Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Основы управления информационно-технологическими сервисами»
подготовки бакалавров по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика»,
профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»
заочная форма обучения

1. Цель дисциплины:

- Сформировать умения использования современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия.
- Овладеть методами организации взаимодействия с клиентами и партнёрами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия ,
- Овладеть методами организации взаимодействия с клиентами и партнёрами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия,

Изучается в шестом семестре.

Задачи дисциплины:
- формирование у студентов практических навыков реинжиниринга процессов управления коммуникациями между ИТ-персоналом и бизнес пользователями;
- формирование необходимого уровня анализа процессов управления взаимодействием провайдера ИТ-услуг с клиентами и партнёрами, выявлениет причины их неэффективности.

2.Место дисциплины в структуре ОП. Дисциплина Б1.В.01.04 «Основы управления информационно-технологическими сервисами» является обязательной дисциплиной вариативной части профессионального цикла дисциплин по направлению подготовки бакалавров по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе».

3.Требования к результатам освоения дисциплины.
Способность разрабатывать эффективные коммуникации между ИТ-персоналом и бизнес пользователями (ПКП-3)
В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные процессы управления ИТ-инфраструктурой; взаимосвязи процессов управления ИТ-инфраструктурой и процессов управления ИТ-услугами; современные методики и стандарты управления ИТ-инфраструктурой;
- основы моделирования бизнес-процессов; основные понятия, категории и инструменты реинжиниринга; особенности использования информационных сервисов;
- современный инструментарий реинжиниринга процессов управления и коммуникациями между ИТ-персоналом и бизнес пользователями.

Уметь:

- анализировать процессы управления ИТ-инфраструктурой; выявлять причины их

неэффективности; выполнять реинжиниринг процессов с использованием современных стандартов и методик;

- решать задачи реинжиниринга с использованием современных стандартов и методик.
- применять современные методы реинжиниринга процессов управления, владеть способностью совершенствования коммуникаций между ИТ-персоналом и бизнес-пользователями

Распределение времени по видам занятий

Объем часов аудиторных занятий 16 часов.
Лекции 4 часа.
Семинарские и практические занятия 12 часов.
Экзамен в 6 семестре.
Самостоятельная работа студентов (СРС) 155 часа, 9 часов контроль
ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 з.е.).