20. «Человек как социальное животное» в системе взглядов школы человеческих отношений.
21. Совершенствование приспособлений труда и операций как основное средство повышения эффективности производства
22. Промышленный психолог в современных организациях: объективная оценка необходимости присутствия
23. Психотехника в системе менеджмента российских организаций: практический аспект
24. Профессиограммы как обязательное средство подбора кадров
25. «Концепция кружков качества»: возможность применения в российских условиях
26. Теория мотивации бездефектного труда: стимулы, оказывающие наибольшее влияние
27. Регионально-политический аспект развития российского менеджмента
28. Истоки проблем российского менеджмента
29. Анализа исторической и современной ситуации при управлении отечественной экономикой
30. Профессионализация управления: необходимость и реалии
31. Обязательные качества менеджера: широта взглядов, самолюбие
32. Обязательные качества менеджера: справедливость, целеустремленность
33. Российские менеджеры: попытка поиска собственной идентичности
34. Руководитель: личностные качества, облегчающие профессиональную деятельность

35. Руководитель: обязательное наличие технических знаний
36. Российские и западные руководители: сходства и различия
37. Позитивное мышление как обязательное качество менеджера
38. Конвертация ресурсов в собственность
39. Профессионализма управленческого класса: проблема кадров России
40. Технократического подхода к управлению: традиции существования в России
41. Российский менталитет: особенности в решении проблем управления организациями
42. Японский менталитет: особенности в решении проблем управления организациями
43. «Социальная ответственность бизнесмена»: заинтересованные стороны компании
44. Поддержка - Кит Девис
45. Коммуникации: важнейшая проблема менеджмента российских организаций
46. Этика менеджмента: проблемы России
47. Лидерство и руководство: сходства и различия
48. Современный руководитель: основные качества
49. Профессия менеджер: значение в современном обществе
50. Профессия менеджер: преимущества и недостатки

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов обучения дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Примерные тестовые задания

1. Автором «бюрократической» модели организации является:
 - а) М.Вебер
 - б) Г. Саймон
 - в) Ф. Тейлор
 - г) Д. Норт
2. Хотгорский эксперимент проводился в:
 - а) 1955 г.
 - б) 1924 г.
 - в) 1930 г.
 - г) 1940 г.
3. К принципам осуществления организационного процесса относятся:
 - а) непрерывность
 - б) направленность
 - в) обеспечение ресурсами
 - г) все ответы неверны
 - д) все ответы верны
4. Основными элементами процесса организации являются следующие:
 - а) действия, операции, стадии, этапы, циклы
 - б) звенья
 - в) объекты, субъекты
5. А. Файоль является представителем школы:
 - а) административной школы
 - б) школы человеческих отношений

- в) школы научного управления
6. Какие группы входят в состав понятия «рационализация организационной деятельности»?
- а) функциональная
 - б) цель - аналог
 - в) цель - развитие
 - г) все ответы верны
7. Какие существуют характеристики целей?
- а) реализованность
 - б) обособленность
 - в) конкретика и реалистичность
 - г) временность
8. Какие требования применяются к целям организации?
- а) конкретность
 - б) достижимость
 - в) системность
 - г) все ответы верны
9. Концепция модернизации экономики России принадлежит:
- а) П.А. Столыпину
 - б) В.И. Ленину
 - в) О.И. Непоренту
 - г) В.В. Новожилову
10. Л. Гьюлик является представителем школы:
- а) административной школы
 - б) школы человеческих отношений
 - в) школы научного управления
11. Что подразумевается под структуризацией организации?
- а) руководство, только внешняя структура
 - б) состав подразделений, задачи, которые стоят перед сотрудниками
12. Роджер Бэкон является представителем эпохи:
- а) Средневековья
 - б) Возрождения
 - в) Промышленного переворота
13. Адам Смит, Жан-Батист Сей, Давид Рикардо являются представителями эпохи:
- а) Средневековья
 - б) Возрождения
 - в) Промышленного переворота
14. Американский инженер, основоположник научной организации труда и менеджмента
- а) Д. Макклеланд
 - б) Г. Гант
 - в) Ф. Гилберг
 - г) Ф.У. Тейлор
15. Ученый, разработавший метод повышения производительности труда, который получил название «Система изучения движений»-
- а) Ф. Гилберт
 - б) Д. Макклеланд
 - в) Ф. Гилберг
 - г) Ф.У. Тейлор
16. Столбчатая диаграмма, используемая для иллюстрации плана работ, носит название:
- а) «Диаграмма Ганта»

