

СОГЛАСОВАНО

АО ТСК «Югория»

(наименование организации)

Директор филиала  
в г. Бузулуке (Федерал)

(должность представителя работодателя)

Шевина О.И. Шваб И.О. Фамилия

(подпись представителя работодателя)

«21» марта 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Бузулукского филиала  
Финансового университета



Н.Н. Щавелева

(подпись)

2022 г.

Образовательная программа среднего профессионального образования-  
программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(код и наименование специальности)

Заместитель директора

по учебно-методической работе

(подпись)

Т.В. Круглова

Предметно цикловая комиссия  
финансовых дисциплин

(подпись)

С.В. Кузнецова

## **Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена**

Основная образовательная программа по специальности 38.02.02 Страхование дел (по отраслям) среднего профессионального образования Бузулукского филиала Финансового университета разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дел (по отраслям), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 833.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку подготовки выпускников данной специальности.

Образовательная программа включает учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей, рабочие программы практик, методические документы, обеспечивающие образовательный процесс по специальности.

**Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы:** специалист страхового дела.

**Область профессиональной деятельности выпускников:** заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц, оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирование убытков) от лица и за счет страховых организаций.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- процесс продаж страховых продуктов;
- документы, сопутствующие заключению договора страхования и оформлению страхового случая;
- документы внутренней и внешней отчетности;
- правила страхования и методические документы по страхованию;
- финансовые потоки между участниками страхования;
- внутренняя информация (административные приказы, методические рекомендации по расчету страхового возмещения);
- внешняя информация (нормативно-правовая база, рекомендации, изменения на страховом рынке).

**Срок получения образования** по образовательной программе базового уровня в очной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет:

на базе основного общего образования - 2 года 10 месяцев;

При необходимости образовательная программа может быть адаптирована для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования может быть увеличен не более чем на 10 месяцев по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

**Структура образовательной программы:**

Учебные циклы:

- общеобразовательный учебный цикл;
- общий гуманитарный и социально-экономический;
- математический и общий естественно-научный;
- профессиональный;

Разделы:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;

- государственная итоговая аттестация.

Обучение осуществляется на русском языке.

Обучение студентов осуществляется с использованием современных технологий, обеспечивающих принцип индивидуализации образовательного процесса по всем преподаваемым дисциплинам и междисциплинарным курсам, в том числе используется проблемное обучение, проектные технологии, деловые игры, интерактивные технологии.

**Виды профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник:**

- реализация различных технологий розничных продаж в страховании;
- организация продаж страховых продуктов;
- сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии);
- оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);
- выполнение работ по профессии рабочих, должности служащих «Агент страховой».

**Планируемые результаты освоения образовательной программы:**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист страхового дела (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

Организация продаж страховых продуктов.

- ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.  
ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.  
ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.  
ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

#### **Условия реализации образовательной программы:**

#### **Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы:**

Филиал располагает материально - технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение филиала включает следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения;
- лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающая доступ в электронную информационно - образовательную среду филиала.

#### **Перечень специальных помещений**

##### **Кабинеты:**

- социально-экономических дисциплин;
- иностранного языка;
- математики;
- информационных технологий в профессиональной деятельности;
- экономики организации;
- статистики;
- менеджмента;
- документационного обеспечения управления;
- правового обеспечения профессиональной деятельности;
- финансов, денежного обращения и кредита;
- налогов и налогообложения;
- страхового дела;

- бухгалтерского учета и аудита в страховых организациях;
- анализа финансово-хозяйственной деятельности;
- страхового права;
- безопасности жизнедеятельности;
- междисциплинарных курсов;
- методический.

**Лаборатории:**

- информационных технологий;
- лингафонная;
- учебная страховая организация.

**Спортивный комплекс:**

- спортивный зал

**Залы:**

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
- актовый зал.

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

**Кадровые условия реализации образовательной программы:**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Квалификация педагогических работников филиала отвечает квалификационным требованиям, указанным профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденном Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.09.2015 г. №608н.

**Финансовое обеспечение реализации образовательной программы:**

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы осуществляется в объеме не ниже базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги по реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ среднего профессионального образования по специальности 38.02.06 Финансы с учетом корректирующих коэффициентов.

Оценка качества освоения образовательной программы.

**Качество освоения образовательной программы** определяется в рамках системы внутренней оценки. В целях совершенствования образовательной программы филиал при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников филиала.

**Наиболее крупные организации, предоставляющие базы практики и принимающие участие в формировании и реализации образовательной программы:**

- АО «ГСК» Югория;
- СПАО «Ингосстрах»;
- Филиал ПАО СК «Росгосстрах» в Оренбургской области страховой отдел в г.Бузулуке.

Оборудование организаций и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающимся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренных образовательной программой.