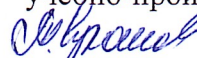


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
КАНАШСКИЙ ФИЛИАЛ ФИНУНИВЕРСИТЕТА

Утверждаю

Заместитель директора по

учебно-производственной работе

 Т.М. Суханова

«30» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба,
урегулирование убытков)

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.02 Страхование (по отраслям) (базовый уровень подготовки) укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление

Разработчики:

Николаева И.В. - преподаватель Канашского филиала Финуниверситета

Тумашкина Е.А. - преподаватель Канашского филиала Финуниверситета

Рецензент: Пирожков Алексей Геннадьевич, директор филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Чувашской Республике - Чувашии

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии страховых и банковских дисциплин и междисциплинарных курсов

Протокол № 10 от «30» сентября 2022 г.

Председатель  И.В. Николаева

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу ПМ

04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Рецензент: Пирожков Алексей Геннадьевич, директор филиала ПАО СК «Росгосстрах» в Чувашской Республике – Чувашии

Рабочая программа профессионального модуля, представленная на рецензию, разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования. Включает в себя паспорт рабочей программы дисциплины (область применения рабочей программы, место профессионального модуля в структуре программы подготовки специалистов среднего звена, цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля, количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля); структура и содержание профессионального модуля (объем профессионального модуля и виды учебной работы, тематический план и содержание); условия реализации профессионального модуля (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, информационное обеспечение обучения); контроль и оценку результатов освоения профессионального модуля.

Коды формируемых компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Всего 234 часа, в том числе:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 162 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 108 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 54 часа.

учебной и производственной практики - 72 часа.

Промежуточная аттестация в форме экзамена – 18 часов.

Содержание дисциплины соответствует требованиям к знаниям, умениям по дисциплине согласно образовательной программе по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Условия реализации программы дисциплины соответствуют современным условиям профессиональной деятельности выпускника.

Рекомендуемое информационное обеспечение соответствует актуальности и современности ПМ 04. «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) может быть рекомендована для применения в учебном процессе по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дата: « 30 » июня 2022 г.

Подпись _____



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью рабочей программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовая подготовка) укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и переподготовки), профессиональной подготовке (программы профессиональной подготовки специалиста страхового дела).

1.2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт: оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- подготавливать документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- возможное специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;

- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего - 234 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 162 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 108 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 54 часов;

учебной и производственной практики - 72 часов.

2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба,
урегулирование убытков)

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курсов			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 4.1., 4.5.	Раздел 1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат (по отраслям)	54	36	16	18	-	-
ПК 4.6.	Раздел 2. Организация правового регулирования страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	54	36	16	18	-	-
ПК 4.2., 4.3., 4.4.	Раздел 3. Методы оценки ущерба и производство страхового возмещения (по отраслям)	54	36	16	18	-	-
Производственная практика, часов		36					36
Всего:		234	108	48	54	36	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля, междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат (по отраслям)		54	
МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		36	
Тема 1.1. Порядок консультирования клиентов по вопросам урегулирования убытков обращения в страховую компанию	Содержание	12	
	1. Понятие страховой случай. Порядок действий при наступлении страхового случая. Урегулирование убытков в страховании – бизнес процесс с высоким потенциалом сокращения затрат. Этапы осуществления процесса урегулирования убытков		1,2,3
	2. Основания и порядок обращения в страховую компанию при наступлении страхового случая по страхованию: - имущества принадлежащего гражданам (страхование животных принадлежащих гражданам). - урожая сельскохозяйственных культур и многолетних насаждений сельскохозяйственных товаропроизводителей. - животных сельскохозяйственных товаропроизводителей. - имущества юридических лиц от огня и иных опасностей. - транспортных средств. - ОСАГО. - ДСАГО. - профессиональной ответственности - опасных производственных объектов. - от несчастных случаев. - по коллективному страхованию рабочих и служащих от несчастных случаев.		1,2,3
	Практические занятия	6	
1. Построение скрипта разговора с клиентом по обращению в страховую компанию при наступлении страхового случая по отраслям исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов.			
Тема 1.2. Документальное оформление, порядок регистрации и сопровождение страхового случая. Внутренние документы по регистрации	Содержание	4	
	1. Значимость документального обеспечения страховых выплат. Документы необходимых для оформления страхового случая, а также документы необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) по страхованию имущества физических и юридических лиц, транспортных средств, КАСКО, ОСАГО, ДСАГО, профессиональной ответственности, личному страхованию. Порядок работы с документами необходимыми для оформления страховых выплат.		1,2,3

