

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Финансовый университет)

ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра «Учет и информационные технологии в бизнесе»

**Протокол заседания научной лаборатории  
«BIG DATA LAB»**

№2

От 25 ноября 2021 г.

Внедрение процессного подхода в сервисной компании, управление качеством,  
инструменты описания задач, сбалансированные системы КРІ по процессам.

Руководитель лаборатории – Рязанцева Елена Анатольевна, к.ф.-м.н, доцент  
кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе»

Участники лаборатории – всего 15 студентов, 2 преподавателя, 2 специалисты соответствующей  
области исследования.

№ п/п	Статус	Ф.И.О	Пояснения
1	Студенты	Бурых Антон Романович	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Клейменов Артем Романович	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Кобзева Анастасия Евгеньевна	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Корнилова Ксения Александровна	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Фролова Дарья Сергеевна	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Артемов Артем Артемович	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Калугин Павел Романович	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Рябушкина Яна Юрьевна	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Трунов Дмитрий Константинович	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Шевченко Алина Сергеевна	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Шевченко Дарья Владиславовна	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Авдеева Анастасия Александровна	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
		Сорокин Александр Борисович	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
		Трунов Андрей Михайлович	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
		Юдина Марина Андреевна	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
2	Научные руководители	Черпаков Игорь Владимирович	К.ф.-м.н., старший преподаватель
		Рязанцева Елена Анатольевна	К.ф.-м.н., доцент кафедры
3	Специалисты	Якушов Юрий Алексеевич	генеральный директор ООО «ОЦ «Новый уровень»;
		Чертовских Евгений Валентинович	заместитель начальника отдела информатизации; Отделение по

			Липецкой области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------

Повестка:

1. Внедрение процессного подхода в сервисной компании. Докладывает Черпаков Игорь Владимирович, кандидат физико-математических наук, старший преподаватель кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе»

2. Что такое управление качеством, инструменты описания задач, сбалансированные системы КРІ по процессам. Докладывает Рязанцева Елена Анатольевна, кандидат физико-математических наук, доцент кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе»;

3. Обсуждение научных сообщений и докладов по актуальным вопросам, подготовленных в рамках темы заседания научной лаборатории «Внедрение процессного подхода в сервисной компании, управление качеством, инструменты описания задач, сбалансированные системы КРІ по процессам».

4. Разное

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Черпакова Игоря Владимировича, кандидата физико-математических наук, старшего преподавателя кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе», который представил доклад на тему «Внедрение процессного подхода в сервисной компании».

ВЫСТУПИЛИ:

Чертовских Евгений Валентинович заместитель начальника отдела информатизации; Отделение по Липецкой области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу) отметил, что понятие процессного подхода появилось еще в 80-х годах прошлого столетия и получило широкое распространение в бизнесе.

Якушов Ю.А. уточнил, что бизнес-аналитики используют данные о поведении пользователей, отчёты об ошибках, отзывы пользователей и другую обратную связь, чтобы принимать верные решения при разработке и продвижении продукта. Информация о трафике, загрузках, количестве зарегистрированных пользователей, сообщения и внутренних проблемах сервисов используют для мониторинга качества услуг. А оценка качества кода и согласованности его блоков подскажет оптимальные способы улучшить

программное обеспечение. Когда компания следует этим трем направлениям, она разрабатывает и поддерживает услуги на основе данных.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

Принять представленную информацию к сведению.

По второму вопросу:

**СЛУШАЛИ:**

Руководителя научной лаборатории Рязанцеву Елену Анатольевну, которая предоставила доклад на тему «Управление качеством, инструменты описания задач, сбалансированные системы КРІ по процессам».

**ВЫСТУПИЛИ:**

Якушов Юрий Алексеевич, генеральный директор ООО «ОЦ «Новый уровень», уточнил, что имея под рукой незакрытый баланс, зная его стоимость по текущим ценам, а также ознакомившись с аналитическими прогнозами по динамике цен в будущем, трейдер может принять взвешенное решение — срочно закрыть торговую позицию или выждать, пока цены станут более приемлемыми.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

Принять представленную информацию к сведению.

По третьему вопросу:

**СЛУШАЛИ:**

На заседании научной лаборатории с научными сообщениями и докладами выступил 1 человек – Авдеева Анастасия Сергеевна – студентка 4 курса , направления подготовки «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» с докладом на тему «Внедрение процессного подхода в сервисной компании, управление качеством, инструменты описания задач, сбалансированные системы КРІ по процессам».

**ПОСТАНОВИЛИ:**

Принять информацию к сведению.

По четвертому вопросу:

**СЛУШАЛИ:**

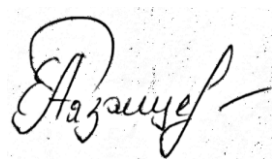
Руководителя научной лаборатории Рязанцеву Елену Анатольевну, которая познакомила присутствующих с повесткой заседания научной лаборатории, запланированного на 27.01.2022 г., и предложила соответствующую тематику научных сообщений и докладов.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

Принять информацию к сведению.

Руководитель  
лаборатории

научной

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Рязанцева" (Ryazantseva), written in a cursive style.

Е.А. Рязанцева