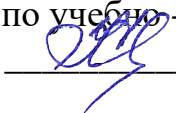


Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Бузулукский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе
 Т.В. Круглова
«26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям
рабочих, должностям служащих (агент страховой)

38.02.02 Страхование (по отраслям)

Бузулук – 2022

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28.07.2014г. №833

Разработчик:

Мартюшева Н.Ш., преподаватель Бузулукского филиала

Рецензенты:

Нижегородова Г.Ю., преподаватель Бузулукского филиала

Черкасова В.И., руководитель агентства АО ГСК «Югория» Новокуйбышевского филиала в г.Бузулук

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии финансовых дисциплин

Протокол от «12» мая 2022 г. №10

Председатель ПЦК:  С.В.Кузнецова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой), и соответствующих профессиональных компетенций (далее - ПК):

ПК - 5.1 реализовывать технологии агентских продаж;

ПК - 5.2 осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;

ПК - 5.3 организовывать розничные продажи;

ПК - 5.4 реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании;

ПК - 5.5 анализировать эффективность каждого канала продаж;

ПК - 5.6 документально оформлять страховые операции;

ПК - 5.7 консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;

ПК - 5.8 принимать мер по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области страхования.

1.2 Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен уметь:

- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;

- изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;

- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;

- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;

- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);

- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;

- устанавливает критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;

- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;

- обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;

- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые

страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;

- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;
- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;
- в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;
- в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;
- рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;
- устанавливать причины нарушений страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;
- исследовать неосвоенные виды страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб;
- своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;
- осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами.

знать:

- нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;
- виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
- правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;
- действующую систему социальных гарантий; методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;
- основы рыночной экономики;
- основы психологии и организации труда;
- порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;
- отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования; основы трудового законодательства;
- правила и нормы охраны труда.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего - 198 часов в том числе:

максимальная учебная нагрузка обучающегося 162 часа, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 108 часов,
самостоятельная работа обучающегося - 54 часа,
производственная практика - 36 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: выполнение операций с ценными бумагами, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 5.2	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ПК 5.3	Организовывать розничные продажи.
ПК 5.4	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
ПК 5.5	Анализировать эффективность каждого канала продаж.
ПК 5.6	Документально оформлять страховые операции.
ПК 5.7	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 5.8	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕСИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов (тем) профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 5.1-5.4	МДК 05.01 Агитационная работа в страховании	54	36	16	-	18	-	-	-	
ПК 5.1-5.4	МДК 05.02 Представление различных видов страхования.	54	36	16	-	18	-	-	-	
ПК 5.5-5.8	МДК 05.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики.	54	36	20	-	18	-	-	-	
	Производственная практика(по профилю специальности), часов	36								36
	Всего:	162	108	52	-	54	-	-	36	
		198	108	52	-	54	-	-	36	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
МДК 05.01 Агитационная работа в страховании		54
Тема 1.1 Правила организации агентских продаж РФ.	<p>Нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов. Роль и место рекламы в страховании. Типология рекламы. Методы рекламного воздействия. Понятие агитации, её виды и формы. Методы, применяемые в пропаганде.</p> <p>Практическая работа: Определение отличий и сходств рекламы и пиара в страховании. Планирование объемов агентских продаж. Решение практических ситуационных задач по осуществлению агентских продаж РФ. Анализ методов пропаганды и рекламы.</p>	12
Тема 1.2 Анализ эффективности каждого канала продаж.	<p>Сущность и понятие анализа эффективности каждого канала продаж. Объект анализа. Документация, используемая при анализе эффективности каждого канала продаж. Использование результатов анализа в повышении эффективности работы страхового агента.</p>	8

