

Аннотация дисциплины «Практическая конфликтология»

Цель дисциплины: обучение студентов основам теоретических знаний и практических навыков по управлению конфликтами в организации, социализации и адаптации персонала в конфликтных ситуациях, в ситуациях стресса.

Место дисциплины в структуре ООП: дисциплина относится к дисциплинам цикла профиля учебного плана ООП по направлению подготовки 38.03.01 Экономика образовательная программа «Экономика и финансы».

Краткое содержание: Организационная конфликтология в системе научного знания. Организационный конфликт в общей теории конфликта. Характеристики организационных конфликтов. Типологии организационных конфликтов. Методы диагностики организационных конфликтов. Управление организационными конфликтами. Социальные технологии управления организационными конфликтами. Профилактика организационных конфликтов.