Красноярский финансово-экономический колледж -
филиал федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебно-
производственной работе
_____ С.А. Авдеева
«_12_» ____03____2018 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)

для специальности СПО
38.02.02 Страховое дело (по отраслям)
(базовая подготовка)

г. Красноярск, 2018

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовой подготовки).

Организация-разработчик: Красноярский финансово-экономический колледж – филиал федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Разработчики: Чуракова Елена Анатольевна, преподаватель цикловой комиссии информационных и банковских дисциплин, Старкова Ольга Николаевна, Илиндеева Марина Валерьяновна, преподаватели цикловой комиссии бухгалтерского учета и анализа, Красноярского финансово-экономического колледжа – филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Рецензенты:
Щербакова Л.С., председатель цикловой комиссии бухгалтерского учета и анализа;
С.Л. Сотников, директор Красноярского филиала ОАО «Альфастрахование»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

на заседании цикловой комиссии бухгалтерского учета и анализа

Протокол № 7 от 12 03 2018 г.

Председатель комиссии _____/Л.С. Щербакова

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии);** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.
ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.
ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

1.2. Цели и задачи рабочей программы производственной практики профессиональных модулей – требования к результатам освоения:

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе производственной практики должен:

иметь практический опыт:

сопровождения договоров страхования;

оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

подготавливать типовые договоры страхования;

вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;

согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;

осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;

осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;

использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;

осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;

проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;

осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;

осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;

контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;

выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;

вести страховую отчетность;

анализировать заключенные договоры страхования;

рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;

на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»;

проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования;

знать:

типовые формы договоров страхования и страховых полисов;

систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;

порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;

способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;

виды и специфику специализированного программного обеспечения;

способы учета договоров страхования;

учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;

порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);

порядок контроля сроков действия договоров; состав страховой отчетности;

порядок оформления страховой отчетности;

научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;

порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью «на входе»;

возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;

возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

1.3. Рекомендуемое количество часов на производственную практику программы профессионального модуля (по ФГОС):

- производственной практики (по профилю специальности) – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ 03

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии),** в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	**Наименование результата обучения**
ПК 3.1.	Документально оформлять страховые операции.
ПК 3.2.	Вести учет страховых договоров.
ПК 3.3.	Анализировать основные показатели продаж страховой организации.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных) , за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план

Коды формируемых компетенций	**Наименование профессиональных модулей**	**Объем времени, отводимый на практику (час.)**	**Сроки проведения**
	Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)	**72**	III сем.
ПК 3.1.	Документально оформлять страховые операции.	24	
ПК 3.2.	Вести учет страховых договоров.	24	
ПК 3.3.	Анализировать основные показатели продаж страховой организации.	24	

3.2.Содержание производственной практики

Виды деятель-ности	Виды работ	Содержание освоенного учебного материала, необходимого для выполнения видов работ	Наименование конкретных тем, обеспечивающих выполнение видов работ	Колич ество часов
МДК.03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям)				**36**
Выполне ние практиче ских заданий, расчетов по професси и ПК 3.1-3.2.	Создание клиентской базы данных	Использование возможностей MSAccess	Тема 1.3 Использование возможностей MS Word, MSExcel, MSAccess, MSOutlook и современное программное обеспечение для решения профессиональных задач	8
	Передача данных	Использование возможностей MSAccess Использование возможностей MSExcel	Тема 1.3 Использование возможностей MS Word, MSExcel, MSAccess, MSOutlook и современное программное обеспечение для решения профессиональных задач	2
	Использование возможностей MS Excel, работа с таблицами, подсчет страховой премии, создание калькулятора	Использование возможностей MSExcel	Тема 1.3 Использование возможностей MS Word, MSExcel, MSAccess, MSOutlook и современное программное обеспечение для решения профессиональных задач	8
	Подготавливать типовые договоры страхования.	Использование возможностей MS Word	Тема 1.1. Подготовка типовых договоров	4

	Осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам**.** Рассылка писем.		страхования. Тема 1.3 Использование возможностей MS Word, MSExcel, MSAccess, MSOutlook и современное программное обеспечение для решения профессиональных задач	4
	Ввод договоров, типовых договоров РГС, с оговоренными существенными условиями	Ввод договоров, типовых договоров РГС, с оговоренными существенными условиями	Тема 1.1. Подготовка типовых договоров страхования.	6
	Вести систему кодификации и нумерации договоров страхования. Согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами.	Согласование проектов договоров страхования с андеррайтерами и юристами	Тема 1.2. Порядок ведения системы кодификации и нумерации договоров страхования, с андеррайтерами и юристами	4
МДК 03.02. Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям)				**36**
Выполнение практических	Документально оформлять страховые операции.	Учет поступлений страховых премий. Учет выплат страхового возмещения.	МДК 03.02. Тема 2.1. Организация учета страховых договоров	9

заданий, расчетов по профессии ПК 3.1-3.3.	Вести учет страховых договоров.	Способы учета договоров страхования. Порядок контроля сроков действия договоров.	Тема 2.2. Контроль сроков действия договоров	9
	Анализировать основные показатели продаж страховой организации.	Проверка начисления страховой премии, начисление комиссионного вознаграждения. Анализ заключенных договоров страхования. Расчет аналитических показателей продаж страховой компании.	Тема 2.3. Ведение страховой отчетности. Тема 2.4. Анализ заключенных договоров страхования.	4 5
	Расчет аналитических показателей продаж страховой компании.	Анализ выполнения плана продаж. Анализ причин невыполнения плана продаж.	Тема 2.5. Анализ выполнения плана.	9

3.3 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

3.3.1 Вопросы для выполнения индивидуального задания производственной практики по МДК 03.01 Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям):

1. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Включить в отчет должностную инструкцию страхового агента.

2. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Отразить в отчете документы, сопровождающие страховую продажу страхового договора.

3. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования по КАСКО, копии типовых договоров страхования.

4. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования по ОСАГО, копии типовых договоров страхования.

5. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования по страхованию от укуса клеща, копии типовых договоров страхования.

6. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования по имущественному страхованию, копии типовых договоров страхования.

7. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования по личному страхованию, копии типовых договоров страхования.

8. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования дома, копии типовых договоров страхования.

9. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования квартиры, копии типовых договоров страхования.

10. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования обязательного медицинского страхования, копии типовых договоров страхования.

11. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования добровольного медицинского страхования, копии типовых договоров страхования.

12. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования груза, пассажиров при перевозке, копии типовых договоров страхования.

13. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет правила страхования нетипичных видов страхования, копии договоров страхования.

14. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Организация андеррайтинга в страховой компании.

15. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет письмо-запрос в компетентные органы.

16. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Добавить в отчет письмо о пролонгации страхового договора.

17. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Описать автоматизацию страхования, страховой деятельности, проблемы.

18. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу

данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Описать автоматизированное рабочее место страхового агента, порядок должностных действий. Основные функции и задачи страхования, реализуемые в условиях автоматизированных информационных технологий.

19. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Описать использование вычислительных сетей в автоматизации страхования, технология их применения, репликация баз данных.

20. Описать программы, программные продукты (название, описание для чего предназначено), предназначенные для ввода страховых договоров в базу данных. Добавить копии электронных полисов (print screen диалоговых окон, документов). Сравнительный анализ организации автоматизации работы страховых компаний в России и за рубежом.

3.3.2 Вопросы для выполнения индивидуального задания производственной практики по 03.02 Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям):

1. Раскрыть порядок учета страховых премий по основным договорам
2. Раскрыть порядок учета страховых выплат по страховым договорам
3. Раскрыть порядок учета страховых выплат, зачтенных в счет погашения очередного взноса/ в счет погашения ссуды.
4. Раскрыть порядок учета страховых премий у цессионера
5. Раскрыть порядок учета страховых выплат у цессионера
6. Раскрыть порядок учета страховых премий у цедента
7. Раскрыть порядок учета страховых выплат у цедента
8. Раскрыть сущность маркетинга, как страхового бизнес-процесса
9. Раскрыть формирование страховых услуг как бизнес-процесс страховой компании
10. Раскрыть продажу страховых услуг как бизнес-процесс страховой компании
11. Раскрыть андеррайтинг как страховой бизнес-процесс
12. Раскрыть сопровождение договоров страхования как бизнес-процесс страховой компании
13. Раскрыть урегулирование убытков как бизнес-процесс страховой компании
14. Раскрыть порядок контроля сроков действия договоров страхования
15. Раскрыть понятие и виды страхового портфеля страховой компании

