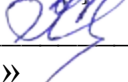


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации»  
(Финансовый Университет)**

Бузулукский филиал Финуниверситета

Утверждаю:  
Заместитель директора  
по учебно – методической работе  
Бузулукского филиала  
Финуниверситета

 Т.В.Круглова  
« 28 » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

По специальности: 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

.

Разработчик:

Мартюшева Нелли Шотовна , преподаватель высшая квалификационная категория

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой финансовых дисциплин.

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. №\_\_\_

Председатель предметно – цикловой комиссии \_\_\_\_\_ С.В. Кузнецова

# 1. Паспорт рабочей программы дисциплины ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Рабочая программа дисциплины ЕН. 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке страховых работников.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

ЕН. 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» входит в профессиональный учебный цикл как общепрофессиональная дисциплина по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Дисциплина формирует следующие общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

### 1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

2. Организация продаж страховых продуктов.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж.

3. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции. ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества- оформлять страховые договоры (полисы) по страхованию морских грузов и судов;

В результате освоения программы дисциплины ЕН. 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» студент должен уметь:

- ориентироваться в основных понятиях информационных технологий в профессиональной деятельности;

- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

- обрабатывать текстовую и табличную информацию;

- использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;

- создавать презентации;

- применять антивирусные средства защиты информации;

- читать (интерпретировать) интерфейс;

- применять специализированное программное обеспечение, находить контекстную помощь, работать с документацией;

- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки страховой информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;
- применять методы и средства защиты страховой информации;

В результате освоения программы дисциплины ЕН. 02 «Информационные технологии в профессионально деятельности» студент должен знать:

- основные методы и средства обработки, хранения; передачи и накопления информации;
- назначение, состав, основные характеристики компьютера;
- основные компоненты компьютерных сетей;
- принципы пакетной передачи данных;
- организацию межсетевое взаимодействия;
- назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины: максимальная учебная нагрузка студента - 110 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка студента 74 часов, из них – 52 часа практические занятия;
- самостоятельная работа студента - 36 часов.
- промежуточная аттестация - экзамен

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>110</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>74</i>
в том числе:	
комбинированные занятия	<i>22</i>
практические занятия	<i>52</i>
контрольные работы	
Самостоятельная работа студента (всего)	<i>36</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над рефератом, исследованием проблемы	<i>26</i>
самостоятельное изучение законодательных, нормативных правовых актов	<i>10</i>
Итоговая аттестация в форме	экзамена

2.2. Тематический план и содержание дисциплины ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа студентов	Объем часов
1	2	3
Раздел 1 Основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации. Назначение, состав, основные характеристики компьютера.		30
Тема 1.1 Основные методы и средства обработки, хранения информации.	Содержание учебного материала	8
	1.Роль информационных технологий в страховой деятельности в условиях динамично развивающегося страхового рынка Российской Федерации. Основные методы и средства обработки, хранения информации. Технологический процесс обработки информации.	2
	Практические занятия : Обработка данных, информации, знаний. Формирование отчетов агентов для ввода в систему Арм-страховщик В-2.	4
	Самостоятельная работа студентов Выполнение домашнего задания. Роли пользователей и их предназначение для успешной работы с АРМ Страховщика.	2
Тема 1.2 Основные методы передачи и накопления информации	Содержание учебного материала	6
	1.Основные методы передачи и накопления информации.	2
	Практические занятия : Принципы построения технических средств информатизации (ТСИ) разработка схемы.	2
	Практические занятия : Магистрально-модульный принцип построения компьютера. Понятие программного обеспечения, общую характеристику. Основные устройства компьютера. Состав и назначение основных видов программного обеспечения компьютера. Общие сведения о компьютерных сетях	2
	Самостоятельная работа студентов Методы изучения потребности в информации, основанные на анализе функционально-должностных обязанностей.	2
Тема 1.3 Программное обеспечение ЭВМ, Общая характеристика. Основные устройства компьютера.	Содержание учебного материала	2
	1.Основные программные и аппаратные компоненты сети. Классификация компьютерных сетей.	2