	Практическая работа: Анализ эффективности каждого канала продаж. Решение практических ситуационных задач. Проведение анализа рекламных кампаний различных страховых организаций. Деловая игра «Планирование рекламной кампании страховой фирмы».	8
МДК 05.02 Представление различных видов страхования.		54
Тема 1. Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж.	Виды страховых услуг и условия различных видов страхования. Основы продаж страховых услуг.	4
	Практическая работа: Решение практических ситуационных задач по осуществлению стратегического и оперативного планирования розничных продаж.	4
Тема 2. Организация розничных продаж. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.	Правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий. Система социальных гарантий. Методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба. Технологии продаж страховых продуктов. Этап подготовки к продаже страхового продукта. Создание клиентской базы для страхового агента. Порядок осуществления «холодных» звонков. Цели и структура «холодных» звонков.	16
	Практическая работа: Технологии розничных продаж в страховании. Этап установления контакта с клиентом. Этап выявления потребностей клиента.	12

	Предъявление выгод страховых услуг. Метод баланса «за» и «против». Работа с возражениями. Метод завершения продажи.	
МДК 05.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики.		54
Тема 1. Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики.	Знание тесной связи видов типовых договоров страхования в системе компьютерной поддержки где осуществляется весь жизненный цикл работы с договорами (подготовка проекта, согласование, регистрация, исполнение, хранение).	2
	Основы страховой математики: исчисление математической вероятности наступления страхового случая.	2
	определение частоты и степени его последствий, как в рискованных группах, так и в целом по страховой совокупности задачи актуарных расчетов по отраслям страхования: - актуарные расчеты по рискованным видам страхования;	2
	- актуарные расчеты по страхованию жизни.	2
	Практическая работа:	
	Доступ к функциям системы осуществляемых с помощью меню различных уровней. АРМ Страховщика структурирование функций в рамках следующей иерархии меню 2 «калькулятор».	2
	Подсистемы АРМ-1 Ввод договоров страхования. Ввод договоров типовых договоров РГС	2

	«калькулятор» Расчет страховой премии, с оговоренными существенными условиями.	
	Расчет базовой тарифной ставки по рисковому виду страхованию на примере обоснования снижения тарифной ставки по страхованию от несчастного случая физических лиц.	4
	Форма контроля: собеседование	
Тема 2. Показатели страховой статистики	Основные показатели страховой статистики: число объектов страхования (n), число страховых событий (e), число пострадавших объектов в результате страховых событий (m), сумма собранных страховых платежей (Sp), сумма выплаченного страхового возмещения (SQ) страховая сумма для любого объекта страхования (SS_n), страховая сумма, приходящаяся на поврежденный объект наблюдаемой совокупности (SS_m).	2
Тема 3. Расчетные показатели страховой статистики.	Частота страховых событий Опустошительность страхового события (коэффициент кумуляции риска Коэффициент (степень) убыточности (ущербности) Тяжесть риска Норма убыточности Частота Тяжесть ущерба	2
	Форма контроля: собеседование	2
	Практическая работа: Обоснование и расчет тарифов по добровольному медицинскому страхованию.	2
Тема 4. Средние рыночные ставки по страхованию имущества юр.лиц	Расчет средних рыночных тарифных ставок по страхованию имущества	2

	юридических лиц.	
Тема 5. Средние рыночные ставки по страхованию имущества физ.лиц	Расчет средних рыночных тарифных ставок по страхованию имущества физических лиц.	2
	Практическая работа: Практикум. Подготовка и защита практической работы	6
	Форма контроля: собеседование	2
Самостоятельная работа при изучении МДК Проработка конспектов занятий. Самостоятельное изучение учебной литературы, нормативных правовых актов. Решение практических ситуаций. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Маркетинг в страховании. Методы, применяемые в страховой пропаганде. Рекламные слоганы страховых компаний. Виды пиара в страховании. Сущность, понятие и процесс создания бренда страховых услуг. Проблемы эффективности продаж через агентские сети. Проблемы эффективности продаж через брокеров. Перспективные каналы продаж. Сравнительная характеристика агитационной работы в различных страховых компаниях. Новые направления страхового маркетинга. Концепции развития страхового маркетинга. Маркетинговый комплекс в страховой организации. Прогноз открытия точек продаж и роста количества продавцов. Способы поддержания отношений с клиентами. Потребности и мотивы личности. Факторы успеха страхового агента. Работа с «безусловным согласием». Метод компромисса и поэтапного согласия. Сравнительный анализ показателей страховой статистики разных страховых компаний.		54

