

Аннотация дисциплины

Организационная конфликтология

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации».

Цель дисциплины: «Организационная конфликтология» - формирование у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации» следующих компетенций:

- владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач (ПКН-4);

- способность применять методику оценки рисков, мониторинга состояния организации, участвовать в реализации мероприятий по профилактике и предотвращению кризисов, выводу из кризиса организаций и систем различного уровня (ПКП-5);

- способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9).

Место дисциплины в структуре ООП - дисциплина «Организационная конфликтология» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля «Менеджмент организации» направления 38.03.02 «Менеджмент».

Краткое содержание:

Понятие организационной конфликтологии. Типы организационных конфликтов. Стадии организационных конфликтов. Анализ причин организационных конфликтов. Методы разрешения организационных конфликтов.