

**Аннотация рабочей программы повышения квалификации
«Особенности социально-правовой работы в системе социальных служб
и учреждений»,
100 часов**

Цель изучения программы - формирование представления о сущности социально-правовой работы, её методологические основы и технологические модели в органах и учреждениях социального обслуживания граждан; профессиональных умений и навыков способов организации помощи различным категориям граждан; развитие профессионального самоопределения, целеустремлённости, гражданственности, повышения общей культуры

Содержание программы

Модуль 1. Общие положения о социальном обеспечении в Российской Федерации

Федеральные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность учреждений социальной защиты населения, региональных отделений Фонда социального страхования. Административные регламенты, регулирующие деятельность учреждений социальной защиты населения, региональных отделений Фонда социального страхования. Должностные инструкции, регулирующие деятельность учреждений социальной защиты населения, региональных отделений Фонда социального страхования. Структура учреждений социальной защиты населения, региональных отделений Фонда социального страхования. Компетенция и полномочия структурных подразделений учреждений социальной защиты населения и региональных отделений Фонда социального страхования.

Модуль 2. Деятельность органов социального обеспечения по предоставлению социальных выплат

Виды мер социальной поддержки населения в Амурской области. Порядок назначения и предоставления адресной социальной помощи. Перечень лиц, имеющих право на предоставление мер социальной поддержки, пособий, адресной социальной помощи. Перечень документов, необходимых для предоставления различных видов мер социальной поддержки. Порядок оформления документов для назначения различных видов пособий и адресной социальной помощи. Сроки рассмотрения заявления о назначении и выплате различных видов пособий и предоставления адресной социальной помощи. Порядок формирования личных дел граждан, обратившихся за назначением и выплатой мер социальной поддержки, пособий, адресной социальной помощи. Порядок определения размеров мер социальной поддержки, пособий, адресной социальной помощи. Сроки хранения личных дел получателей мер социальной поддержки, пособий, адресной социальной помощи. Категории лиц, имеющие право на предоставление ежемесячных и единовременных денежных выплат. Виды ежемесячных и единовременных денежных выплат в Амурской области. Перечень документов, необходимых для

предоставления ежемесячных и единовременных денежных выплат. Порядок оформления документов для назначения ежемесячных и единовременных денежных выплат. Порядок формирования личных дел граждан, обратившихся за назначением и выплатой ежемесячных и единовременных денежных выплат. Порядок определения размеров ежемесячных и единовременных денежных выплат. Порядок расчетов нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления субсидий на их оплату. Порядок определения размеров субсидии на оплату коммунальных услуг. Перечень документов, необходимых для предоставления субсидии на оплату коммунальных услуг. Порядок оформления документов для назначения субсидии на оплату коммунальных услуг. Сроки рассмотрения заявления о предоставлении субсидии на оплату коммунальных услуг. Порядок формирования личных дел граждан, обратившихся за предоставлением субсидии на оплату коммунальных услуг. Сроки предоставления субсидии на оплату коммунальных услуг.

Модуль 3. Взаимодействие органов и учреждений в сфере социально-правовой деятельности.

Взаимодействие с МВД и ПДН по работе с подростками делинквентами /правонарушителями в России и Амурской области. Комплексные центры и работа по профилактике асоциального поведения, беспризорности с органами/учреждениями и Центрами социального обслуживания населения (ЦСОН) в России и Амурской области. Понятие и этапы индивидуальной программы реабилитации по работе с трудными детьми и подростками. Взаимодействие по социально-психолого-правовому обслуживанию и сопровождению граждан (инвалидов, пожилых, детей сирот, асоциальные семьи и т.п.): виды, порядок осуществления. Анализ деятельности органов/учреждений и служб/центров по социально-психолого-правовому обслуживанию и сопровождению граждан в Амурской области. Социально-правовая деятельность в Домах-интернатах и пенитенциарной системе (подростки, женщины). Составление плана работы оказания социально-психологической и правовой работы с гражданами пожилого/старческого возраста. Заполнение (оформление) личного дела в Домах-интернатах и пенитенциарной системе. Заполнение бланков. Разработка Опросника (Анкет) для граждан, потребителей социальных услуг по вопросам социального обслуживания, защиты, поддержки.

Модуль 4. Консультирование граждан по вопросам социальной защиты.

Приемы эффективного общения с различными гражданами, потребителями услуг. Правила и этапы проведения консультаций с различными категориями граждан. Приёмы установления социально-психологического контакта с потребителями услуг. Консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам социальной защиты (социальный и правовой аспект). Приёмы делового общения в коллективе. Профессионально-этическое взаимодействие специалиста с гражданами. Кодекс профессиональной этики специалиста при проведении

консультирования граждан (пожилого возраста; с родителями подростков-делинквентов; асоциальными семьями и т.п.) в органах и учреждениях социального обслуживания. Отличительные признаки консультирования граждан (классификация консультирования) в органах и учреждениях социального обслуживания. Составление плана работы социально-правового консультирования граждан, обратившихся за помощью в социальный орган/учреждение (центр, приют). Разработка правил профессиональной этики специалиста по специфическим проблемам граждан, разработка приемов делового общения с различными категориями граждан.

Модуль 5. Волонтерство в органах и учреждениях социального обслуживания граждан.

Нормативно-правовая база о добровольчестве (волонтерстве). Всеобщая Декларация Добровольцев. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 № 82-ФЗ. Взаимодействие волонтеров с органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления; с некоммерческими и коммерческими организациями. Система поддержки социального добровольчества – меры, мероприятия и специализированная инфраструктура. Понятие и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в России и за рубежом. Организация работы волонтеров с неорганизованными детьми в условиях учреждений социального обслуживания (социальных приютах, центрах и т.п.). Организация работы волонтеров с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Организация работы волонтеров с детьми-сиротами в условиях учреждений социального обслуживания. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации. Обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса. Методы обучения добровольцев: деловая игра; инструктирование; кейс-метод или метод ситуаций; рабочий инструктаж; ротация кадров; тренинг и т.п. Составление сетки консультаций по индивидуально-психологическим и возрастным особенностям гражданина/клиента, в части социального обеспечения.

Модуль 6. Профилактика деформации специалиста в системе социальных служб и учреждений

Деформация специалиста социально-правовой сферы и её профилактика. Разработка приемов и способов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Использование тренингов и тайм-аутов в практике социально-правовой работы.