

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации»**  
**Бузулукский филиал Финуниверситета**

Согласовано:


Руководитель агентства АО ГСК  
«Югория» Новокуйбышевского  
филиала в г.Бузулук

 Ильина О.И.

«28» августа 2023 г.

Утверждаю:

Заместитель директора по учебно-  
методической работе  
Бузулукского филиала  
Финуниверситета

 Т.В. Круглова

«28» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ04«Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового  
ущерба, урегулирование убытков)»

Для специальности: 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)


Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям)»

Разработчик:

Мартюшева Нелли Шотовна, преподаватель, высшая квалификационная категория

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии финансовых дисциплин

Протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_\_

Председатель предметно-цикловой комиссии:  С.В. Кузнецова  
(подпись)

# 1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт:

В оформлении страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

- вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде;

- рассчитывать основные статистические показатели убытков подготавливать документы для направления их в компетентные органы;

- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;

- выявлять простейшие действия страховых мошенников;

- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

- документально оформлять результаты экспертизы;

- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения  
знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ним;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых случаев;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

- Максимальная учебная нагрузка студента 162 часов,  
в том числе:
  - обязательная аудиторная учебная нагрузка студента 108 часов,
  - самостоятельная работа студента – 54 часа;
  - производственной практики- 72 часа;

## 2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость профессии «Специалист страхового дела», проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиски и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.
ОК 6.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 7.	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.
ОК 8.	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.
ОК 9.	Работать с общим и специализированным программным обеспечением.

### 3. Структура и примерное содержание профессионального модуля

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов (тем) профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка студента			Самостоятельная работа студента		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1 – 4.6	МДК 04.01 «Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)»	54	36	16	-	18	-	-	-
	МДК 04.02 «Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)»	54	36	16	-	18	-	-	-
	МДК 04.03. « Оценка ущерба и страховое возмещение (по отраслям)»	54	36	16	-	18	-	-	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72							
	Всего:	162	108	48	-	54	-		72
		234	108	48	-	54	-		72

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	
Раздел 1 « Документальное и программное обеспечение страховых выплат»		54	
Введение «Значимость процесса урегулирования убытков, как одной стороны страхового обязательства и как основного средства компенсирующего понесенный страхователем ущерб при наступлении страхового случая. Важность развития информационно-технических средств обработки, хранения и передачи информации в процессе урегулирования убытков»		2	
Тема 1.1 «Документы, необходимые для оформления страхового случая, для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними»	Содержание	6	
	1   Заявление, документы компетентных органов, подтверждающие страховой случай, документы, подтверждающие факт страхования. Составление акта посредством программного обеспечения «Арм – страховщика» В-2		
	Практические занятия:		4
	1   Оформление акта на выплату в системе к.п., заполнение пользователем, ответственным за его подготовку, регистрационно-контрольной карточки документа и присоединение к ней любых необходимых файлов.		
2   Поддержка документов на дублирование. Пополнение содержимого регистрационно-контрольной карточки документа. Создание закладки, которое состоит из трех блоков-таблиц: Акты по убыткам, Убытки и История выплат. Ввод выплат по договору, и производство в три этапа: Создание акта по убыткам, ввод убытков по акту, ввод выплат по убытку			
Тема 1.2 «Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними».	Содержание	2	
	1   Ведение системы кодификации и нумерации внутренних документов по регистрации и сопровождению страхового случая. Порядок работы с ними. Журнал учета убытков типовой формы на бумажном носителе.		
	Практические занятия:		2

	1	Документальное оформление расчета и начисление страхового возмещения (обеспечения) по выплате страхового возмещения за ущерб причиненный владельцу домовладения, автомобиля	
Тема 1.3 «Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение»	Содержание		4
	1	Формирование знаний по возможностям программного обеспечения	
	2	Специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач; вести журналы убытков, в электронном виде.	
	Практические занятия:		2
	1	Работа с «Блоком - История выплат», содержащем список выплат по убытку, выбранном в блоке – «Убытки». Ввод и изменение информации о выплате Удаление выплаты.	
Тема 1.4 «Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю»	Содержание		4
	1	Показатели внутренней отчетности по страховому случаю. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.	
	Практические занятия:		2
	1	Расчет основных статистических показателей убытков: Уровень выплат по различным видам страхования, убыточность различных видов страхования. Подготовка документов для направления их в компетентные органы;	
Тема 1.5. «Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов»	Содержание		2
	1	Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов.	
	Практические занятия:		2
	1	Составление запроса в компетентные органы документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	
Тема 1.6. «Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда».	Содержание		4
	1	Знать термины связанные с расходованием страховых фондов: Страховой ущерб, системы страхового обеспечения. Страховой риск.	
	Итоговое тестирование по разделу		
Самостоятельная работа МДК 04.01	Автоматизация регистрации и обработки документов, в проектных		4