и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	2.	Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Базы данных создаваемые для регистрации страховых случаев, фиксации размера страховых выплат. Журнал регистрации страховых случаев, его содержание и функциональное значения. Журнал убытков страховой организации от наступления страховых случаев. Порядок сопровождения страхового случая с момента его регистрации до выплаты страхового возмещения или отказа в таковой. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.		1,2,3
	Практические занятия		6	
	1.	Формирование пакета документов необходимых для оформления страхового случая и осуществления расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) по страхованию имущества физических и юридических лиц, транспортных средств, КАСКО, ОСАГО, ДОСАГО, профессиональной ответственности, личному страхованию.		
	2.	Оформление заявлений страхователем, регистрация страхового случая, ведение журнала регистрации страховых случаев. Создание базы данных по страховым случаям и страховым выплатам. Ведение журнала убытков страховой компании. Составление внутренних отчетов по страховым случаям.		
Тема 1.3. Программное обеспечение страховых выплат	Содержание		4	
	1.	Специфическое программное обеспечение. Значимость использования информационных технологий при регистрации и сопровождении страховых случаев. Функции и функциональные задачи использования ИТ при регистрации и сопровождении страховых случаев.		1,2,3
	2.	Использование стандартного программного обеспечения для осуществления профессиональных задач в разрезе регистрации и сопровождения страхового случая.		1,2,3
	Практические занятия		4	
	1.	Оформление заявления о выплате страхового возмещения и его регистрация с использованием ИТ технологии.		
	2.	Ведение журнала убытков в электронном виде. Расчет основных статистических показателей убытков.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 1.			18	
Систематическая проработка конспектов лекций. Самостоятельное изучение нормативно-правовых актов и локальных актов страховых компаний по вопросам урегулирования убытков. Подготовка скриптов по консультированию клиентов по предлагаемым видам страхования. Выполнение практических заданий по документальному оформлению страхового случая по видам страхования. Создание баз данных по договорам страхования и производимым страховым выплатам				
Раздел ПМ 2. Организация правового регулирования страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)			54	
МДК.04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)			36	
Тема 2.1. Правовое регулирование страховых выплат (по отраслям)	Содержание		12	
	1.	Законодательная база урегулирования убытков в страховании. Понятие урегулирования убытков в страховании. Субъекты урегулирования убытков в страховании: аварийный комиссар, сюрвейер, администратор, эксперт по осмотру, специалист по выплатам, врач-эксперт, специалист по анализу убытков, юрист, перестраховщик.		1,2

	2.	Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда. Страховое обязательство и основания его возникновения. Понятие страхового обязательства. Содержание страхового обязательства — права и обязанности сторон. Основания для возникновения страхового обязательства. Субъекты страхового обязательства. Правовое положение страхователя. Имущественные интересы застрахованного лица. Основные моменты правового положения выгодоприобретателя.		1,2
	3.	Гражданский кодекс Российской Федерации – основа регламентации страховых отношений. Страховые правоотношения, регулируемые Гражданским кодексом РФ. Нормативно – правовая база урегулирования убытков в страховании – Гражданский Кодекс Российской Федерации. Отдельные аспекты процесса урегулирования убытков в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Основания для освобождения страховщика от страховой выплаты. Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» - основной закон в области урегулирования убытков в страховании. Общее положение закона, регламентирующий страховые отношения. Основные понятия в области урегулирования убытков, предусмотренные законом.		1,2,3
	4.	Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», определяющий правовые, экономические и организационные основы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Основные принципы обязательного страхования, связанные с наступлением гражданской ответственности. Действия страхователей и потерпевших при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты в соответствии с законом № 40-ФЗ. Размер страховой выплаты за причинение вреда жизни и имуществу потерпевшего. Право регрессного требования страховщика.		1,2,3
	5.	Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте», регулирующий отношения, связанные с обязательным страхованием гражданской ответственности. Объекты обязательного страхования. Размеры страховых выплат по договору обязательного страхования. Основные права и обязанности страхователя и страховщика в соответствии с законом № 225-ФЗ. Регрессные требования страховщика, возникающее после выплаты страхового возмещения.		1,2,3
	6.	Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров», регулирующий отношения, возникающие в связи с осуществлением обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика. Основные понятия, используемые в законе. Цели и принципы обязательного страхования. Обязанности перевозчика при наступлении страхового случая. Порядок взаимодействия перевозчика со страховщиком при предъявлении требований о возмещении вреда. Обязанность страховщика выплатить страховое возмещение и порядок взаимодействия перевозчика со страховщиком при предъявлении требований о возмещении вреда. Порядок предъявления требования о выплате страхового возмещения и порядок его выплаты. Регрессное требование страховщика, возникающее после выплаты страхового возмещения.		1,2,3
	Практические занятия		10	
	1.	Принятие решения о страховой выплате или отказе в ней исходя из нормативно-правовых и иных регулирующих актов по отраслям страхования.		
Тема 2.2. Страховое мошенничество (по отраслям)	Содержание		8	
	1.	Преступления в сфере экономики – страховое мошенничество. Элементы страхового мошенничества. Страховое мошенничество и меры по его предупреждению. Мошеннические действия, совершаемые на различных этапах заключения договора страхования. Основные виды страхового мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества. Методы борьбы страховыми организациями со страховым мошенничеством. Методы и виды совершения страхового мошенничества против страховщика. Методы совершения страхового мошенничества против страховщика. Классификация видов преступлений, совершаемых с целью незаконного получения страховой выплаты. Страховое мошенничество со стороны страховых компаний. Мошеннические действия, направленные на изменение финансовых показателей страховой организации. Порядок		1,2,3

		действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций. Страховое мошенничество: причины распространения и способы противодействия. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества. Причины распространения страхового мошенничества. Общие причины, способствующие выбору вида преступлений в сфере страхового мошенничества. Причины частного порядка, способствующие совершению преступлений с целью получения страховой выплаты.		
	2.	Мошенничество в сфере личного страхования. Мошенничество в страховании от несчастных случаев. Мошенничество в страховании жизни. Меры пресечения мошенничества в страховании жизни и от несчастного случая.		1,2,3
	3.	Мошенничество в сфере имущественного страхования. Мошенничество в обязательном страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (ОСАГО). Меры профилактики мошенничества в ОСАГО.		1,2,3
	4.	Мошенничество в сфере автострахования. Мошенничество в страховании автотранспортных средств (КАСКО). Меры противодействия мошенничествам в автостраховании.		1,2,3
	Практические занятия		6	
	1.	Выявление простейших действий страховых мошенников при заключении, оформлении, сопровождении договоров страхования. Действия страховщика при обнаружении факта мошенничества по отраслям.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 2.			18	
Систематическая проработка конспектов лекций. Самостоятельное изучение нормативно-правовых актов и локальных актов страховых компаний по вопросам правового регулирования страховых выплат по отраслям. Выполнение тестовых и практических заданий.				
Раздел ПМ 3. Методы оценки ущерба и производство страхового возмещения (по отраслям)			56	
МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)			36	
Тема 3.1. Порядок организации экспертизы и осмотра пострадавших объектов (по отраслям)	Содержание		10	
	1.	Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Документы, оформляемые в компетентные органы для получения информации необходимой при сопровождении страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, актов и других документов.		1,2,3
	2.	Организация урегулирования убытков в страховой компании. Основания для возникновения обязанности страховщика произвести страховую выплату страхователю. Организация системы урегулирования убытков в страховании. Процедуры урегулирования убытков в страховании: уведомление об убытке, проверка страхового покрытия, осмотр объекта, оценка ущерба, подготовка и принятие решения о страховой выплате, суброгация и регресс, предупреждение страхового мошенничества. Порядок действий страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию имущества физических лиц. Действия страхователя при наступлении страхового случая по страхованию имущества физических лиц. Действия страхователя при наступлении страхового случая по страхованию животных принадлежащих физическим лицам. Документы из компетентных органов, требуемые региональным Центром урегулирование убытков при наступлении события, имеющего признаки страхового случая. Разделение убытков страхователя на простые и сложные. Перечень документов из компетентных органов, необходимых для урегулирования убытков. Документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая по страхованию животных, принадлежащих физическим лицам. Необходимые требования к документам компетентных		1,2,3