- б) «План Гилберта»
 - в) «Пирамида Маслоу»
 - г) «График Ф.У. Тейлора»
17. Основные функции заработной платы:
- а) воспроизводительная
 - б) стимулирующая
 - в) простота, логичность, доступность
 - г) периодичность выплаты
18. К основным принципам формирования оплаты труда не относятся:
- а) повышение уровня оплаты труда по мере роста эффективности труда
 - б) равная оплата за равный труд
 - в) ресурсно-распределительный
 - г) формирование платежеспособного спроса населения
19. Какие выделяют виды организаций по принципу зависимости от признаков?
- а) формальные, неформальные
 - б) коммерческие, некоммерческие
 - в) первичные, вторичные
 - г) все ответы верны
20. 1885–1920 гг. - период существования ... школы:
- а) научного управления
 - б) человеческих отношений
 - в) классической (административной)
 - г) неоклассической
21. В Шумере как центре древнего управления главная роль принадлежала:
- а) науке
 - б) искусству
 - в) культуре
 - г) магии
22. Формула смены династий была разработана:
- а) Чжоу Гуна
 - б) Фу Лина
 - в) Ли Хао
 - г) Ди Бао
23. Основоположником даосизма является:
- а) Лао Цзы
 - б) Чжоу Гун
 - в) Ли Хао
 - г) Ди Бао
24. Фраза «Благородный чиновник всегда следует идеалам справедливости и готов достойно встретить свою отставку» принадлежит:
- а) И.В.Сталину
 - б) Лао Цзы
 - в) Конфуцию
 - г) В.И. Ленину
25. Мо Цзы является последователем:
- а) Лао Цзы
 - б) Конфуция
 - в) Ди Бао
 - г) Чжоу Гун
26. Основателем легизма считается:
- а) Шан Ян
 - б) Лао Цзы

- в) Конфуций
 - г) Чжоу Гун
27. Империя Маурьев достигла наивысшего расцвета в ... в. до н.э.
- а) I
 - б) II
 - в) III
 - г) IV
28. По форме правления Великобритания представляет собой:
- а) парламентскую монархию
 - б) федерация, основанная на конституции
 - в) монархия
30. Труд «Государь» был написан:
- а) Т.Мором
 - б) Ж.Кальвином
 - в) Н. Макиавелли
 - г) Т.Мюнцером

Перечень контрольных вопросов к зачету

1. Э. Уитни, методы контроля качества в системе использования оборудования.
2. Теория специализации работников на различных производственных операциях Ч. Бэббиджа.
3. Школа «человеческих отношений» и ее значение в развитии теории менеджмента.
4. Поведенческая школа в менеджменте: теоретические взгляды и основные представители.
5. Э. Мэйо: теория и практика «человеческих отношений»
6. «Хоторнские эксперименты»- содержание, этапы, характеристика.
7. М.П. Фоллетт, вклад в развитие школы человеческих отношений в управлении.
8. Научные мировоззрения А. Маслоу.
9. Современные тенденции в развитии современной теории менеджмента.
10. Идеи поведенческой школы менеджмента: вклад Д. Макгрегора.
11. Мировая управленческая мысль: вклад П. Друкера.
12. Административную (классическую) школу: взгляд современного менеджмента.
13. Наука о действии: вклад К. Арджириса 40. Теоретические мировоззрения Н.К. Гастева, вклад в развитие советской школы.
14. Вклад А.А. Богданова в развитие советской школы управления.
15. Теоретические воззрения О.А. Ерманского.
16. Советской системы управления: характеристика, достоинства и недостатки.
17. Российской теории и практики управления: характеристика современной модели
18. Роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.
19. Р. Лайкерт: «Теория четырех систем».
20. Современный менеджмент: характеристика, основные представители.
21. Принципы менеджмента: характеристика, историческое развитие.
22. Методы управления-понятие, сущность, классификация, значение.
23. «Школа научного управления» и ее основные представители.
24. Классическая (административная) школа и ее представители.
25. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм.
26. Обоснование необходимости совершенствования управления в условиях организационных изменений.
27. Зарубежный опыт и возможности его использования для совершенствования системы управления.