« Документальное и программное обеспечение страховых выплат» Самостоятельная работа к теме 1.1.	решениях на базах компьютерных систем использование новейших разработок специалистов, позволяющих освободить сотрудников компании от выполнения рутинных случаев. названия компаний, заключающих соглашение, предмет договора, срок действия договора, количество страниц договора. Компьютерные программы по расчету страховой выплаты.		
Самостоятельная работа к теме 1.2.	Документальное оформление расчета и начисление страхового возмещения (обеспечения) по выплате страхового возмещения за ущерб причиненный владельцу домашнего имущества, бизнес имущества, с/х животного.	4	
Самостоятельная работа к теме 1.3.	Изучение возможностей MS Accesses, MS Outlook и специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач.	4	
Самостоятельная работа к теме 1.4.	Самостоятельная работа: Методы анализа страхового рынка (регионального, федерального). Урегулирование убытков в сельскохозяйственном страховании.	4	
Самостоятельная работа к теме 1.5.	Изучение форм постановлений, определений органов внутренних дел, решений судов различной юрисдикции.	2	
Раздел 2 «Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество»		54	
Тема 2.1. «Законодательная база, регулирующая страховые выплаты»	Содержание	4	
	1		Законодательная база регулирующая страховые выплаты с позиции Гражданского Кодекса РФ ч.II.Гл.48.
	2	Изучение Федерального закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", в части 1 ст.11 «Страховая премия страховые выплаты» данного закона.	
	Практические занятия:		2
1	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.II.Гл.48.		
Тема 2.2 «Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества»	Содержание	2	
	1		Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества. Последствия наступления страхового случая по вине страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.
	Практические занятия:		2
	1	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения	

		и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.II.Гл.48.	
Тема 2.3 «Порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых случаев. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества. Методы борьбы со страховым мошенничеством»	Содержание		4
	1	Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;	
	2	Методы борьбы со страховым мошенничеством	
	Практические занятия:		4
	1	Расчеты сумм страхового возмещения, страховых сумм. Составление искового заявления в суд на виновное лицо.	
Тема 2.4. «Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними»	Содержание		6
	1	Правовые основы страховой экспертизы и оценки объектов страхования. Порядок и сроки выплат страхового возмещения. Выплата выкупных сумм, порядок и сроки их выплаты.	
	2	Санкции за несвоевременную выплату страхового возмещения и обеспечения. Оформление страхового акта, оценка причиненного ущерба, страховая экспертиза.	
	3	Взыскание сумм возмещений с виновных лиц.	
	Практические занятия:		4
	1	Сбор и накопление данных от потерпевшей стороны .	
	2	Ввод в систему в процессе регулирования. осуществление проверок актов на выплату страхового возмещения по имуществу юридических и физических лиц; проверка расчетов страховых сумм по личному страхованию.	
Тема 2.5. «Критерии определения страхового случая»	Содержание		2
	1	Критерии определения страхового случая. Нормативно-правовая база понятия страхового случая и терминов в страховании.	
	Практические занятия:		2
1	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.II.Гл.48. по оговоренным в правилах страхования страховым случаям.		
Самостоятельная работа МДК 04.02 «Правовое регулирование страховых	Изучение статей 962. Уменьшение убытков от страхового случая, 964. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения		4

