

Тематика курсовых работ по дисциплине  
«Управление качеством в логистике»

1. Понятие качества, эволюция содержания качества процессов логистики.
2. Методы и показатели оценки качества процессов логистики.
3. Методы и показатели оценки конкурентоспособности предприятия.
4. Эволюция системного подхода к управлению качеством.
5. Цикл управления качеством.
6. Содержание международной системы стандартов по управлению качеством.
7. Принципы теорий гуру качества.
8. Содержание современных принципов управления качеством.
9. Элементы системы тотального управления качеством.
10. Принципы всеобщего управления качеством.
11. Базовые положения международной концепции управления качеством.
12. Содержание закона передачи ответственности за качество.
13. Сущность процессного подхода к управлению качеством.
14. Принципы, методы и виды статистического контроля и управления качеством.
15. Содержание принципа постоянного улучшения качества.
16. Содержание принципа вовлеченности персонала в команды по управлению качеством процессов логистики.
17. Новые требования к формированию культуры на предприятии.
18. Содержание принципа ответственности руководства.
19. Содержание принципа управления на основе фактов.
20. Содержание принципа ориентации на потребителя.
21. Содержание продуктовых моделей управления качеством.
22. Содержание процессных моделей управления качеством.
23. Содержание и виды контроля качества процессов логистики.
24. Идентификация ответственности за контроль качества процессов логистики.
25. Анализ моделей сертификации системы менеджмента качества.

Заведующий кафедрой



Н.В. Угрюмова