	Практические занятия : Разделение компьютерных сетей по признаку территориального размещения. Работа в LAN - локальных сетях (Local Area Networks) БФЭК; Работа в WAN - глобальные сети (Wide Area Networks) по сбору информации о рейтинге страховых компаний	8
	Самостоятельная работа: Основные характеристики (разрядность, адресное пространство и др.) процессора компьютера.	2
	Самостоятельная работа студентов Пользовательский интерфейс. Сервисные программы, адаптированные для применения в страховании. Операционная система компьютера (назначение, состав, загрузка). Уровни взаимодействия компьютеров и протоколы передачи данных в сетях о страховании.	4
Раздел 2 Принципы пакетной передачи данных, организация межсетевого взаимодействия. Назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения.		20
Тема 2.1 Принципы пакетной передачи данных. Организация межсетевого взаимодействия.	Содержание учебного материала	6
	1. Принципы пакетной передачи данных. Организация межсетевого взаимодействия.	2
	Самостоятельная работа студентов Межсетевые экраны с пакетной фильтрацией. Назначение и принципы системного и прикладного программного обеспечения.	2
Тема 2.2. Назначение системного и прикладного программного обеспечения.	Содержание учебного материала	8
	1. Анализ приложений, использующих радиосети, как основу услуг пакетной передачи данных через радиосеть.	2
	Практические занятия : Технология обработки презентационной графики. Методы работы со слайдами. Создание презентаций по заданным темам Практические занятия : Создание презентаций по материалам самостоятельной работы	6
	Самостоятельная работа студентов Технология обработки графической информации. Назначение и возможности графического редактора Paint. Технология обработки числовой информации. Электронные таблицы: назначение и основные функции.	6
Раздел 3 Технология поиска информации в Интернет. Принципы защиты информации от несанкционированного доступа		18
Тема 3.1. Технология поиска информации в Интернет.	Содержание учебного материала	
	1.Компьютерные коммуникации. Технология поиска информации в Интернет.	2



	Практические занятия : Анализ веб-страниц и занесение результатов анализа на тот или иной уровень базы данных поискового сервера. Поиск информации по запросу пользователя. Обеспечение удобного интерфейса для поиска информации и просмотра результата поиска пользователем.	8
	Самостоятельная работа студентов Технологии поиска. Поисковые инструменты. Поисковые машины (search engines).	2
Тема 3.2. Защита от несанкционированного доступа информации	Содержание учебного материала	6
	1.Классификацию средств вычислительной техники по уровню защищенности от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации.	2
	Самостоятельная работа студентов Защита ввода и вывода на отчуждаемый физический носитель информации. Идентификация и аутентификация страховой информации.	2
	Самостоятельная работа студентов Мандатный принцип контроля доступа. Очистка памяти. Надежное восстановление	2
Раздел 4 Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.		26
Тема 4.1. Правовые аспекты использования информационных технологий	Содержание учебного материала	14
	1.Правовые аспекты использования информационных технологий	2
	Практические занятия : Решение ситуационных задач при помощи СПС «Гарант»	8
	Самостоятельная работа: Доктрина информационной безопасности Российской Федерации	4
Тема 4.2. Правовые аспекты использования программного обеспечения.	Содержание учебного материала	8
	1.Правовые аспекты использования программного обеспечения.	2
	Практические занятия : Решение ситуационных задач при помощи СПС «Консультант плюс»;	6
	Практические занятия : Заполнение бланков страховых полисов в MS Word. MS Excel.	
	Самостоятельная работа студентов Технология обработки числовой информации. Абсолютная и относительная ссылки. Использование формул.	2
	Тестирование по теме: Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.	2
Раздел 5 Основные понятия автоматизированной обработки информации. Угрозы и методы обеспечения информационной безопасности		16
Тема 5.1. Основные понятия автоматизированной	Содержание учебного материала	4

обработки информации.	1. Основные понятия автоматизированной обработки информации. Задачи построения защищённой автоматизированной системы (АС). Ценность информации.	2
	Самостоятельная работа студентов Свойства защищенной АС, Ценность информации изменяющейся во времени.	2
Тема 5.2. Задачи построения защищённой автоматизированной системы (АС). Ценность информации	Содержание учебного материала	10
	1. Основные угрозы информационной безопасности. Методы обеспечения информационной безопасности.	2
	Практические занятия : Обзор страхового рынка.	4
	Практические занятия : Анализ причин страхового мошенничества и их связь с основными угрозами информационной безопасности.	2
	Самостоятельная работа студентов Архитектура вычислительных систем страховых компаний. Базы данных страховых организаций. Обеспечение безопасности данных при удаленном доступе. Внешние преднамеренные угрозы - угрозы хакерских атак. Использование для предотвращения хакерских атак межсетевое экрана (так называемый firewall).	2
Самостоятельная работа студентов Выполнение домашнего задания. Внешние преднамеренные угрозы - угрозы хакерских атак. Использование «межсетевое экрана» для предотвращения хакерских атак	2	
Максимальная учебная нагрузка (всего)		110
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		74
в том числе:		
комбинированные занятия		22
практические занятия		52
контрольные работы		
Самостоятельная работа студента (всего)		36

### 3. Условия реализации дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» требует наличия учебного кабинета «Информационных технологий в профессиональной деятельности»:

Оборудование учебного кабинета «Информационных технологий в профессиональной деятельности»:

посадочные места по количеству студентов;

- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины.

