

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Красноярский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
учебно-методической
работе

 С.Ю. Биндарева
«30» августа 2019 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих (агент страховой)

38.02.02 Страхование (по отраслям), квалификация специалист
страхового дела

Красноярск - 2019

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» (базовая подготовка).

Организации-партнеры:
ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

Разработчик:

Старкова Ольга Николаевна – преподаватель высшей квалификационной категории Красноярского финансово-экономического колледжа – филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Рецензенты:

Илиндеева М.В. - преподаватель высшей квалификационной категории Красноярского финансово-экономического колледжа – филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Мартынова А.И., руководитель агентства ООО СК «Росгосстрах Жизнь» в г. Красноярске.

Рабочая программа производственной практики рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании цикловой комиссии профессиональных модулей

Протокол от 28 июля 2019г. № 13

Председатель ПЦК Л.С.Щербакова Л.С.Щербакова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

А.И. Мартынова А.И. Мартынова Руководитель агентства ООО СК «Росгосстрах Жизнь» в г. Красноярске.



МП от 28 июля 20 19 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	4
2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	8
3.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	9
4.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	11
5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Программа производственной практики профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой) является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) квалификация специалист страхового дела.

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующих профессиональных компетенций ПК:

ПК 5.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 5.2. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 5.3. Организовывать розничные продажи.

ПК 5.4. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 5.5. Анализировать эффективность каждого канала продаж .

ПК 5.6. Документально оформлять страховые операции.

ПК 5.7. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

ПК 5.8. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа производственной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии «Агент страховой».

1.2. Цели и задачи производственной практики

- формирование у обучающихся практических умений (приобретение практического опыта) в рамках освоения профессионального модуля по основному виду профессиональной деятельности: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих и соответствующих в части освоения общих и профессиональных компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1.	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 5.2.	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ПК 5.3.	Организовывать розничные продажи.
ПК 5.4.	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
ПК 5.5.	Анализировать эффективность каждого канала продаж.
ПК 5.6.	Документально оформлять страховые операции.
ПК 5.7.	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 5.8.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и

	личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения производственной практики

В результате прохождения производственной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен уметь:

Вид профессиональной деятельности	Требования к умениям (практическому опыту)
-----------------------------------	--

<p>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</p>	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования; - изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги; - анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов; - обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности; - проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.); - в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги; - устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента; - заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов; - обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность; - способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастания риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами; - оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования; - проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования; - в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги; - в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска; - рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора; - устанавливать причины нарушений страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению; - исследовать неосвоенные виды страховых услуг и перспективы
---	---

	<p>их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб;</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования; - осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами; - применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки страховой информации; - выполнять разнообразные актуарные расчеты.
--	--

1.4.Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики

всего – 36 часов, в том числе:
 в рамках освоения МДК 05.01 - 12 часов;
 в рамках освоения МДК 05.02 - 12 часов;
 в рамках освоения МДК 05.03 - 12 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения производственной практики является сформированность у обучающихся практических умений в рамках профессиональных модулей по основным видам профессиональной деятельности (ВПД):

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1.	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 5.2.	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ПК 5.3.	Организовывать розничные продажи.
ПК 5.4.	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
ПК 5.5.	Анализировать эффективность каждого канала продаж.
ПК 5.6.	Документально оформлять страховые операции.
ПК 5.7.	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 5.8.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Структура производственной практики

Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименование тем производственной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5
МДК.05.01. Агитационная работа в страховании (по отраслям)	12	Изучение видов страховых услуг и условий различных видов страхования.	Правила организации агентских продаж РФ.	4
		Изучение технологий розничных продаж, применяемых в страховой компании.	Нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов.	4
		Разработка оперативных планов работы страховых агентов.	Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж	4
МДК.05.02. Представление различных видов страхования	12	Анализ эффективности мер по предупреждению страхового мошенничества.	Разработка мер по предупреждению страхового мошенничества.	4
		Рассмотрение, поступающих от клиентов жалоб и претензий.	Правовое регулирование страховых выплат	4
		Применять меры по предупреждению страхового мошенничества.	Принятие мер по предупреждению страхового мошенничества	4
МДК. 05.03. Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики	12	Документальное оформление страховых операций имущественного страхования, личного страхования, ОСАГО	Документальное оформление страховых операций	6
		Оформление заявлений на выплату страхового возмещения и обеспечения. Определение сроков выплаты страхового возмещения и обеспечения.	Консультирование клиентов по порядку действий для оформления страхового случая	6