16. Раскрыть понятие сбалансированного страхового портфеля. Порядок расчета коэффициента сбалансированности страхового портфеля.
17. Раскрыть факторы, влияющие на финансовую устойчивость страховой компании. Порядок определения расчетного страхового портфеля и % СТОРНО.
18. Раскрыть методику оценки вероятности дефицита средств страховщика – цель, методика.
19. Раскрыть методику анализа величины страхового портфеля
20. Раскрыть методику анализа качества страхового портфеля

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики профессионального модуля предполагает наличие места прохождения производственной практики организации региона (страховой компании).

Комплект бланков документов по организации продаж страховых продуктов, технологии продаж страховых продуктов; комплект учебно-методической документации и задание по производственной практике.

Реализация программы производственной практики профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности), которую рекомендуется проводить концентрированно.

4.2. Информационное обеспечение обучения

1. Галаганов, Владимир Петрович. Основы страхования и страхового дела [Текст] : учебное пособие / В. П. Галаганов. - М. : КНОРУС, 2018. - 216 с. - (Среднее профессиональное образование)
2. Скамай, Любовь Григорьевна. Страховое дело [Текст] : учебник и практикум для СПО / Л. Г. Скамай. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 293 с. - (Профессиональное образование)
3. Галаганов, В. П. Страховое дело : учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / В.П. Галаганов.-7-е изд., испр. и доп.-М. : Издательский центр «Академия», 2014.-384 с.

4.3. Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года, а также общепрофессиональной дисциплины «Страховое дело».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	**Формы и методы контроля и оценки**
Документально оформлять страховые операции.	Документальное оформление страховых операций.	Зачет по производственной практике (по профилю специальности) Экзамен по профессиональному модулю
Вести учет страховых договоров.	Организация учета договоров страхования.	
Анализировать основные показатели продаж страховой организации.	Анализ заключенных договоров страхования. Анализ выполнения плана продаж.	

РЕЦЕНЗИЯ

На программу производственной практики Профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка) преподавателей Красноярского филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» Илиндеевой М.В., Чураковой Е.А., Старковой О.Н.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» (базовая подготовка) и примерной образовательной программы.

Программа производственной практики профессионального модуля состоит из пяти основных разделов, что соответствует требованиям. В паспорте программы практики указывается: область применения программы, цели и задачи, требования к результатам освоения программы, количество часов.

В программе производственной практики определены цели и задачи производственной практики и требования к результатам освоения производственной практики, представлено количество часов производственной практики, темы производственной практики, виды работ, объем часов, уровень освоения, условия реализации рабочей программы, а также формы и методы контроля результатов обучения.

Программа учебной практики профессионального модуля ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка) соответствует требованиям ФГОС СПО по данной специальности и может использоваться для реализации учебного процесса.

Рецензент:

Председатель цикловой комиссии
бухгалтерского учета и анализа _____ Л.С.Щербакова

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) для обучающихся по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка) преподавателей Красноярского финансово-экономического колледжа - филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» Старковой Ольги Николаевны и Чураковой Елены Анатольевны.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка).

В рабочей программе приведены цели, задачи и требования к результатам освоения практики, знания и умения, которыми должен обладать обучающийся, общие и профессиональные компетенции, формирующиеся в процессе освоения профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка). Приведены структура и содержание рабочей программы производственной практики, виды работ, которые обучающиеся должны выполнить в процессе прохождения практики, контроль и оценка результатов производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).

Рецензируемая рабочая программа производственной практики профессионального модуля ПМ 03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии) по своему содержанию и оформлению отвечает требованиям, предъявляемым к такого рода работам.

Директор Красноярского
филиала ОАО «АльфаСтрахование» _____ С.Л. Сотников

МП