

Аннотация дисциплины

Психология конфликтов в организациях

Цель дисциплины:

формирование знаний об основных психологических механизмах и закономерностях управления конфликтами в организациях в процессе профессиональной деятельности менеджера.

Место дисциплины в структуре ООП:

вариативная дисциплина профессионального цикла учебного плана ООП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Краткое содержание:

Социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Поведение личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Технологии разрешения конфликтов; психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов; медиаторство. Внутриличностные конфликты и основные способы их разрешения. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов; способы разрешения групповых конфликтов.