

**2011.-№ 3.-С.84.**

<http://www.nbj.ru/pubs/banki-i-biznes/2011/03/03/dvadtsat-let-arb/index.html>

## **двадцать лет АРБ**

в 2011 году банковское сообщество отмечает знаковое событие -20-летний юбилей Ассоциации российских банков, самой влиятельной саморегулируемой банковской организации в России

### **Уважаемые коллеги и члены Ассоциации российских банков!**

От всей души поздравляем вас со славной датой - 20-летним юбилеем! Мы рассматриваем это не только как ваш профессиональный праздник, но и как значимое событие для всего национального банковского рынка. Российские банки, объединившись в рамках саморегулируемой организации, наглядно продемонстрировали свою зрелость, умение коллегиально решать сложнейшие и наиболее актуальные и для себя, и для своих клиентов проблемы, стремление следовать высоким стандартам корпоративной этики.

Особо хотелось бы отметить просветительскую роль АРБ: мало кто в нашей стране делает сейчас больше, чем ассоциация, для повышения финансовой грамотности людей, для налаживания конструктивного диалога между банками и клиентами. Революционным шагом вперед по праву можно считать созданный под эгидой ассоциации институт финансового омбудсмена. И вызывает уважение тот факт, что АРБ последовательно и неуклонно отстаивала эту идею на протяжении более шести лет.

Желаем вам и в дальнейшем проявлять такую же целеустремленность и упорство в достижении поставленных задач - на благо банковскому сектору, всей экономики нашей страны, на благо каждому гражданину России!

**Наталья Андреевна Евтихиева,**

декан Международной школы бизнеса  
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации