

**Аннотация**  
**рабочей программы учебной дисциплины**  
**«Операционный менеджмент»**  
**подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»**  
**профиль «Управление проектами»**

**1. Цель дисциплины:**

базовая подготовка бакалавров менеджмента, направленная на приобретение ими теоретических знаний и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с операционной деятельностью предприятия.

Изучается в 5 семестре (очная форма), 6 семестре (заочная форма).

**Задачи дисциплины:**

- уяснение роли и места предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта в системе рыночных отношений;
- выяснение закономерностей развития производственной и сервисной деятельности предприятия в условиях передовых технологий и автоматизации бизнес-процессов;
- изучение методов рациональной организации бизнес-процессов, а также способов наиболее эффективного использования производственных ресурсов предприятия.

**2. Место дисциплины в структуре ОП.** Дисциплина относится к базовой части и является дисциплиной модуля общепрофессиональных дисциплин направления подготовки.

Дисциплине предшествуют следующие дисциплины: «Введение в специальность», «Теория организации и организационное поведение», «Введение и стандарты управления проектами, программами и портфелями проектов».

Дисциплина является предшествующей для изучения следующих дисциплин: «Основы бизнеса», «Стратегический менеджмент», «Теория и история менеджмента», «Управление человеческими ресурсами», «Управление интеграцией и содержанием проекта», «Управление сроками и расписаниями проекта», «Управление качеством в проекте», «Управление закупками и контрактами проекта».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины.**

Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования, а также способы обеспечения координации и контроля деятельности организации (**ПКН-2**).

Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов (**ПКН-7**).

Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей при решении задач управления организацией (**ПКН-9**).

В результате изучения дисциплины студент должен

**знать:**

- процессы и функции операционного менеджмента;
- стратегии и технологии операционного менеджмента;
- законодательство РФ и нормативные акты, регулирующие операционный менеджмент;
- теории и методы операционного менеджмента;

**уметь:**

- осуществлять планирование операционного менеджмента;
- осуществлять анализ состояния операционного менеджмента;
- осуществлять анализ резервов повышения эффективности и конкурентоспособности при управлении операциями;
- осуществлять анализ повышения качества операций и операционного менеджмента;

– осуществлять выбор операционных стратегий.

***владеть:***

- навыками работы с законодательной и нормативной базой по управлению операциями;
- навыками анализа примеров эффективного и неэффективного управления операциями;
- навыками анализа потребности организации в развитии управления операциями;
- навыками выбора стратегий управления операциями и их изменений;
- навыками определения проблем в управлении операциями;
- навыками определения мероприятий и системных мер по повышению эффективности управления операциями;
- навыками определения необходимых методов обучения человеческих ресурсов в рамках развития операционного менеджмента.

**Распределение времени по видам занятий**

***Очная форма:***

Объем часов аудиторных занятий 54 час.

Лекции 18 час.

Семинарские и практические занятия 36 час.

Зачет

Самостоятельная работа студентов (СРС) 57 час.

В т.ч. контрольная работа

ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 з.е.).

***Заочная форма:***

Объем часов аудиторных занятий 12 час.

Лекции 4 час.

Семинарские и практические занятия 8 час.

Зачет

Самостоятельная работа студентов (СРС) 96 час.

В т.ч. контрольная работа

ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 з.е.).