

## **Аннотация дисциплины**

### **Эффективные деловые коммуникации**

**Рабочая программа дисциплины** «Эффективные деловые коммуникации» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, ОП "Экономика и финансы" (Финансы и инвестиции).

**Цель дисциплины** формирование у студентов, следующих компетенций:

ПКП-4 способность исследовать современное состояние и выявлять тенденции развития финансового рынка, интерпретировать полученные данные для обеспечения эффективной деятельности экономических субъектов;

УК-2 способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций;

УК-9 способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении.

**Место дисциплины в структуре ООП** – дисциплина «Эффективные деловые коммуникации» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, профиля и цикла профиля по направлению 38.03.01 Экономика, ОП "Экономика и финансы" (Финансы и инвестиции).

#### **Краткое содержание:**

Краткое содержание: Роль деловых коммуникаций в переговорном процессе. Речевая и логическая культура ведения делового разговора. Документационное обеспечение делового общения. Организация документооборота в компаниях. Невербальные средства делового общения. Деловая этика и деловой протокол. Методика и тактика проведения деловой беседы и совещания. Методика и тактика проведения деловых переговоров. Приём посетителей и проведение деловых телефонных переговоров. Особенности проведения деловых встреч с зарубежными компаниями. Анализ проведения деловых переговоров, встреч и совещаний.