3.2. Содержание производственной практики

Профессиональные модули и междисциплинарные курсы.	Содержание практики	Объем часов
1	2	3
МДК.05.01. Агитационная работа в страховании (по отраслям)	Изучение технологий розничных продаж и видов страховых услуг, применяемых в страховой компании.	4
	Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж	4
	Организация розничных продаж. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	4
Итого по МДК 05.01		12
МДК.05.02. Представление различных видов страхования)	Разработка мер по предупреждению страхового мошенничества.	4
	Правовое регулирование страховых выплат	4
	Принятие мер по предупреждению страхового мошенничества	4
Итого по МДК 05.02		12
МДК. 05.03. Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики	Документальное оформление страховых операций	6
	Консультирование клиентов по порядку действий для оформления страхового случая	6
Итого по МДК 05.03		12
Итого по профессиональному модулю		36
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.		

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики профессионального модуля предполагает наличие места прохождения производственной практики в страховой организации региона.

Комплект учебно-методической документации и задание по производственной практике.

Реализация программы производственной практики профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю - специальности), которую рекомендуется проводить концентрированно.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения практики. В результате освоения производственной практики обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки
- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;	Текущий контроль в форме защиты отчетов. Дифференцированный зачет по производственной практике Проверка индивидуальных заданий по производственной практике
- изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;	
- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;	
- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;	
- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);	
- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;	
- устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;	
- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;	
- обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;	
- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастания риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;	
- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;	
- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;	

Красноярский финансово-экономический колледж-
филиал федерального государственного образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу производственной практики профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой) преподавателя Красноярского финансово-экономического колледжа - филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» - Старковой Ольги Николаевны.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) и в соответствии с рабочей программой профессионального модуля.

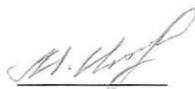
Программа производственной практики профессионального модуля является частью программы подготовки специалиста среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), квалификация «Специалист страхового дела», в части освоения основного вида профессиональной деятельности.

Данная программа содержит следующие разделы: паспорт рабочей программы производственной практики, результаты освоения производственной практики, тематический план и содержание производственной практики, условия реализации производственной практики, контроль и оценка результатов освоения производственной практики.

Программа задает минимальный уровень обучения, который должен быть достигнут каждым обучающимся.

Программа рекомендована как типовая при освоении вида профессиональной деятельности (ВПД): ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, в том числе при овладении профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями для специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

Преподаватель рецензент



М.В. Илиндеева

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу производственной практики профессионального модуля ПМ. 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» преподавателя Красноярского финансово-экономического колледжа - филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» - Старковой Ольги Николаевны.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страхование (по отраслям) (базовая подготовка) и в соответствии с рабочей программой профессионального модуля.

Рабочая программа профессионального модуля состоит из пяти основных разделов: паспорт рабочей программы производственной практики, результаты освоения производственной практики, тематический план и содержание производственной практики, условия реализации производственной практики, контроль и оценка результатов освоения производственной практики.

В разделе паспорт рабочей программы производственной практики указана область применения программы, ее цели и задачи, а также требования к результатам освоения производственной практики.

Раздел результаты освоения производственной практики содержит требования к результатам обучения по программе производственной практики.

Тематический план и содержание производственной практики подробно раскрывает структуру и содержание производственной практики.

В программе производственной практики четко прописаны требования к условиям реализации производственной практики, а также требования к результатам освоения производственной практики.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ. 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой) соответствует требованиям к специальности «Агент страховой» и рекомендуется для реализации учебного процесса.

Рецензент:



Руководитель агентства
ООО СК «Росгосстрах Жизнь»
в г. Красноярске.

А.И. Мартынова