

Аннотация к рабочей программе по дисциплине
«Конфликтология»
направление 38.03.02 Менеджмент

Цель дисциплины - усвоение слушателями основных знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, закономерностей анализа его структуры и развития, знание эффективных способов предотвращения и разрешения конфликтов и формирование умения применять на практике полученные теоретические знания в связи с профессиональными задачами в сфере управления организацией и персоналом.

Задачи дисциплины: - ознакомление с теоретическими и прикладными основами конфликтологии; - приобретение практических навыков применения этих знаний для конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях в сфере профессиональной деятельности; - формирование конфликтоустойчивости и воспитание толерантности в целях конструктивного конфликтогенного поведения в будущей профессиональной деятельности; - создать предпосылки для активного применения полученных знаний в практической работе для конструктивного урегулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО (основной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина "Конфликтология" является дисциплиной по выбору студента вариативной части профессионального цикла дисциплин по направлению 38.03.02 Менеджмент основной образовательной программы.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла дисциплина «Конфликтология» обеспечивает инструментарий владения культурой мышления, способности к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения; готовности к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способности находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность; стремления к личностному и профессиональному саморазвитию; владения различными способами разрешения конфликтных ситуаций.

Краткое содержание:

Социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Поведение личности в конфликте. Технологии разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Медиаторство. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Способы разрешения групповых конфликтов. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.