

**Опрос удовлетворенности качеством предоставления  
образовательных услуг**

**29.10.2023**

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да	309	93.6%
Нет	21	6.4%

Ответов 330

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да	295	89.4%
Нет	35	10.6%

Ответов 330

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений), транспортной доступностью организации?

Да	242	73.3%
Нет	88	26.7%

Ответов 330

Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

Да	279	84.5%
Нет	51	15.5%

Ответов 330

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, информированием об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники приемной комиссии и другие)?

Да	289	87.6%
Нет	41	12.4%

Ответов 330

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, библиотекари и другие)?

Да	284	86.1%
Нет	46	13.9%

Ответов 330

Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да 278 84.2%



Нет 52 15.8%



Ответов 330

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?

Да 281 85.2%



Нет 49 14.8%



Ответов 330

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да 291 88.2%



Нет 39 11.8%



Ответов 330