28. Г. Клейнер: модель организации и управления.
29. Ситуационный и процессный менеджмент.
30. Содержательные теории мотивации.
31. Д. Вудворд: классификация технологии.
32. Процессные теории мотивации.

Перечень контрольных вопросов к экзамену

1. Менеджмент и управление. Основные категории и понятия.
2. Классификация подходов к определению понятия менеджмент.
3. Важнейшие функции менеджмента: общая характеристика.
4. Основные цели и задачи менеджмента.
5. Важнейшие элементы управленческого процесса.
6. Классификация форм управленческого труда.
7. Общая характеристика эволюции управленческой мысли. Управленческие революции.
8. Школа научного управления и ее современные последователи.
9. Теоретические воззрения Ф.У.Тейлора, «тейлоризм».
10. Теоретические взгляды Г.Л. Ганнта.
11. Теоретическое наследие Ф. и Л. Гилбрет.
12. Г. Форд, его теоретические взгляды и практика управления. Концепция «фордизма».
13. Развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.
14. Теоретические воззрения А. Файоля.
15. Характеристика принципов управления А. Файоля.
16. Вклад Г. Эмерсона в развитие идеологии управления.
17. Школа «человеческих отношений» и развитие теории менеджмента.
18. Особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
19. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо.
20. «Хоторнские эксперименты»: вклад развитие теории и практики управления.
21. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга, их значение.
22. М.П. Фоллетт и идеи «гармонии труда и капитала».
23. Бихевиоризм в теоретических воззрениях А. Маслоу.
24. Новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
25. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.
26. Вклад П. Друкера в развитие мировой управленческой мысли.
27. Паркинсон С.Н. и его теоретические воззрения.
28. Советская школа управления – теоретические взгляды Н.К. Гастева.
29. Вклад А.А.Богданова в развитие советской школы управления.
30. Отечественная школа управления и теоретические воззрения О.А. Ерманского.
31. Характерные черты и недостатки советской системы управления.
32. Характеристика российской теории и практики управления.
33. Роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.
34. Необходимость управления в экономических системах.
35. Принципы менеджмента, их историческое развитие.
36. Классификации методов управления и их значение в реальной экономике.
37. Основные положения «Школа научного управления» и ее представители.
38. Классическая (административная) школа и ее представители.
39. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм.
40. Обоснование необходимости совершенствования управления в условиях организационных изменений.

41. Возможности использования зарубежного опыта для совершенствования управления.
42. Значение лидерства для эффективной деятельности организации. Концепции лидерства.
43. Лидерство и стиль управления.
44. Формальное и неформальное управление.
45. Неэкономические способы стимулирования в современных организациях.
46. Классификация содержательных теорий мотивации.
47. Процессные теории мотивации.
48. Современные теории мотивации.
49. Понятие власти. Власть как совокупность полномочий, компетенции и лидерства.
50. Понятие и классификация стилей руководства.
51. Одномерные и многомерные стили руководства, целесообразность их использования.
52. Система показателей эффективности менеджмента.
53. Проявление социальной эффективности менеджмента.
54. Значение стратегического управления, основные виды стратегии.
55. Управление организационными изменениями.

Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве РФ»
Новороссийский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика, финансы и менеджмент»

Дисциплина «Теория и история менеджмента»

Форма обучения очная

Семестр 2

Направление 38.03.02 «Менеджмент» Профиль «Корпоративное управление»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1 вопрос (15 баллов) Значение лидерства для эффективной деятельности организации. Концепции лидерства.

2 вопрос (15 баллов) Управление организационными изменениями.

Задача (30 баллов) Задание. Главной обязанностью менеджеров в крупной компании «Альфа» является отслеживание денежных потоков, перераспределение затрат компании для достижения максимально эффективности денежной политики, так же, они занимаются контролем работы персонала. Какой подход или направление менеджмента использует данная компания? Какие еще существуют подходы/направления менеджмента? Назовите 2 других.

Подготовил: _____ (Вобляя И.Н.)

Утверждаю:

Зав. кафедрой _____ (Четошникова Л.А.)

Дата «__» _____ 20__ г.

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Компетенция	Типовые задания
<p><u>УК-1</u> Способность воспринять межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов закономерностей</p>	<p>Индикатор 1. 1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.</p> <p>Задача 1. Что такое бизнес-модели? Задача 2. Назовите основные этапы формирования и развития системного подхода к управлению. Почему системный подход получил широкое распространение только во второй половине XX в.? Задача 3. Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления? Задача 4. Рассмотрите систему обратной связи на примере трех разных типов организаций.</p> <p>Индикатор 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности</p> <p>Задача 1. Какова сущность корпоративной социальной ответственности? Задача 2. В чем сущность системной парадигмы Г.Клейнера? Задача 3. Какими преимуществами обладает ситуационный подход? Задача 4. В чем особенность модели К. Левина?</p> <p>Индикатор 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.</p> <p>Задача 1. 1885–1920 гг. - период существования ... школы: а) научного управления б) человеческих отношений в) классической (административной) г) неоклассической Задача 2. В какой период управление стало рассматриваться с научной точки зрения и сформировалось в определенный вид деятельности? Задача 3. Как исторически развивался менеджмент? Задача 4. Каким преимущественно путем развивалось представление о науке «менеджмент»: революционным/эволюционным?</p>
<p><u>УК-2</u> Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи</p>	<p>Индикатор 1. Использует информационно-коммуникационные ресурсы и технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации.</p> <p>Мария Петрова только что получила университетскую степень бакалавра по направлению «Менеджмент» и сразу же</p>

