

Аннотация дисциплины

«Операционный менеджмент»

Цель дисциплины: формирование у студентов системного представления о предмете «Операционный менеджмент» и его основных разделах, и, на этой основе, о возможностях и специфике применения методов операционного менеджмента в бизнесе.

Место дисциплины в ООП: относится к дисциплинам по выбору основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес – информатика, профиль ИТ – менеджмент в бизнесе.

Краткое содержание: Понятие, предмет и краткая история дисциплины «Операционный менеджмент». Производственные системы. Операционная система предприятия. Особенности операционного менеджмента в сфере услуг. Формирование операционной стратегии компании. Бизнес-процессы и их оптимизация. Проектирование и контроль качества продукции в операционном менеджменте. Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия. Современные тенденции и задачи операционного менеджмента.