

Красноярский финансово-экономический колледж –
филиал федерального государственного образовательного
бюджетного учреждения высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
Методическим советом
« 06 » мая 2015 г.
Протокол № 9

УТВЕРЖДАЮ
Директор КФЭК – филиала Финуниверситета
М. Г. Маковозов
« 07 » мая 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке проведения анкетирования обучающихся в
Красноярском финансово-экономическом колледже –
филиале ФГОБУ ВО
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Красноярск 2015 г.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, требования, предмет и порядок проведения анкетирования обучающихся в Красноярском финансово-экономическом филиале – филиале ФГОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее - филиал).

2. Действие Положения распространяется на опросы, анкетирования, исследования, проводимые в филиале, как сотрудниками филиала, так и сторонними организациями.

3. Анкетирование проводится с целью мониторинга состояния учебного процесса, степени удовлетворенности обучающихся, а также, получения данных о различных изучаемых процессах, тенденциях и социальных явлениях, имеющих место среди обучающихся филиала.

4. Основными требованиями при анкетировании обучающихся в филиале являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам филиала;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- преемственность;
- информативность.

5. Проведение анкетирования обучающихся может быть инициировано заместителем директора по учебной работе, заместителем директора по воспитательной работе, очным отделением, представителями сторонних организаций (по согласованию с директором).

6. Анкетирование в филиале осуществляют: воспитательный отдел, другие структурные подразделения филиала.

7. Анкетирование обучающихся, проводимое в филиале, имеет прикладную направленность. По степени приоритета для филиала исследования подразделяются на две группы:

1. обследование, проводимое в рамках системы воспитательной работы, с целью изучения психологических особенностей обучающихся нового набора для оказания помощи обучающимся, их родителям, кураторам, преподавателям;

2. анкетирования (по запросу), проводимые в рамках системы управления качеством образования, с целью всестороннего изучения состояния учебного процесса и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон для оказания помощи подразделениям филиала в повышении качества обучения участников учебно-воспитательного процесса.

2. Обследование в системе воспитательной работы

2.1. В данную группу входит обследование, направленное на изучение психологических особенностей обучающихся нового набора с целью оказания помощи обучающимся, их родителям, кураторам, преподавателям.

2.2. Исполнителем обследования является педагог-психолог.

2.3. В начале учебного года педагог-психолог составляет диагностическую карту обучающегося. В нее входят стандартизированные диагностические методики для изучения психологических особенностей обучающихся.

2.4. До проведения обследования педагог-психолог определяет необходимое количество диагностических карт.

2.5. Обследование проводится путем самостоятельного заполнения диагностических карт обучающимися. Ответы даются в соответствии с инструкцией по заполнению диагностической карты. Обследование сопровождается разъяснением его целей.

2.6. Обработка диагностических анкет производится педагогом-психологом.

2.7. По итогам обследования педагог-психолог составляет аналитический отчет для заместителя директора по воспитательной работе, по результатам обследования делает сообщение на методическом совете (в ноябре), результаты обсуждаются и с кураторами учебных групп.

2.8. Информация, полученная в результате проведения обследования обучающихся нового набора, предназначена для внутреннего использования в филиале.

2.9. Диагностические карты обучающихся вкладываются в «Социально-психологический паспорт» группы. Хранятся у педагога-психолога в течение всего срока обучения.

3. Анкетирование обучающихся (по запросу) в системе управления качеством образования

3.1. В данную группу входят исследования, направленные непосредственно на обеспечение интересов филиала в системе управления качеством образования с целью выявления степени удовлетворенности непосредственных потребителей образовательных услуг качеством обучения и организацией учебного процесса.

3.2. Инициатором данных исследований могут выступать заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по воспитательной работе, очное отделение, а также руководители иных заинтересованных подразделений филиала.

3.3. Содержание анкет определяется по согласованию с инициаторами исследования.

Рассмотрено
На заседании студенческого Совета
Протокол № 9
«27» апреля 2015 г.