

Аннотация к рабочей программе дисциплины  
**«Психология конфликтов в организации»**  
направление Менеджмент

**Цель дисциплины** - формирование знаний об основных психологических механизмах и закономерностях управления конфликтами в организациях в процессе профессиональной деятельности менеджера.

**Задачи дисциплины:** освоение теоретических и прикладных основ психологии конфликта; приобретение практических навыков применения этих знаний для конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях в сфере профессиональной деятельности; воспитание толерантности в целях конструктивного конфликтного поведения в будущей профессиональной деятельности; применение полученных знаний в практической работе для конструктивного урегулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования)**

Дисциплина «Психология конфликтов в организации» является вариативной дисциплиной профессионального цикла дисциплин основной образовательной программы по направлению «Менеджмент» (бакалавриат).

Дисциплина «Психология конфликтов в организациях» базируется на знаниях, полученных в ходе изучения дисциплины «Психология».

**Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-5: владение культурой мышления, способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения;

ОК-7: готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

ОК-8: способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;

ОК-10: стремление к личностному и профессиональному саморазвитию;

ОК-11: умение критически оценивать личные достоинства и недостатки;

ОК-12: осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

ПК-6: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций;

ПК-7: способность к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций;

ПК-14: владение современными технологиями управления персоналом.

В результате освоения содержания дисциплины «Психология конфликтов в организациях» студент должен:

### **Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения компетенций студент должен:

#### ***знать:***

- основные положения психологии конфликта;
- функции, структуру и динамику и конфликта в коллективе;
- современные технологии разрешения конфликтов;

#### ***уметь:***

- разбираться в основных типах конфликтов;
- различать стадии развития конфликта;
- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;
- анализировать взаимоотношения в коллективе;

#### ***владеть:***

- навыками конструктивно-партнерских взаимоотношений в коллективе;
- развитыми навыками по успешному разрешению конфликтов;
- навыками ведения переговоров;
- навыками противостояния манипуляции;
- методами профилактики и нейтрализации организационных конфликтов;
- методами оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности.

#### **Текущий контроль:**

- посещение лекций, практических и интерактивных занятий;
- работа с КОПР;
- выполнение контрольной работы;
- собеседование по контрольной работе;
- работа с рекомендованной литературой и другими источниками.

#### **Итоговый контроль**

Зачет

#### **Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 часа).