<p>Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ Заклучение и оформление страховых договоров, регулирование взаимоотношений между страхователем и страховщиком. Обеспечение правильности исчисления страховых взносов. Оказание помощи клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования. Проведение работы по выявлению потенциальных страхователей и объектов страхования. Осуществление исследования неосвоенных видов страховых услуг и перспектив их развития. Рассмотрение поступающих от клиентов жалоб и претензий по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора. Оформление необходимой документации. Осуществление взаимодействия с другими страховыми агентами.</p>	36
Всего	198

- 1
- 2
- 3

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: рабочие места студентов, рабочее место преподавателя, доска, экран.

Технические средства обучения: компьютеры с выходом в Интернет.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Конституция РФ, М., «Юридическая литература».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Полный текст в 3-х частях. М., «ТД ЭЛИТ с последующими изменениями и дополнениями
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 05.08.2000 N 117-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)
4. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)
5. "Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации" от 30.04.1999 N 81-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)
6. "Воздушный Кодекс РФ" от 19.03.1997 N 60-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)
7. "Таможенный Кодекс РФ" от 28.05.2003 N б 1-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями)
8. Федеральный Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с последующими изменениями и дополнениями)
9. Приказ Минфина РФ от 02.07.2021 N 100н "Об утверждении правил размещения страховщиками средств страховых резервов "
10. Приказ Минфина РФ от 04.09.2001 N 69н "Об особенностях применения страховыми организациями плана счетов бухгалтерского учета финансово- хозяйственной деятельности организаций и инструкции по его применению" (с последующими изменениями и дополнениями)
11. Федеральный закон РФ от 30.12.2008 года № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности». (с последующими изменениями и дополнениями)
12. Федеральный закон от 23.07.2021 № 251-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с передачей Центральному банку Российской Федерации полномочий по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков».
13. Алиев Б.Х., Махдиева Ю.М. Страхование. Учебник. - Юнити-Дана, 2021.
14. Белоусова С.Н. Маркетинг: Учебное пособие.-Ростов н /Д: Феникс, 2021.
15. Березина С.В., Никулина Н.Н. Страхование, теория и практика: Учебное пособие.- Юнити-Дана, 2021.
16. Богатая И.Н., Хахонова Н.Н. Аудит: учебное пособие, Ростов па Дону: Феникс, 2022.
17. Воронина Л.И. Аудит: теория и практика. - М.: Омега -Л, 2021.
18. Годин А.М., Демидов С.Р. Страхование. Учебник. - Дашков и К, 2022.
19. Миронова О.А., Азарская М.А. Аудит: теория и методология, 2-е издание, Омега - М, 2021.
20. Налетова И.А., Слободникова Т.Е. Аудит. М.: «Форум - Инфра - М», 2021.
21. Никулина Н.Н., Эриашвили Н.Д. Актуарные расчеты в страховании: Учебное пособие. - Юнити-Дана, 2021.
22. Парушина Н.В., Суворова С.П. Аудит, практикум. М.: Форум: Инфра-М, 2021.
23. Подольский В.И., Савин А.А. Аудит. Учебник. - М.: Юрайт, 2022.

24. Суйц В.П., Ситникова В.А. Аудит: Учебное пособие - М.: Кнорус, 2021.
25. Шахов В.В. Страхование. Учебник. - Юнити-Дана, 2021.
26. Шеремет А.Д., Суйц В.П. Аудит: учебник. - 5-е издание, переработанное и дополненное. - М: ИНФРА, 2021.
27. Шихов А.К. Страхование: Учебное пособие для вузов. - М.:ИНФРА - М, 2021.

