

Аннотация дисциплины

«Управление и анализ бизнес-процессов»

Цель дисциплины

Получение теоретических знаний и практических навыков в вопросах моделирования деятельности компании, формирование организационного дизайна предприятия, проведения реинжиниринга и улучшений бизнес-процессов, разработки и применения электронных регламентов бизнес-процессов в деятельности компании.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление и анализ бизнес-процессов» является дисциплиной по выбору вариативной части модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе».

Краткое содержание

Анализ бизнес-процессов как элемент управления организацией. Моделирование и методика анализа бизнес-процессов. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов. Методика комплексного анализа бизнес-процессов. Концепция реинжиниринга бизнеса. Инструменты реинжиниринга. Основные аспекты управления бизнес-процессами. Управление эффективностью процессов. Трансформация процессов. Организация процессного управления.