Учебно-методический комплекс ЕН 02 «Информационные технологии в профессиональной деятельности»,

- рабочая программа,
- календарно-тематический план;
- библиотечный фонд;

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мульти медиа проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет- ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Алборов Р.А., Хоружий Л.И., Концевая С.М. Основы аудита: Учебное пособие. – М.: Издательство «Дело и сервис», 2023г.

2. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие.-М.:Прспект,2022.-448с.ЭБС:BOOK.RU

3. Никулина, Н.Н.Страховой менеджмент: учебное пособие/Н.Н.Никулина,Н.Д.Эриашвили.-М.:Юнити-Дана,2022.-703с.

4. Информационные системы и технологии в экономике и управлении:электрон. учебник/ Трофимова.-М.,2022.

5. Информационные системы и технологии управления/ Под ред. Г.А.Титаренко.-М.,2022.

6. Информационные системы и технологии управления/ Под ред. Г.А.Титаренко.-М.,2022.

7. Ясенев. В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: электр.учебник.-М.,2022.

8. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: электрон. учебник/ Трофимова.-М.,2022.

Дополнительные источники

1. Мартыненко П. Влияние информационно-коммуникационных технологий на страховой бизнес.// Страховое ревю. 2023. № 5.
2. Арм-страховщика руководство пользователя версия
3. О.Ефимова «Курс компьютерной технологии»
4. Кузнецов И Н. Управление продажами [Электронный ресурс]
5. Учебно-практическое пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2022. - 492 с. ЭБС: Znanium .com
6. Тарасова, Ю. А. Страхование : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8590-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433911>

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, обязательной контрольной работы, заслушивания сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
В результате освоения программы дисциплины студент, должен уметь:	Текущий контроль качества обучаемости осуществляется в устной и письменной формах: проверка качества подбора дидактических материалов; проверка осуществления анализа и реферирования научно-методической и учебной литературы при выполнении системы самостоятельных работ по лекционному курсу; проверка качества сбора дополнительных материалов. Контроль осуществляется посредством: проведения экспресс - опросов, фронтальных устных опросов, тестирования по отдельным темам или блокам тем, проверки правильности решения задач по образцу и ситуационных задач.
использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; обрабатывать текстовую и табличную информацию;	
использовать деловую графику и мультимедиа-информацию; создавать презентации;	
применять антивирусные средства защиты информации; читать (интерпретировать) интерфейс; специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;	
применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки страховой информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями; пользоваться автоматизированными системами делопроизводства; применять методы и средства защиты страховой информации.	Периодический (рубежный) контроль – в виде письменных контрольных работ (в том числе тестовых) как результат освоения ведущих тем и разделов
В результате освоения программы дисциплины студент должен знать:	
назначение, состав, основные характеристики компьютера; основные методы и средства обработки, хранения; передачи и накопления информации;	

<p>основные компоненты компьютерных сетей;          принципы пакетной передачи данных, организацию          межсетевого взаимодействия;</p>	<p>дисциплины.          Промежуточный контроль в виде:          устных зачетов по теме или блоку</p>
<p>назначение и принципы использования системного и          прикладного программного обеспечения;          технологию поиска информации в Интернет;</p>	<p>тем;          контрольных работ;          контрольных тестовых заданий;</p>
<p>принципы защиты информации от не          санкционированного доступа; правовые аспекты          использования информационных технологий и          программного обеспечения;</p>	<p>Результаты освоения дисциплины:          оценка результатов выполнения          практических работ;</p>
<p>основные понятия автоматизированной обработки          информации; основные угрозы и методы          обеспечения информационной безопасности.</p>	<p>оценка результатов устного и          письменного опроса;          оценка результатов тестирования;          оценка результатов          самостоятельной работы;          оценка результатов выполнения          домашних заданий;          Форма промежуточной          аттестации:          Экзамен</p>