

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.03.ДВ.05.02 «Менеджмент в сфере услуг»
подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»
профиль «Менеджмент организации»
очная, заочная форма обучения

1. Цель и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: дать студентам необходимые знания и навыки для успешного управления предприятиями в сфере сервиса.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретико-методологических основ менеджмента в сфере услуг;
- формирование у студентов научного представления об управлении в сфере сервиса;
- изучение закономерностей управления в сфере сервиса;
- формирование представления об общих принципах, функциях и методах менеджмента в сфере сервиса;
- развитие у студентов творческого подхода к управлению в сфере сервиса;
- содействие получению студентами необходимых практических знаний и навыков работы, которые позволят повысить эффективность деятельности предприятий и организаций на практике.

2. Место дисциплины в структуре ОП.

Дисциплина Б1.В.03.ДВ.05.02 «Менеджмент в сфере услуг» относится к дисциплинам по выбору 8 семестра профильного блока дисциплин по выбору вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплине предшествуют следующие дисциплины: «Введение в специальность», «Основы бизнеса», «Теория организации», «Управление человеческими ресурсами», «Операционный менеджмент», «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент».

Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины «Менеджмент в сфере услуг» будут использованы студентами при изучении последующих профессиональных дисциплин: «Информационные технологии управления проектами», «Оценка стоимости бизнеса», предусмотренных учебным планом, при выполнении контрольной работы, а также при написании выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, в процессе решения круга задач профессиональной деятельности в дальнейшем.

Дисциплина изучается в: 8 семестре для очной формы обучения, и на 5 курсе для заочной формы обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения. **(УК-11)**; владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач **(ПКН-4)**

позволит студенту в целом:

знать:

- методы анализа тенденций на рынке труда и подходы, обеспечивающие потребности организации в человеческих ресурсах;
- основные теории и принципы управления человеческими ресурсами организации и систему связей кадровой политики со стратегическими целями организации;
- принципы и основы формирования компенсационных систем для управления в организации;

- принципы аргументации; последовательность структурированного описания проблемы;
- принципы целеполагания, методику постановки задач;
- принципы ситуативного анализа
- принципы выбора критериев для оценки принимаемого решения, принципы отбора альтернативных решений
- принципы целеполагания, методику постановки задач;
- основные процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления
- принципы составления отчёта, основные критерии оценки цели, задач
- теорию и методологию исследования;

уметь:

- формулировать цели и задачи,
- определять, применять методологию при проведении исследований, обобщать и излагать результаты исследований;
- формулировать и излагать выводы определять оптимальные пути решения практических задач; применять методы целеполагания;
- оценивать последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи;
- проводить анализ ситуации, проводить сравнительную оценку показателей эффективности производственной и хозяйственной деятельности фирмы
- обосновывать выбор критериев и показателей анализа ситуации
- определять оптимальные пути решения задач и методы достижения цели;
- определять и формулировать проблему;
- структурировано описывать проблемную ситуацию в контексте событий;
- разрабатывать различные компенсационные системы с учетом внешних и внутренних рисков;
- использовать систему управления персоналом для решения управленческих задач различного уровня в организации;
- анализировать и обобщать информацию, отражающую различные тенденции, складывающиеся на рынке труда и применять полученную информацию при формировании кадровой политики организации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Планируемая трудоемкость дисциплины Б1.В.03.ДВ.05.02 «Менеджмент в сфере услуг» составляет 144 часов (4 зачётных единиц)

Формы контроля.

Текущий контроль:

–контрольная работа

Промежуточный контроль:

–экзамен.