

Аннотация дисциплины
«Организационная конфликтология»

Цель дисциплины:

- обучение студентов основам теоретических знаний и практических навыков по управлению конфликтами в организации, социализации и адаптации персонала в конфликтных ситуациях, в ситуациях стресса.

Место дисциплины в структуре ООП:

дисциплина «Организационная конфликтология» является дисциплиной по выбору модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Финансовый менеджмент».

Краткое содержание

Организационная конфликтология в системе научного знания. Организационный конфликт в общей теории конфликта. Характеристики организационных конфликтов. Типологии организационных конфликтов. Методы диагностики организационных конфликтов. Управление организационными конфликтами. Социальные технологии управления организационными конфликтами. Профилактика организационных конфликтов.