<p>процессе личной и профессиональной коммуникаций</p>	<p>включилась в работу компании своего отца. Ее отец Иван Петров является владельцем и президентом компании «Бутики Петрова». Компания владела сетью из 12 магазинов модной женской одежды в ряде крупных городов России. Компанию еще в конце перестройки основал дед Жанны. Связи и опыт деда, долгое время работавшего в сфере советской торговли, и последние 10 лет деятельности ее отца в области женской одежды, их умение покупать и продавать эту одежду превратили компанию из одного магазина в центре Москвы в достаточно большую сеть магазинов. Управленческий стиль Ивана Петрова, по сути, был продолжением стиля его отца. Оба получили образование при старой системе, один – торговое, другой – политехническое. Иван знал, что и как он делает. Он был горд тем, что способен «держат руку на пульсе» всех деталей по покупке, рекламе и управлению магазинами. Каждый из менеджеров его магазинов, равно как и члены правления, встречались с ним каждые две недели в Москве. Между этими встречами Иван тратил два – три дня каждой недели на посещение своих магазинов и работу с их менеджерами. Однако главной его заботой было то, как люди коммуницируют, и как они смотивированы к работе. Он отмечал, что на заседаниях, которые он проводил, все его менеджеры и специалисты слушают его очень внимательно. Тем не менее, от суждений, которые они делали, его начала беспокоить мысль: слышат ли они его или просто внимательно слушают. Как результат, ряд его указаний точно не выполнялись магазинами. Он часто сам правил документацию и рекламные проспекты. В некоторых магазинах работники поговаривали о вступлении в профсоюз. Нередко приходилось слышать то, что ему совсем не нравилось. Так, ему стало известно, что многие работники компании, включая некоторых менеджеров, знают, что пытается делать его компания, и уверены, что они могли делать дело лучше, если бы имели шанс говорить непосредственно с Иваном и его ближайшим окружением. Сам Иван чувствовал, что многие его менеджеры, так же как и служащие магазинов, делали свою работу без каких-нибудь реальных усилий в творчестве, без изобретательности и энтузиазма. Его, кроме того, интересовало, почему некоторые его лучшие работники увольнялись и устраивались на работу к конкурентам. Когда дочь пришла к нему, чтобы занять должность его специального помощника, он сказал: «Мария, меня беспокоит происходящее в компании. Очевидно, что это проблема коммуникации и мотивации. Я знаю, что ты изучала менеджмент в университете. Я слышал, как ты говорила о проблемах барьеров и техники коммуникации. Ты называла имена Маслоу, Герцберга, Врума, МакКлелланда и других, кто много знает в области мотивации. Конечно, я сомневаюсь, что эти «психологи» знают достаточно в бизнесе. Вместе с тем я знаю о мотивации людей то, что главное – деньги, хороший начальник и хорошие условия работы. Может быть, ты знаешь что-то еще, что поможет мне? Я надеюсь на это. За твое обучение в университете я заплатил немало денег. Так что ты могла бы мне предложить?»</p> <p>Вопросы: 1. Как тот бизнес, в котором находилась компания, определял политику в области коммуникации?</p>
--	---

2. Какой управленческий стиль преобладал у отца и деда Жанны и как он влиял на решение проблем межличностной и организационной коммуникации в компании?

3. Какие формы коммуникации с подчиненными преимущественно использовал Иван Петров?

4. Где у Ивана Петрова происходил сбой в коммуникационном процессе?

5. Какие коммуникационные барьеры имели место в компании? Какие меры вы предложили бы для их устранения?

6. Какие коммуникационные сети использовались Иваном Петровым во взаимодействии с подчиненными?

7. Какой коммуникационный стиль преимущественно использовал Иван Петров в общении с подчиненными?

8. Какие невербальные формы коммуникации использовал Иван Петров и были ли они эффективными?

9. Как решение вопросов коммуникации в данной ситуации связано с решением проблем мотивации? 10.

Как бы вы на месте Марии ответили отцу на его монолог?

Индикатор 2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности официально- делового стиля и речевого этикета.

Деловая беседа может принять форму переговоров, если стороны имеют противоположные интересы и необходимость согласования значимых условий. Рассмотрите ситуации и составьте диалоги, используя центральный или периферический путь убеждения.

1. Художник рекламного агентства «Талант» Ю. М. Гриценко направлен на стажировку в Санкт-Петербург для повышения квалификации, о чем заключен договор между работником и работодателем. На время стажировки за Ю. М. Гриценко сохраняется место работы, ему выплачивается средняя заработная плата. Проезд к месту обучения и проживание работник оплачивает самостоятельно, но просит руководителя, чтобы компания компенсировала эти расходы.

2. Н. Л. Семенова устраивается на работу в компанию «Старт». В связи с тем, что компания находится в Оренбурге, а Н. Л. Семенова имеет прописку в Оренбургской области, руководитель принимает ее на работу по совместительству. Но она претендует на трудоустройство в компанию как по основному месту работы.

Индикатор 3. Умеет вести деловые переговоры на государственном языке Российской Федерации.