		органов. Порядок составления Акта о гибели, повреждении или утрате строений (квартир), домашнего и другого имущества, принадлежащих гражданам. Особенности заполнения Акта о гибели, повреждения или утрате строений (квартир), домашнего и другого имущества. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Порядок осуществления экспертизы застрахованного объекта вследствие его гибели, повреждения или утраты. Осмотр застрахованного имущества экспертом. Особенности работы эксперта при осмотре имущества после пожара. Особенности работы эксперта при осмотре поврежденного имущества. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.		
	3.	Этапы работы страховщика по урегулированию убытков по страхованию имущества. Действия страховщика при получении от страхователя сообщения о событии, имеющего признаки страхового случая. Установление факта, обстоятельств повреждения (утраты, гибели) имущества. Осмотр застрахованного имущества. Особенности работы представителя страховщика при осмотре пострадавшего застрахованного имущества юридических лиц. Особенности работы представителя страховщика при осмотре пострадавшего застрахованного имущества после пожара. Особенности работы представителя страховщика при осмотре пострадавшего застрахованного имущества после кражи. Особенности работы представителя страховщика при осмотре пострадавшего застрахованного имущества после повреждения водой. Порядок проведения экспертизы при возникновении споров между страхователем и страховщиком по страхованию имущества юридических лиц. Экспертная оценка размера ущерба по страхованию имущества. Порядок составления страхового акта осмотра поврежденного (погибшего) имущества. Порядок проведения транспортного осмотра в рамках урегулирования страховых случаев по автотранспорту. Документы, необходимые для составления акта осмотра транспортного средства. Порядок проведения осмотра и заполнения акта транспортного средства.		1,2,3
	4.	Действия лиц при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта. Права и обязанности страхователя и страховщика при наступлении страхового случая.		1,2,3
	5.	Страховая экспертиза при урегулировании убытков в страховании от несчастных случаев и болезней. Документы, необходимые для проведения страховой медицинской экспертизы. Экспертная оценка сведений о дате наступления события, имеющего признаки страхового. Анализ информации застрахованных с целью признания ответственности страховщика по договору страхования жизни. Установление администратором Центра урегулирования убытков права заявителя на подачу заявления о страховой выплате. Авторизация по договорам страхования жизни. Страховая медицинская экспертиза по страхованию жизни. Запрос дополнительных сведений для проведения медицинской экспертизы. Дополнительная проверка в лечебно-профилактическом учреждении, осуществляющим специалистом по урегулированию убытков, для уточнения обстоятельств страхового случая.		1,2,3
	Практические занятия		6	
	1.	Организация и проведение экспертизы пострадавших объектов по отраслям. Документальное оформление результатов экспертизы. Подготовка и осуществление запроса из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая по видам личного страхования. Подготовка документов для направления их в компетентные органы. Осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, и обстоятельства страхового случая.		
Тема 3.2 Оценка величины ущерба и выплата страхового возмещения (обеспечения) (по отраслям)	Содержание		10	
	1.	Документы необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), порядок работы с ними. Критерии определения страхового случая. Теоретические основы оценки величины ущерба. Признаки страхового случая. Организационные формы и способы страхового возмещения в имущественном страховании. Формы страхового возмещения: система пропорциональной ответственности, система первого риска, система предельной ответственности. Способы страхового возмещения (обеспечения): неоднократное страхование, двойное страхование. Система собственного участия страхователя в ущербе – франшиза. Франшиза – собственное участие страхователя в ущербе.		

