

Примерный перечень вопросов и практико-ориентированных заданий к зачету по дисциплине «Современные теории менеджмента» для студентов, обучающихся по магистерской программе направлению 38.04.02 «Менеджмент», программа «Корпоративное управление» заочная форма обучения

Вопросы к экзамену

1. Классическая (традиционная) школа управления: Ф. У. Тэйлор, Х. Эмерсон и др.
2. Сравнительный анализ современных направлений с классическим направлением менеджмента.
3. Административно-функциональная школа управления: А. Файол, Дж. Муни и др.
4. Школа человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт и др.
5. Школа социальных систем
6. Эмпирическая школа управления: П. Друкер, Р. Дэйви и др.
7. Новая школа управления: Л. Берталани, Д. Форрестер и др.
8. Системный подход в управлении
9. Теория мотивационной гигиены Ф. Герцберга
10. Теория Д. Мак-Грегора
11. Общая характеристика развития менеджмента
12. Научные школы управления.
13. Развитие менеджмента во второй половине XX века
14. Современные научные подходы менеджмента
15. Американская модель современного менеджмента
16. Японская система менеджмента
17. Западноевропейская модель менеджмента
18. Усиление государственного регулирования во всех сферах хозяйствования
19. Индикативное планирование в современном управлении
20. Российская модель управления
21. Теории стратегий, инноваций и лидерства (1970-е гг.)
22. Современные направления развития менеджмента
23. Концепция комплексного управления качеством
24. Система, разработанная Эдвардом Демингом
25. Реинжиниринг бизнеса

26. Концепция обучающейся организации
27. Технологизация рабочего места
28. Э-бизнес и Э-коммерция
29. Система ресурсного планирования предприятия (РПП)
30. Управление знаниями
31. Основные положения старой и новой парадигм управления
32. Характерные черты современного менеджмента
33. Этика и современное управление
34. Менеджмент и управление. Основные категории и понятия.
35. Классификация подходов к определению понятия менеджмент.
36. Важнейшие функции менеджмента: общая характеристика.
37. Основные цели и задачи менеджмента.
38. Важнейшие элементы управленческого процесса.
39. Классификация форм управленческого труда.
40. Общая характеристика эволюции управленческой мысли.
Управленческие революции.
41. Школа научного управления и ее современные последователи.
42. Теоретические воззрения Ф. У. Тейлора, «тейлоризм».
43. Теоретические взгляды Г. Л. Ганта.
44. Теоретическое наследие Ф. и Л. Гилбрет.
45. Г. Форд, его теоретические взгляды и практика управления. Концепция «фордизма».
46. Развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.
47. Теоретические воззрения А. Файоля.
48. Характеристика принципов управления А. Файоля.
49. Вклад Г. Эмерсона в развитие идеологии управления.
50. Школа «человеческих отношений» и развитие теории менеджмента.
51. Особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.
52. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо.
53. «Хоторнские эксперименты»: вклад в развитие теории и практики управления.
54. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга, их значение.
55. М. П. Фоллетт и идеи «гармонии труда и капитала».
56. Бихевиоризм в теоретических воззрениях А. Маслоу.

57. Новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.
58. Вклад Д. МакГрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.
59. Вклад П. Друкера в развитие мировой управленческой мысли.
60. Паркинсон С.Н. и его теоретические воззрения.
61. Одномерные и многомерные стили руководства, целесообразность их использования.
62. Система показателей эффективности менеджмента.
63. Проявление социальной эффективности менеджмента.
64. Значение стратегического управления, основные виды стратегии. 55. Управление организационными изменениями.
65. Современные теории мотивации.

Примеры практико-ориентированных и тестовых заданий

1. Кодекс законов Хаммурапи рассматривает проступки исключительно с точки зрения материального вреда для личности или опасности для государства и общества. Он гарантирует права всем замужним женщинам на личную безопасность, в нём полностью отсутствует правило родовой мести. Поэтому считается, что законы Хаммурапи впервые создали правильно организованное культурное государство, которое взяло на себя защиту подданных и отмщение убийцам. Что мешает использовать некоторые законы Хаммурапи сегодня?
2. В Древнем Египте при дворе фараона существовали школы подготовки чиновников. Молодые люди, готовящие себя к управленческой карьере, практиковались в переписывании различных деловых бумаг и сочинений, прославлявших преимущества такой карьеры. Славословие чиновника разворачивалось на фоне принижения других профессий. Чем отличается круг интересов и обучения будущих управленцев в Древнем Египте от того, что изучают нынешние управленцы в школах бизнеса?
3. «Отец научного менеджмента» Фредерик Тейлор начинал свою карьеру простым рабочим. В процессе работы он заметил, что для разных видов деятельности опытные рабочие используют разные системы операций. Уже тогда Тейлор заинтересовался этим явлением и позже тщательно исследовал движения рабочих. Именно оптимизация рабочих движений и использование усовершенствованных инструментов позволили Тейлору резко поднять производительность труда на своём предприятии. Как вы относитесь к такому

тщательному контролю и регламенту движений рабочего? Не может ли это быть в некоторых случаях причиной демотивации работника?

К.э.н., доцент кафедры
«Экономика, финансы и менеджмент»

Баженова С.А.