

Аннотация дисциплины  
**Деловые коммуникации**

***Цель дисциплины:***

формирование системы базовых знаний и навыков для построения эффективных деловых коммуникаций как основы управленческой деятельности.

***Место дисциплины в структуре ООП:***

базовая дисциплина профессионального цикла ООП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

***Краткое содержание:***

Роль коммуникационного процесса в системе управления компанией. Речевая и логистическая культура ведения делового разговора. Документационное обеспечение делового общения. Невербальные средства делового общения. Деловая этика и деловой протокол. Методика и тактика проведения деловой беседы и совещания. Методика и тактика проведения деловых переговоров. Приём посетителей и проведение деловых телефонных переговоров. Особенности проведения деловых встреч с зарубежными компаниями. Анализ проведения деловых переговоров, встреч и совещаний.