		Условная и безусловная франшиза. Разновидности франшизы: временная, добровольная и принудительная франшизы.		
	2.	Взыскание страхового возмещения в порядке суброгации при прямом урегулировании убытков. Понятие суброгации. Суброгация в страховом праве России. Предъявление регрессного требования страховщиком по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.		1,2,3
	3.	Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения). Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения) по страхованию имущества. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения). Право требования страховщика к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация). Порядок определения ущерба (вреда) Исчисление суммы ущерба в случае гибели объекта имущественного страхования. Основания отказа в страховой выплате.		1,2,3
	4.	Порядок осуществления страховой выплаты по договору ОСАГО. Исчисление размера, подлежащих возмещению убытков при причинение вреда имущества потерпевшего. Осуществление страховой выплаты. Право предъявления регрессного требования страховщика.		1,2,3
	5	Порядок определения размера страховой выплаты по личному страхованию. Прятие страховщиком решения о страховой выплате. Порядок установления размера страховой выплаты за причинение вреда здоровью, при установлении инвалидности, в связи со смертью застрахованного лица. Основания для отказа в страховой выплате.		1,2,3
	Практические занятия		10	
	1.	Оценка ущерба и определение величины страхового возмещения (обеспечения) по отраслям.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 3.			18	
Систематическая проработка конспектов лекций. Самостоятельное изучение нормативно-правовых актов и локальных актов страховых компаний по вопросам осуществления страховых выплат по отраслям. Выполнение тестовых и практических заданий.				
Учебная практика			36	
Виды работ ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая Быстрота реагирования на новую информацию и принятие решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов. Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения). ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документальное оформление результатов экспертизы. ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы Подготовка документов для направления их в компетентные органы. Осуществление запроса из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая. ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты Оценка ущерба и расчет величины страхового возмещения (обеспечения) в электронном и бумажном виде. ПК 4.5. Вести журнал убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков Ведение журналов убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде. Составление внутренних отчетов по страховым случаям. Расчет основных статистических показателей убытков. ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества Выявление простейших действий страховых мошенников.				

Быстрое и адекватное действие при обнаружении факта мошенничества.		
Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по модулю	36	
Виды работ ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая Быстрота реагирования на новую информацию и принятие решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов. Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения). ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документальное оформление результатов экспертизы. ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы Подготовка документов для направления их в компетентные органы. Осуществление запроса из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая. ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты Оценка ущерба и расчет величины страхового возмещения (обеспечения) в электронном и бумажном виде. ПК 4.5. Вести журнал убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков. Ведение журналов убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде. Составление внутренних отчетов по страховым случаям. Расчет основных статистических показателей убытков. ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества Выявление простейших действий страховых мошенников. Быстрое и адекватное действие при обнаружении факта мошенничества.		
Всего	234	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля требует наличия учебного кабинета междисциплинарных курсов.

Оснащается оборудованием: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству студентов, учебная доска, бланковая документация, нормативно-законодательные документы, учебно- методическая документация; техническими средствами обучения: компьютеры с установленным программным обеспечением Microsoft Office с выходом в локальную и глобальную сети, мультимедийное оборудование, экран

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Конституция Российской Федерации (последняя редакция) : принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

2. Гражданский кодекс Российской Федерации : принят Государственной Думой 21 октября 1994 года № 51-ФЗ. (от 21.12.2021 N 430-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «Консультант- Плюс».

3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях : принят Государственной Думой 20 декабря 2001 года № 195-ФЗ. (от 04.03.2022 N 31-ФЗ) – Режим доступа: справочно- правовая система «КонсультантПлюс».

4. Налоговый кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2 : принят Государственной Думой 16 июля 1998 года № 146 -ФЗ.(от 01.05.2022 N 120-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «Кон- сультантПлюс».

5. Трудовой кодекс Российской Федерации : принят Государственной Думой 24 мая 1996 года № 197-ФЗ. (от 25.02.2022 N 27-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

6. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ (от 28.06.2022 N 194-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

7. Водный кодекс Российской Федерации от 3 июня 2006 г. ФЗ (от 01.05.2022 N 122-ФЗ) (с изм. и доп., вступ. в силу с 14.06.2020) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

8. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ ФЗ (от 14.03.2022 N 56-ФЗ) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

9. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) от 28 мая 2003 г. № 61-ФЗ (от 25.09.2019) - Режим доступа: справочно- правовая система «КонсультантПлюс».

10. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ ФЗ (от 24.02.2022 N 8-П) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Гражданский проце 11. ссуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 г. N 138-ФЗ (от 11.06.2022 N 183- ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

11. Об организации страхового дела в Российской Федерации Закон Российской Федерации от 27.11.92 г. № 4015-1 ФЗ (последняя редакция) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

12. Об организации страхового дела в Российской Федерации Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (от 01.04.2022 N 81-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

13. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ ФЗ (от 28.06.2022 N 190-ФЗ) – Режим

доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

14. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ ФЗ (от 06.12.2021 N 405-ФЗ) - URL: <http://www.consultant.ru>.