Задача 1. Людмила – ваша подчиненная. Зачастую не ответственна, не вовремя выполняет указания руководства, нечетко, непоследовательно и несистемно делает работу, не использует свой потенциал для реализации его на работе. Невыполненная вовремя работа привела к невыполнению полугодового отчета отдела. Работники считают, что низкая мотивация Людмилы связана с ее несбывшимися мечтами – ранее она претендовала на занимаемую вами должность. Назначение не произошло по причине высокой степени конфликтности сотрудницы. Работа Людмиле необходима, поскольку это

	<p>единственный источник дохода, Людмила осуществляет выплату ипотечного кредита. Какие теории Мотивации следует применить к Людмиле для улучшения ее деятельности? Как побудить Людмилу выполнять работу?</p> <p>Индикатор 4. Использует лексико - грамматические и стилистические ресурсы на государственном языке Российской Федерации в зависимости от решаемой коммуникативной, в том числе профессиональной, задачи.</p> <p>Двое сотрудников, Игорь и Олег, осуществляя деятельность в одной компании, не очень часто и охотно взаимодействуют. Причинами является, возможно, работа в разных зданиях одной организации, возможно их нечастые контакты, возможно отсутствие общих точек соприкосновения. Игорь и Олег считают не приятным взаимодействовать друг с другом, поэтому для устранения данного недостатка они зачастую разговаривают по телефону. Игорь- работник отдела обработки аналитической информации, молодой математик, выпускник технического ВУЗа. Имеет небольшой опыт работы, однако за это время стал руководителем среднего уровня, проживает неподалеку от работы, задерживается. Игорь открыто выражает свою точку зрения о том, что банк довольно закоснелое учреждение, и излагает свою жизненную позицию всем сотрудникам. Объективно существует мнение об отстраненности Игоря от реального мира в связи с погруженностью в виртуальный; на людей редко обращает внимание, межличностного общения не проявляет. Скептически относится к Олегу, который не отдает должного внимания современным информационным технологиям. Олег работает в банке уже около 25 лет, большой опыт работы означает наличие навыков в различных сферах банковской деятельности. Однако в последнее время наблюдается его отставание по некоторым сферам- он не знаком с передовыми средствами обработки информации. Свое незнание он оправдывает тем, что обладает достаточным объемом нужной ему информации, однако сотрудники банка считают иначе. Принято думать о его игнорировании информации, идущей в разрез с его мнением. Олег работает по графику, утвержденному трудовым договором, поскольку едет за город к своей семье после работы. Молчун, слушает, не одобряет и делает свою работу так, как он всегда ее делал.</p> <p>Задание. Охарактеризуйте ситуацию, проведите анализ. Используя теорию мотивации Ф. Герцберга, опишите гигиенические факторы и факторы-мотиваторы для Дениса и Виталия. Ответ обоснуйте. Сформулируйте рекомендации.</p>
<p>ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки</p>	<p>Индикатор 1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.</p> <p>Задача 1. Почему метод П.А. Столыпина, суть которого выражалась в политике «кнута и пряника», считался наиболее</p>

<p>и способность к их применению для решения профессиональных задач</p>	<p>эффективным в условиях России?</p> <p>Задача 2. Что являлось основной целью школы человеческих отношений?</p> <p>Задача 3. Как А. Маслоу разделял потребности человека? Каким образом он связывал эффективность его работы с уровнем удовлетворенности потребностей?</p> <p>Задача 4. В чем заключались основные достоинства и недостатки концепции рациональной бюрократии М. Вебера?</p> <p>Индикатор 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.</p> <p>Задача 1. Начальник отдела Палачева Анатолия Николаевича, как опытный специалист, получил повышение в должности, стал заместителем руководителя производственного подразделения. Однако спустя некоторое время стало очевидно, что он не соответствует занимаемой должности, назначение его оказалось необдуманным, преждевременным. Вскоре после этого ему сообщили о понижении в должности, став руководителем участка. Анатолий Николаевич посчитал для себя оскорбительным такого рода назначение, и написал заявление об увольнении. Правильное, ли на Ваш взгляд, решение принял Анатолий Николаевич? Какая теория менеджмента объясняет действия Анатолия Николаевича с научной точки зрения?</p> <p>Задача 2. С помощью чего можно выстроить планирование непрерывности бизнеса?</p> <p>Задача 3. В чем заключается проблема этики и социальной ответственности в организации?</p> <p>Задача 4. Какие подходы к управлению сложились в менеджменте? Назовите их и объясните, как вы их понимаете.</p>
---	--

