

Программа повышения квалификации «Экономика и сервис в гостиничном бизнесе» (72 ч.)

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экономика и сервис в гостиничном бизнесе» предназначена для руководителей, административно-хозяйственных работников, специалистов в сфере гостиничного дела, имеющие высшее образование или средне-профессиональное образование.

Новизна образовательной программы заключается в том, что в ней рассматриваются актуальные вопросы, связанные с экономикой гостиничного бизнеса, такие как: основные и оборотные средства организаций гостиничного комплекса; ценообразование и издержки гостиничного бизнеса и их учет; прибыль и безубыточность организаций гостиничного комплекса; анализ хозяйственной деятельности организаций гостиничного комплекса; планирование трудовых ресурсов и оплата труда работников организаций гостиничного комплекса.

Особый практический интерес для организаций гостиничного комплекса имеют рассматриваемые клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе, включающие: клиентоориентированность в сервисе; стандарты клиентоориентированной компании; создание клиентоориентированного продукта; бизнес-процессы ориентированные на клиента; качественный сервис и клиентоориентированный персонал, а также эффекты клиентоориентированности.

Программа рассчитана на 72 академических часа. Занятия проводятся в онлайн формате. По окончании обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.