выплат и страховое мошенничество» Самостоятельная работа к теме 2.2.	и страховой суммы. 965. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация), Статья 966. Исковая давность по требованиям, связанным с имущественным страхованием. Страховое мошенничество – Интернет журнал		
Самостоятельная работа к теме 2.3.	Изучение судебно-арбитражной практики	2	
Самостоятельная работа к теме 2.4.	Выполнение домашнего задания по теме. Правовое регулирование обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Порядок привлечения к процедуре регулирования субъектов специализированных сторонних организаций. Страховщик и страхователь – субъекты страховых отношений, их права и обязанности. Другие субъекты страховых отношений. Ответственность страховщика при неправильном заключении договора страхования. Признание события страхователем. Недействительность договора страхования и страхового обеспечения. Ничтожные договоры страхования.	8	
Самостоятельная работа к теме 2.5.	Изучение динамики страховых выплат в разрезе видов страхования. Актуальные проблемы реализации закона об ОСАГО в части урегулирования страховых случаев	4	
Раздел 3 «Оценка ущерба и страхового возмещения(по отраслям)»		46	
Тема 3.1. «Теоретические основы оценки величины ущерба»	Содержание	10	
	1		Теоретические основы оценки величины ущерба.
	2		Изучение Федерального закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" в части 1 ст.11 «Страховая премия страховые выплаты» данного закона.
	3		Методы оценки осуществляемой с учетом условий возмещения возможного ущерба. Способы возмещения убытков.
	4		Методика расчета величины страхового возмещения основанная на шести принципах.
	5		Федеральный закон "Об оценочной деятельности в Российской Федерации" от 29.07.1998 N 135-ФЗ (последняя редакция) 29 июля 1998 года N 135-ФЗ
Практические занятия		4	
1	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.II.Гл.48.		
2	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей		

		ГК РФ ч.II.Гл.48.	
Тема 3.2 «Признаки страхового случая»	Содержание		4
	1	Признаки страхового случая.	
	2	Последствия наступления страхового случая по вине страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.	
	Практические занятия:		2
1	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.II.Гл.48.		
Тема 3.3 «Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)»	Содержание		2
	1	Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	
	Практические занятия:		4
	1	Расчеты сумм страхового возмещения, страховых сумм. Действия лиц при наступлении страхового случая	
Тема 3.4 «Формы страхового возмещения (обеспечения)»	Содержание		2
	1	Формы страхового возмещения (обеспечения).	
	Практические занятия:		2
1	Страховая оценка и объем страховой ответственности по видам страхования. Четыре варианта ответственности по транспортному страхованию. Использование франшизы.		
Тема 3.5. «Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)»	Содержание		2
	1	Критерии определения страхового случая. Нормативно-правовая база понятия страхового случая и терминов в страховании.	
	Практические занятия:		2
	1	Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.II.Гл.48. по оговоренным в правилах страхования страховым случаям.	
	Итоговое тестирование по разделу II «Оценка ущерба страхового возмещения»		2
Самостоятельная работа «МДК 04.03 «Оценка ущерба и страхового	Изучить систему пропорционального обеспечения. Привести примеры.		4

возмещения(по отраслям)»		
Самостоятельная работа к теме 3.2.:		
Самостоятельная работа к теме 3.3.:	Досрочное прекращение договоров страхования. Разработка проекта письма – отказ в выплате страхового возмещения	4
Самостоятельная работа к теме 3.4.:	Особенности классификации страхового риска и имущественного интереса. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования. Обязанности и права сторон по договору страхования. Прекращение действия договора имущественного страхования.	4
Самостоятельная работа к теме 3.5.:		6
		54
Производственная практика (по профилю специальности)		72
<p>Виды работ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);</li> <li>- вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде;</li> <li>- рассчитывать основные статистические показатели убытков подготавливать документы для направления их в компетентные органы;</li> <li>-осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;</li> <li>- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;</li> <li>- выявлять простейшие действия страховых мошенников;</li> <li>- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;</li> <li>- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;</li> <li>- документально оформлять результаты экспертизы;</li> <li>- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения</li> </ul>		

#### 4. Условия реализации профессионального модуля

##### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля ПМ 04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба ,урегулирование убытков)» требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебной аудитории:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины;
- учебно-методический комплекс ««Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба ,урегулирование убытков)»», рабочая программа, календарно-тематический план;
- библиотечный фонд;
- технические средства обучения:
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

##### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Галаганов В.П. Страховое дело:учебник.-7-е изд.,исп. и доп. –М.: Издательский центр Академия,2023.-384с.
2. Никулина, Н. Н. Страховой менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, студентов по специальностям (080105) «Финансы и кредит», (080109) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Н. Н. Никулина, Н.Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2022. - 703 с.
3. Никулина Н.Н.. Страховой маркетинг: учеб. пособие для студентов вузов, студентов по специальности «Финансы и кредит» / Н. Н. Никулина, Л. Ф. Суходоева, Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2022. - 503 с.
4. Фогельсон Ю. Б. Страховое право: теоретические основы и практика применения: Монография / Ю.Б. Фогельсон. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2022. - 576 с. ЭБС: Znanium.com
5. Эриашвили Н. Д. Никулина, Н. Н. Актуарные расчеты в страховании [Электронный ресурс] : учебно-метод. пособие для студентов вузов, студентов по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Н. Н. Никулина, Н. Д. Эриашвили. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 136 с. Гриф.Э БС. Znanium.com