Дополнительные источники:

1. Периодические газеты и журналы: «Организация продаж страховых
2. продуктов», «Страховое дело», «Экономика и жизнь», «Финансовая газета», «Страховое дело», «Русский полис», «Страховое право».
3. Экономический словарь / под редакцией А. Н. Азрайяна - М.: Институт новой экономики, 2020 год.
4. Справочная правовая система «Консультант Плюс»
5. Справочная правовая система «Гарант»
6. <http://www.allinsurance.ru> - Страхование в России.
7. <http://www.strahovka.info>. - Атлас страхования.
8. <http://www.finart.ru> - ФинАрт.
9. <http://www.rosmedstrah.ru> - Медицинское страхование в России.
10. <http://www.insa.ru> - Insa.Ru.
11. <http://www.insur-today.ru> - Страхование сегодня.
12. <http://analytics.interfax.ru/shure.htm> - Общий обзор «Ин терфакс».
13. <http://www.raexpert.ru> - Общий обзор страхового рынка.
14. <http://www.711.ru> - Страховые компании в Москве и пр.
15. <http://www.gazeta.ru/insurance.shtril> - Общий обзор страхового рынка.
16. <http://www.rgs.ru> - ОАО «Росгосстрах».
17. <http://www.uralsibins.ru> - СГ «УралСиб».
18. <http://www.ingos.ru> - ОСАО «Ингосстрах».
19. <http://www.rosno.ru> - РОСНО.
20. <http://www.soglasie.ru> - СК «Согласие».
21. <http://www.reso.ru> - СК «Ресо - Гарантия».
22. <http://www.vsk.ru> - Страховой дом ВСК.
23. <http://www.progress.ru> - ОАО СК «Прогресс - Гарант».
24. <http://gutains.ru> - СК «Гута - страхование».
25. «Обзор страхового рынка» - выходит ежемесячно
26. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/review.htm>)
27. «Публикации о страховании» - выходят раз в неделю 1
28. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/publ.htm>)
29. «Публикации о медицинском страховании» - выходят 2 раза в месяц
30. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/medpub.htm>)
31. Новостное приложение к «Обзору страхового рынка» «Страхование для всех»
32. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/news.htm>)
33. «О страховом мошенничестве» - выходит раз в месяц
34. (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/criminal.htm>)
35. «Страховое обозрение» - ориентировано на потребителей страховых услуг, выходит ежемесячно (подробнее см. <http://i-news.narod.ru/inre.htm>)

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

В преподавании используются информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

Освоению данного модуля предшествует изучение дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла учебного плана: «История», « Основы философии»,

«Русский язык и культура речи»; математического и естественнонаучного цикла: «Математика» «Информационные технологии в профессиональной деятельности»; профессионального цикла: «Экономика организации», «Статистика», «Менеджмент», «Финансы, денежное обращение и кредит», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Страховое дело», «Аудит страховых организаций».

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ
ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Реализация технологий агентских продаж.	Нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов.	Текущий контроль в форме: опроса, защиты практических занятий, контрольных работ по темам МДК.
Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж.	Виды страховых услуг и условия различных видов страхования. Документальное оформление страховых операций.	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Организация розничных продаж.	Правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий.	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
	Система социальных гарантий; методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба.	
Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.	Технологии розничных продаж в страховании.	Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.
Анализ эффективности каждого канала продаж.	Сущность и понятие анализа эффективности каждого канала продаж. Использование результатов анализа в повышении эффективности работы страхового агента.	Зачет по производственной практике. Практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа.

Документальное оформление страховых операций.	Правила оформления страховых операций. Осуществление операций по заключению договоров имущественного и личного страхования. Документальное оформление страховых операций.	Контрольная работа, практические занятия, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестовые задания, рефераты
Консультирование клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.	Права и обязанности страхователей и страховых организаций при наступлении страхового случая. Перечень документов, необходимых для решения вопроса о выплате страхового обеспечения или возмещения. Сроки подачи заявления и представления документов при наступлении страхового случая. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения и обеспечения. Претензионно-страховая работа в страховании.	Контрольная работа, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, рефераты, тестовые задания.
Принятие мер предупреждению страхового мошенничества.	Основные виды страхового мошенничества. Анализ эффективности мер по предупреждению страхового мошенничества.	Текущий контроль в форме: опроса, защиты практических занятий, контрольных работ по темам МДК.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированные профессиональные компетенции, но и развивать общие компетенции, обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Текущий контроль в форме: опроса, защиты практических занятий, контрольных работ по темам МДК. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области документирования и оформления заключаемых договоров оценка эффективности и качества выполнения задач.	
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области документирования и оформления заключенных договоров.	
Осуществлять поиск и использование информации необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	Эффективный поиск необходимой информации, использование различных источников, включая электронные.	
Использовать информационно коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Работа на компьютерах, использование специальных программ.	
Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Изучение и анализ инноваций в области документирования и оформления хозяйственных операций	

