

Вакансия компании Колл-центр "ПроКоллибри"

Мы ведущий российский аутсорсинговый колл-центр ПроКоллибри. Входим в топ-10 колл-центров России.

Успешно работаем на рынке более 6 лет! Открыто 5 офисов в России и СНГ. Наши Заказчики — это крупные холдинговые компании или государственные предприятия: АО Тинькофф, ООО Мой Мир, ПАО СберБанк, ООО Ромир, ООО Сдэк-Глобал.

В связи с расширением компании требуются операторы на исходящую линию крупнейшего российского сервиса Сравни.ру

Обязанности:

Чем предстоит заниматься:

- Совершение исходящих звонков по готовой базе действующих клиентов компании;
- Дозаполнение заявок и актуализация данных клиентов;
- Фиксация информации в системах.

Требования:

- Грамотная устная и письменная речь;
- Уверенный пользователь ПК;
- Пунктуальность и дисциплинированность;
- Быстрая обучаемость;
- Коммуникабельность и положительный настрой;
- Для работы из дома: ПК или ноутбук, проводной и стабильный интернет, головная гарнитура, тишина во время работы.

Условия:

- Трудоустройство по Договору;
- Гибкие часы работы на выбор: от 6 часов в день (удаленно);
- Для офисных операторов полные смены: 5/2 или 2/2 (9-12 часов+ перерывы на обед);
- Стабильная почасовая оплата + бонусы при выполнении KPI;
- Оплачиваемое обучение и стажировка;
- Возможность перехода на другие наши направления (входящая линия);
- Своевременная и регулярная выплата заработной платы – 2 раза в месяц;
- Продуманное, качественное обучение продуктам, помощь в адаптации и поддержка с первого дня работы;
- Возможность работать из дома, в комфортных для себя условиях;
- Возможность брать подработки;
- Карьерный рост;
- Оплачиваемый отпуск и страхование здоровья сотрудников.