

Аннотация
примерной программы дисциплины
«Конфликтология»

подготовки бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика»,
профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»
очная форма обучения

Цели и задачи дисциплины: формирование системы представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

Для достижения поставленной цели должны быть реализованы следующие учебные задачи:

- ознакомление с теоретическими и прикладными основами конфликтологии;
- приобретение практических навыков применения этих знаний для конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях в сфере профессиональной деятельности;
- формирование конфликтоустойчивости и воспитание толерантности в целях конструктивного конфликтогенного поведения в будущей профессиональной деятельности;
- создание предпосылок для активного применения полученных знаний в практической работе для конструктивного урегулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина Б.1.2.1.3 «Конфликтология» является дисциплиной, инвариантной для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» в соответствии с ФГОС ВО (ОС ФУ), относится к вариативной части (Б.1.2.), в учебном плане представлена в модуле дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику филиала (Б.1.2.1.). Дисциплина Б.1.2.1.3 «Конфликтология» вводит студентов в область основных положений конфликтологии: типичных причин конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности; функций, структуры и динамики конфликта в коллективе; современных технологий разрешения конфликтов; принципов бесконфликтного руководства.

Изучение дисциплины Б.1.2.1.3 «Конфликтология» базируется на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения полного общего среднего образования.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины Б.1.2.1.5 «Конфликтология» будут использованы студентами при изучении последующих профессиональных дисциплин Б.1.2.5.3.1. «Психология управления персоналом» и Б.1.2.5.3.2. «Стратегия управления человеческими ресурсами», предусмотренных учебным планом, при написании контрольной работы, а также в процессе решения круга задач профессиональной деятельности в дальнейшем, где актуальны навыки бесконфликтного поведения и соблюдения этических норм общения в коллективе.

Изучается во 2 семестре.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины Б.1.2.1.3. «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций: ОК- 5.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные положения конфликтологии: типичные причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности; функции, структуру и динамику и конфликта в коллективе; современные технологии разрешения конфликтов; принципы бесконфликтного руководства;

уметь:

- разбираться в основных типах конфликтов; различать стадии развития конфликта;
- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;
- анализировать взаимоотношения в коллективе;

владеть:

–навыками конструктивно-партнерских взаимоотношений в коллективе; развитыми навыками по успешному разрешению конфликтов; навыками публичной речи, аргументации, ведения переговоров; навыками противостояния манипуляции; методами профилактики и нейтрализации межличностных конфликтов; методами оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Планируемая трудоемкость дисциплины Б.1.2.1.3. «Конфликтология» составляет 108 часов (3 зачетные единицы).

Формы контроля.

Текущий контроль:

- контрольная работа.

Промежуточный контроль:

- зачет.