

Аннотация дисциплины «Организационная конфликтология»

Цель дисциплины:

обучение студентов основам теоретических знаний и практических навыков по управлению конфликтами в организации, социализации и адаптации персонала в конфликтных ситуациях, в ситуациях стресса.

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к базовой части социально-гуманитарного модуля по направлению: 38.03.02 Менеджмент, профиль: Финансовый менеджмент.

Краткое содержание:

Организационная конфликтология в системе научного знания. Организационный конфликт в общей теории конфликта. Характеристики организационных конфликтов. Типологии организационных конфликтов. Методы диагностики организационных конфликтов. Управление организационными конфликтами. Социальные технологии управления организационными конфликтами. Профилактика организационных конфликтов.