15. О несостоятельности (банкротстве) Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ ФЗ (последняя редакция) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

16. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 225-ФЗ ФЗ (от 28.06.2022 N 212-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

17. Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном Федеральный закон от 14 июня 2012 г. N 67-ФЗ. ФЗ (от 29.07.2017 N 240-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

18. Об акционерных обществах Федеральный закон от 26.12.1995 г. №208-ФЗ ФЗ (от 11.06.2022 N 163-ФЗ) – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

19. О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Указание Банка России от 14.11.2016 N 4190-У (ред. от 15.07.2021) (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2016 N 45034) У – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

20. О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств Указание Банка России от 08.12.2021 N 6007-У – Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

21. Основы страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич, Т. А. Архангельская, Ю. Т. Ахвледиани, [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик. – Москва :Юрайт, 2021. – 242 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00879- 1. – URL: <https://urait.ru/bcode/469751>

Дополнительные источники

1. Архипов, А. П. Финансовый менеджмент страховых организаций : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Архипов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 361 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15618-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/509211>

2. Архипов, А. П. Страховое дело : учебник / А. П. Архипов. – Москва : КноРус, 2021. – 252 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-406-03345-6. – URL: <https://book.ru/book/936329>

3. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для СПО / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. – Москва : Юрайт, 2020. – 128 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09993-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/453470>

4. Мазаева, М. В. Страховое дело : учебное пособие для СПО / М. В. Мазаева. – Москва : Юрайт, 2020. – 135 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09994-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/453525>

5. Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 322 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06634-0. – URL: <https://urait.ru/bcode/469645>

Периодические издания:

1. Журналы: «Страховое дело», «Финансы».

Интернет-ресурсы:

1. Рейтинговое агентство «Эксперт РА» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://raexpert.ru>

2. ПАО СК «Росгосстрах» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.rgs.ru>
3. Страхование от СПАО «Ингосстрах» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.ingos.ru>
4. РОСНО Медицинское страхование : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://rosnoms.ru>
5. Страхования компания «Согласие» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.soglasie.ru>
6. РЕСО-Гарантия : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.reso.ru>
7. Страховой дом ВСК : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.vsk.ru>
8. Центральный банк Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.cbr.ru/>
9. Консультант Плюс : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.consultant.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы модуля 04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) заключается в изучении междисциплинарных курсов: 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям); 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям); 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям). Занятия проводятся в учебных аудиториях и лабораториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением. В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практикум, рейтинговая технология оценки знаний обучающихся, информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии. Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах пропорционально количеству часов.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится концентрированно после освоения всех разделов модуля. Производственная практика проводится в страховых организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля 04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) является освоение междисциплинарных курсов: 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям); 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям); 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям).

Аттестация по итогам производственной практики (по профилю специальности) проводится на основании результатов, подтверждаемых отчетами и дневниками практики обучающихся, а также отзывами руководителей практики на обучающихся.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего образования экономической направленности, соответствующего профилю специальности Страхование дело (по отраслям) и преподаваемого модуля «Реализация различных технологий розничных продаж в страховании»; стажировка в страховых организациях не реже одного раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: дипломированные специалисты — преподаватели междисциплинарных курсов.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая	Быстрота реагирования на новую информацию и принятие решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов. Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения).	Оценка в рамках текущего контроля: -результатов работы на практических занятиях; - результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; - результатов тестирования. Экспертная оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной и производственной практик.
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов	Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документальное оформление результатов экспертизы.	
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы	Подготовка документов для направления их в компетентные органы. Осуществление запроса из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая.	
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты	Оценка ущерба и расчет величины страхового возмещения (обеспечения) в электронном и бумажном виде.	
ПК 4.5. Вести журнал убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков	Ведение журналов убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде. Составление внутренних отчетов по страховым случаям. Расчет основных статистических показателей убытков.	
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества	Выявление простейших действий страховых мошенников. Быстрое и адекватное действие при обнаружении факта мошенничества.	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и
ОК 2. Организовывать собственную профессиональную	Мотивированное обоснование выбора и применение методов и способов решения	

деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	профессиональных задач при проведении страховых операций. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	производственной практике. Экспертное наблюдение и оценка активности обучающегося при проведении учебно-воспитательных мероприятий профессиональной направленности.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при проведении страховых операций.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Оперативность, точность и широта осуществления операций по оформлению и проведению страховых операций с использованием общего и специального программного обеспечения.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Ответственность за результат выполнения заданий. Способность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Способность к организации и планированию самостоятельных занятий при выполнении заданий производственной практики.	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	