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля
ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям
служащих (агент страховой)»
специальности среднего профессионального образования
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» базовой подготовки,
Разработанную Мартюшевой Н.Ш. - преподавателем
Бузулукского финансово-экономического колледжа - филиала
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» составлена в соответствии с учетом специфики подготовки специалистов и требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» содержит:

- паспорт, в котором определены область применения программы, место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля, рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины;
- структуру и примерное содержание, определяющее объем дисциплины и виды работы, тематический план и содержание дисциплины ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)»;
- условия реализации, определяющие требования к минимальному материально-техническому и информационному обеспечению обучения
- порядок контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля, содержащий виды и формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» осуществляемых преподавателем в процессе проведения практических занятий, обязательных контрольных работы, заслушивания сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Тематический план дисциплины детально раскрывает содержание теоретических и практических вопросов, содержит перечень вопросов для самостоятельной работы.

Программа отличается четкой структурой и логической последовательностью и содержит следующие междисциплинарные курсы:

- МДК 05.01 Агитационная работа в страховании;
- МДК 05.02 Представление различных видов страхования;
- МДК 05.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики.

Указана форма промежуточной аттестации — квалификационный экзамен.

Зачет по производственной практике.

Изучение профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» позволяет сформировать у специалистов следующие профессиональные компетенции:

- реализовывать технологии агентских продаж;
- осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;
- организовывать розничные продажи;
- реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании;
- анализировать эффективность каждого канала продаж;
- документально оформлять страховые операции;
- консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;
- принимать мер по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)»; рекомендуется для использования в учебном процессе при подготовке студентов для специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля может быть также использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

Рецензент:

Нижегорова Г.Ю. 

Зав. отделением Бузулукского филиала Финуниверситета

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля
ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям
служащих (агент страховой)»
специальности среднего профессионального образования
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» базовой подготовки,
Разработанную Мартюшевой Н.Ш. - преподавателем
Бузулукского финансово-экономического колледжа - филиала
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» составлена в соответствии с учетом специфики подготовки специалистов и требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» содержит:

- паспорт, в котором определены область применения программы, место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля, рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины;

- структуру и примерное содержание, определяющее объем дисциплины и виды работы, тематический план и содержание дисциплины ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)»;

- условия реализации, определяющие требования к минимальному материально-техническому и информационному обеспечению обучения
- порядок контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля, содержащий виды и формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» осуществляемых преподавателем в процессе проведения практических занятий, обязательных контрольных работы, заслушивания сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Тематический план дисциплины детально раскрывает содержание теоретических и практических вопросов, содержит перечень вопросов для самостоятельной работы.

Программа отличается четкой структурой и логической последовательностью и содержит следующие междисциплинарные курсы:

- МДК 05.01 Агитационная работа в страховании;
- МДК 05.02 Представление различных видов страхования;
- МДК 05.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики.

Указана форма промежуточной аттестации — квалификационный экзамен.

Зачет по производственной практике.

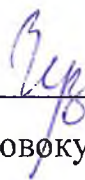
Изучение профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)» позволяет сформировать у специалистов следующие профессиональные компетенции:

- реализовывать технологии агентских продаж;
- осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;
- организовывать розничные продажи;
- реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании;
- анализировать эффективность каждого канала продаж;
- документально оформлять страховые операции;
- консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;
- принимать мер по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)»; рекомендуется для использования в учебном процессе при подготовке студентов для специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля может быть также использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

Рецензент :



Черкасова В.И. - руководитель агентства АО

ГСК «Югория» Новокуйбышевского филиала в г.Бузулук