**Аннотация программы**

**повышения квалификации**

**«Гостиничное дело»**

Цель программы:

обновление знаний и повышение профессионального уровня, развитие практических навыков и профессиональных компетенций специалистов службы приема и размещения гостей.

Программа повышения квалификации разработана на основе профессионального стандарта: «Работник по приему и размещению гостей», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 сентября 2017г, № 659н.

Слушатель, освоивший программу повышения квалификации, должен обладать следующими компетенциями, подлежащими совершенствованию:

- прием заказов от потребителей и их оформление;

- бронирование и ведение документации по бронированию;

- прием, регистрация и размещение гостей; предоставление информации о гостиничных услугах;

- производство расчетов с гостями, организация отъезда, проводы гостей.

Планируемые результаты обучения:

По итогам освоения программы слушатель должен:

Знать:

- нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность гостиниц и иных средств размещения;

- правила обслуживания в гостиницах и иных средствах размещения;

- основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей в гостиницах и иных средствах размещения;

- правила регистрации и размещения российских и зарубежных гостей в гостиницах и иных средствах размещения;

- правила проведения расчетов с гостями гостиничного комплекса или иного средства размещения в наличной и безналичной форме;

- принципы работы специализированных программных комплексов, используемых в гостиницах и иных средствах размещения;

- правила бронирования номеров в гостиницах и иных средствах размещения.

- требования охраны труда;

- основы охраны здоровья, санитарии и гигиены;

- правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей.

Категория слушателей: программа предназначена для специалистов, работающих в сфере гостиничного бизнеса, студентов, иных заинтересованных лиц.

Форма и методы обучения: очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Итоговая аттестация: освоение программы завершается итоговой аттестацией. В качестве зачетной формы итоговой аттестации слушателей является - тестирование.

Выдаваемые документы: слушателям, освоившим учебный план программы, и успешно прошедшим итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.