Дополнительные источники

1. Арм-страховщика руководство пользователя версия 2
2. Годин, А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А.М. Годин, С. В. Фрумина. - 3-е изд., перераб. - М.: Дашков и К, 2022. - 256 с. ЭБС: Znanium.com
3. Шихов А. К. Страхование: организация, экономика, правовые аспекты: Учебное пособие для вузов / А.К. Шихов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2022. - 368 с.: ЭБС: Znanium.com
4. СПС «Гарант»;

5. СПС «Консультант плюс»;
6. [www.audit.ru](http://www.audit.ru)
7. [www.consuetant.ru](http://www.consuetant.ru)
8. [www.naumen.ru](http://www.naumen.ru)
9. <http://www.allinsurance.ru> – Страхование в России.
10. <http://www.strahovka.info>. – Атлас страхования.
11. <http://www.finart.ru> – ФинАрт.
12. <http://www.rosmedstrah.ru> – Медицинское страхование в России.
13. <http://www.insa.ru> – Insa.Ru.
14. <http://www.insur-today.ru> – Страхование сегодня.
15. <http://analytics.interfax.ru/shure.htjn> – Общий обзор «Интерфакс».
16. <http://www.raexpert.ru> – Общий обзор страхового рынка.
17. <http://www.711.ru> – Страховые компании в Москве и пр.
18. <http://www.gazeta.ru/insurance.shtril> – Общий обзор страхового рынка.
19. <http://www.rgs.ru> – ОАО «Росгосстрах».
20. <http://www.uralsibins.ru> – СГ «УралСиб».
21. <http://www.ingos.ru> – ОСАО «Ингосстрах».
22. <http://www.rosno.ru> – РОСНО.
23. <http://www.soglasie.ru> – СК «Согласие».
24. <http://www.reso.ru> – СК «Ресо - Гарантия».
25. <http://www.vsk.ru> – Страховой дом ВСК.
26. <http://www.progress.ru> – ОАО СК «Прогресс - Гарант».
27. <http://gutains.ru> – СК «Гута - страхование».
28. «Обзор страхового рынка» - выходит ежемесячно
29. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/review.htm> )
30. «Публикации о страховании» – выходят раз в неделю
31. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/publ.htm> )
32. «Публикации о медицинском страховании» – выходят 2 раза в месяц
33. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/medpub.htm>)
34. Новостное приложение к «Обзору страхового рынка»

#### 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

В преподавании используются информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

Изучению профессионального модуля предшествует изучение дисциплин Страхование дело, «Страхование право», «Бухгалтерский учет», «Аудит», «Экономика организации», «Статистика», «Документационное обеспечения управления», «Психология общения», «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и другие.

## 5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.	Правильность документального оформления страховых случаев	Текущий контроль в форме: устного опроса; защиты практических занятий; выполнения тестовых заданий. Экзамен по МДК и модулю
Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	правильность проведения экспертизы, и осмотра пострадавших объектов	
Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	правильность подготовки и направления запросов в компетентные органы	
Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	Принятие правильного решения в выплате страхового возмещения	
Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.	Корректное ведение журнала	
Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.	Правильные решения по превентивным мероприятиям	

**Контроль и оценка** результатов освоения профессионального модуля ПМ 04«Оформление и сопровождение страхового случая(оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, обязательных контрольных работы, заслушивания сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, исследований.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у студентов не только формирование профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты	Основные	Формы и методы
------------	----------	----------------



(освоенные общие компетенции)	показатели оценки результата	контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
<p>Понимать сущность и социальную значимость профессии «Специалист страхового дела», проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>– демонстрация интереса к будущей профессии</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК -экзамен по МДК</p>
<p>Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования; – оценка эффективности и качества выполнения.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК -экзамен по МДК</p>
<p>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования;</p>	<p>- контрольных работ по темам МДК -экзамен по МДК</p>
<p>Осуществлять поиски и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные источники.</p>	
<p>Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>демонстрация интереса к будущей профессии</p>	

<p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования; – оценка эффективности и качества выполнения.</p>	
<p>Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.</p>	<p>– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования;</p>	
<p>Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.</p>	<p>– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные источники.</p>	
<p>Работать с общим и специализированным программным обеспечением.</p>		
<p>Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).</p>		