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
5. Концепция развития бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации на среднесрочную перспективу, утв. Приказом Министерства финансов РФ № 180 от 01 июля 2004 г.
6. Концепция бухгалтерского учета в рыночной экономике России. Одобрена Методологическим советом по бухгалтерскому учету при Министерстве финансов Российской Федерации, Президентским советом Института профессиональных бухгалтеров 29 декабря 1997 г.
7. Положения по бухгалтерскому учету. - www.minfin.ru.
8. План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкция по применению плана счетов бухгалтерского учета финансово-

хозяйственной деятельности организаций, утв. приказом Минфина РФ от 31.10.2000 г. № 94н.

9. Альбомы унифицированных форм первичной учетной документации.

10. Методические указания по бухгалтерскому учету материальнопроизводственных запасов, утв. приказом Минфина РФ от 28.12. 2001г. № 119н.

11. Методические указания по бухгалтерскому учету основных средств, утв. приказом Минфина РФ от 13.10.2003 г. № 91н.

12. Методические указания по инвентаризации имущества и финансовых обязательств, утв. приказом Минфина РФ от 13.06.1995 г. № 49.

13. Методические указания по формированию бухгалтерской отчетности при осуществлении реорганизации организаций, утв. приказом Минфина РФ от 20.05.2003 г. № 44н.

Основная литература

14. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение / Межов И.С. - Новосибирск :НГТУ, 2014. - 703 с.: ISBN 978-5-7782-2404-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/556571>

15. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009073-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/538741>

Дополнительная литература

16. Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Хохлова Т.П. - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 384 с.: - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0268-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/920548>

17. Тихомирова, О. Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 256 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005014-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057222>

18. - Мардас А. Н., Гуляева О. А. Теория менеджмента. Учебник для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 288 с.– Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-menedzhmenta-453322>

19. Мардас А. Н., Гуляева О. А., Кадиев И. Г. Стратегический менеджмент. Учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 176 с. Режим доступа: <https://urait.ru/book/strategicheskiy-menedzhment-434725>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) –<http://el.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU –<http://www.book.ru3>.
3. Электронно-библиотечная система –Znanium <http://www.znanium.com>
4. Интернет сайт Министерства финансов Российской Федерации www.minfin.ru.
5. Интернет сайт Министерства экономического развития Российской Федерации www.economy.gov.ru.
6. Интернет сайт Правительства Москвы www.mos.ru.
8. Интернет сайт Рейтингового агентства «Эксперт» www.raexpert.ru.
9. Федеральная служба по финансовым рынкам : www.fcsm.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами самостоятельной учебной деятельности обучающихся по освоению дисциплины являются:

1) Предварительная подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам, практическим занятиям). Такая подготовка предполагает изучение учебной программы дисциплины, установление связи с ранее полученными знаниями, выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучение которых следует обратить особое внимание, подготовку сообщений и докладов по темам семинаров учебной дисциплины;

2) Самостоятельная работа при прослушивании лекций, осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись, а также своевременная доработка конспектов лекций;

3) Подбор, изучение, анализ рекомендованных информационных источников по темам учебной дисциплины;

4) Выяснение наиболее сложных вопросов и их уточнение во время консультаций;

5) Написание эссе

6) Подготовка к зачету, экзамену.

7) Выполнение собственных научных исследований, участие в научных исследованиях, проводимых в масштабе кафедры, филиала или университета;

8) Систематическое изучение периодической печати, научных монографий, поиск и анализ дополнительной информации по учебной дисциплине.

Методические указания по написанию эссе

Эссе обучающегося - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена студентом по согласованию с преподавателем). Цель состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Это позволяет обучающемуся научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Работа должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Рассуждения и выводы автора должны базироваться на научных данных, а не быть голословными. Работа должна содержать введение, основную часть, заключение и список использованной литературы. Каждая из этих частей в тексте может специально не выделяться.

Эссе на выбранную тему предполагает не только написание текста, но и возможность устного сообщения с презентацией. При этом оценивается как содержание работы, так и стиль ее преподнесения. Страницы нумеруются,

начиная с первой (с Титульного листа), при этом на первой странице номер не ставится. Таким образом, общий объем работы составляет от 9 до 16 страниц.

Структура Эссе

1. Титульный лист имеет объем, равный 1 странице. Отсчет страниц ведется с него, но номер страницы на титульном листе не ставится.

2. Введение. В нем даётся краткая характеристика проблемной области по выбранной теме: а) что за проблема рассматривается (объект исследования), б) с чем связано ее рассмотрение (актуальность проблемы), в) краткая историческая справка, г) изученность проблемы. В среднем объем текста при ответе на каждый пункт равен одному-двум абзацам. Объем всего Введения = 1–1,5 стр.

3. Основная часть. В ней раскрывается тема работы: а) основные используемые термины; б) название и назначение; в) содержание (состав); г) методы (способы) и область использования. Основная часть может включать, помимо описательной текстовой части, структурные схемы, рисунки, графики, диаграммы, таблицы и т.п. материалы небольшого размера, способствующие наиболее полному и наглядному раскрытию темы. Объем нетекстовых материалов не должен превышать одной трети общего объема основной части. При необходимости включения большего объема нетекстовых материалов, объем основной части пропорционально увеличивается. В среднем объем текста 6-12стр.

4. Заключение. В нем отражаются выводы по теме исследования, предложения о дальнейших работах в данной области и т.п. Заключение включает: а) сведения о полученных результатах; б) обнаруженные закономерности; в) новые результаты; г) данные, которые, по мнению автора эссе, имеют теоретическое и (или) практическое значение. Выводы могут сопровождаться рекомендациями, оценками, предложениями и т.п. В среднем объем текста при ответе на каждый пункт равен одному-двум абзацам. Объем всего Введения = 1–1,5стр.

5. Список использованных источников. Список должен содержать не менее 3-5 источников информации. В среднем его объем составляет 0,5 - 1 стр.

Оформление эссе

Работа печатается на бумаге в формате А4 и сдаётся преподавателю. Материалы готовятся в текстовом редакторе “MSWord” с использованием следующих параметров страниц: а) размер бумаги – А4, ориентация – книжная, поля: сверху – 2 см, снизу – 2 см, слева – 3 см и справа – 1 см; б) шрифт: “TimesNewRoman”, “обычный” размером “12 или 14”; в) абзац с

выравниванием – по ширине, отступы – равны нулю, интервалы – равны нулю, первая строка с отступом на: 1,25 или 1,27 см, 21 межстрочный интервал – одинарный. Текст с автоматическим переносом слов. Список использованных источников выполняется в виде нумерованного списка согласно принятым правилам библиографического описания.

Критерии оценки эссе:

- соответствие содержания текста заявленной теме;
- самостоятельность; - грамотное построение аргументации;
- ясность и логика изложения;
- формулировка идей, которые автор хочет донести в своей работе;
- нетривиальность и вместе с тем логичность умозаключений автора;
- соблюдение правил русской орфографии и пунктуации, лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и профессорско-преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронные библиотечные системы.

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- «Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
- Аналитическая система Bloomberg Professional.
- SPSS Statistics (Statistical Package for the Social Sciences—статистический пакет для социальных наук).
- базы данных Росстата: ЦБСД, ЕМИСС, ССРД МВФ
- Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
- Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.